

Verklaring van de Commissie Registratie Persoonsgegevens KISS – aanlevering 2024

De Commissie verklaart aan de Algemene Vergadering van NOC*NSF van 18 november 2024 het volgende.

Toetsing

De Commissie Registratie Persoonsgegevens (CRP) heeft tot taak de toepassing van het “Registratiereglement ‘Kennis en Informatiesysteem voor de Sport’ (KISS)” van NOC*NSF te toetsen. De toetsing betreft met name de te verwerken persoonsgegevens van leden van sportbonden, het beheer van de persoonsregistratie, de door NOC*NSF of ingehuurde derden zowel fysiek als computertechnisch te nemen maatregelen ter beveiliging van de persoonsregistratie en het toezien op de mogelijkheid dat leden van sportbonden bezwaar kunnen maken tegen de wijze waarop hun persoonsgegevens worden verwerkt. In dat kader komt de CRP meermaals per jaar bijeen met de beroepsorganisatie van NOC*NSF om input voor deze toetsing op te halen.

Persoonsgegevens

Op grond van het Registratiereglement KISS van NOC*NSF worden van natuurlijke personen die lid zijn van een sportbond de volgende persoonsgegevens geregistreerd: postcode, geboortedatum, geslacht en optioneel: de begindatum van het lidmaatschap van de desbetreffende sportbond(en), sporttak en vereniging. Dit betreft persoonsgegevens over 4,2 miljoen sportende leden. De sportbonden leveren deze gegevens via het portaal VMS (Verdeling Middelen Sportagenda) aan waarna NOC*NSF de persoonsgegevens opslaat op servers van Microsoft die gehost worden in de regio West-Europa waartoe derden (waar NOC*NSF geen samenwerking mee heeft) geen toegang hebben. Sportbonden kunnen naast persoonsgegevens facultatief ook gegevens betreffende accommodaties, verenigingen en/of sportvorm aanleveren. Deze gegevens, die alleen aan de betreffende sportbond ter beschikking worden gesteld, vallen niet onder het Registratiereglement KISS en blijven buiten het bestek van deze verklaring.

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats binnen de kaders van de AVG. Alle bij NOC*NSF aangesloten sportbonden leveren via het VMS-portaal persoonsgegevens aan (zie procesbeschrijving in Bijlage 1). Nadat alle persoonsgegevens aangeleverd zijn vindt er een kwaliteitscontrole van de aangeleverde dataset plaats. NOC*NSF loopt er tegenaan dat de aanlevering door bonden niet altijd even nauwkeurig plaatsvindt. In tegenstelling tot het voorgaande jaar is de aanlevering beter verlopen. Het aanleverproces blijft een risico vormen voor NOC*NSF, omdat zij dan een langere periode niet geanonimiseerde persoonsgegevens in bezit hebben. Tegelijkertijd moet de verwerking (het anonimiseren) aan de zijde van NOC*NSF zorgvuldig verlopen, omdat het anders noodzakelijk is dat alle bonden opnieuw alle gegevens moeten aanleveren.

Bonden worden begeleid in het aanleveren van de KISS gegevens welke aanlevering plaatsvindt via de VMS-portaal. NOC*NSF heeft bonden scholing geboden over het gebruik en dat heeft geleid tot een betere aanlevering en meer gebruik van de diverse rapportages over de KISS gegevens. Daarnaast heeft NOC*NSF een opschoningsactie uitgevoerd om inactieve gebruikers uit het systeem te verwijderen.

Verder heeft de CRP kennis genomen van verbetering van het algehele proces. Door de aanpassingen in het proces zal het makkelijker worden voor bonden om informatie aan te leveren, is tussentijdse anonimiseren mogelijk en zal onder aan de streep NOC*NSF korter over de persoonsgegevens van alle bij een sportbond aangesloten sporters in Nederland beschikken. De CRP ziet deze ontwikkelingen met belangstelling tegemoet.

Toegang tot persoonsgegevens en rapportages

De opgeslagen persoonsgegevens kunnen bij NOC*NSF alleen worden geraadpleegd door de functioneel beheerder KISS, de projectleider KISS, technisch beheerder KISS en vijf medewerkers van NOC*NSF die de persoonsgegevens kunnen raadplegen. Allen hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend die (in een eerder stadium) door de Commissie is ingezien. In een logboek wordt bijgehouden wie toegang tot de server van NOC*NSF heeft gehad, waarvan de CRP bij elke vergadering een update ontvangt. De CRP heeft een locatiebezoek uitgevoerd en daar het gehele proces nogmaals nagelopen en hieruit zijn geen discrepanties gevonden.

Nadat de door de sportbonden aangeleverde persoonsgegevens door verwerking zijn geanonimiseerd worden de gegevens verder verwerkt in een KISS-rapportage tot totalen en statistieken die met betrekking tot hun eigen leden aan de sportbonden voor beleidsdoeleinden ter beschikking worden gesteld, zodat bonden in staat gesteld worden daar beleid op te vormen. Voor de medewerkers van NOC*NSF en bonden zijn alleen de totalen en statistieken zichtbaar en geen individuele persoonsgegevens. Naar aanleiding van deze controle verklaart de CRP dat medewerkers die geen inzagerecht hebben inderdaad geen individuele persoonsgegevens van door sportbonden aangeleverde persoonsgegevens kunnen inzien. Niet via de databank en niet via de applicatie KISS.

Inzage in persoonsgegevens

Er zijn bij NOC*NSF geen verzoeken van sportbondleden binnengekomen voor inzage in de eigen, in de persoonsregistratie opgenomen persoonsgegevens.

Bezwaar

Volgens opgave van NOC*NSF zijn er geen bezwaren ontvangen van sportbondleden ten aanzien van het naleven van het reglement. Er is bij de CRP geen beroep ingesteld tegen een besluit inzake persoonsgegevens van de algemeen directeur van NOC*NSF.

Conclusie

De CRP concludeert daarmee dat de persoonsgegevens met passende technische en organisatorische maatregelen verwerkt worden, dat het gehele proces in 2024 van aanlevering tot anonimiseren volgens planning is verlopen.

Tot slot bedankt de CRP de beroepsorganisatie van NOC*NSF, in het bijzonder Jeroen Kiepe en Jorn Knops, voor de prettige samenwerking.

Papendal, oktober 2024

De Commissie Registratiepersoonsgegevens KISS

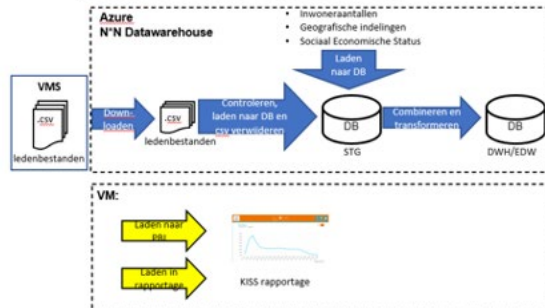
Jan Kossen, voorzitter

Steven Vierhout, lid

Margot Megens, lid

Bijlage 1: procesbeschrijving KISS:

**Overzicht verwerkingsproces KISS
(situatie vanaf 1 juni 2020)**



Type verwerking:
 Handmatig
 Database
 Power BI

Toelichting afkortingen:

VMS = Verdelen Middelen Sportagenda applicatie waar sportbonden ledenbestanden aanleveren
 DB = Database
 STG = Staging database, data uit bestanden is 1:1 ingelezen in tabellen
 EDW = Enterprise Data Warehouse database, data is gecombineerd en getransformeerd om geschikt te maken voor rapportage
 DWH = Data Warehouse database, data is gecombineerd en getransformeerd om geschikt te maken voor rapportage (dit is de nieuwere manier van data ontsluiting binnen NOC*NSF, DWH zal t.z.t. worden uit gefaseerd.)
 VM = Virtuele Machine, dit is een beveiligde omgeving, enkel bereikbaar vanuit de NOC*NSF omgeving.