

An aerial photograph of a large crowd of people walking on a paved plaza. The plaza is marked with a complex geometric pattern of thin black lines that form a series of interconnected triangles and polygons. The people are scattered across the plaza, some walking alone, some in small groups, and some pushing strollers. The overall scene suggests a large public gathering or event.

Samenwerking Ondersteuning op maat - Sportbonden



Samenwerking Ondersteuning op maat

Aanleiding

Uit de Ledenmonitor blijkt dat er behoefte is aan:

1. Dienstverlening en informatievoorziening die beter aansluiten op de specifieke behoeften van een bond.
2. Verbeterde vindbaarheid van relevante producten en diensten binnen het totale aanbod.
3. Meer samenwerking en kennisuitwisseling tussen bonden onderling.



Samenwerking Ondersteuning op maat

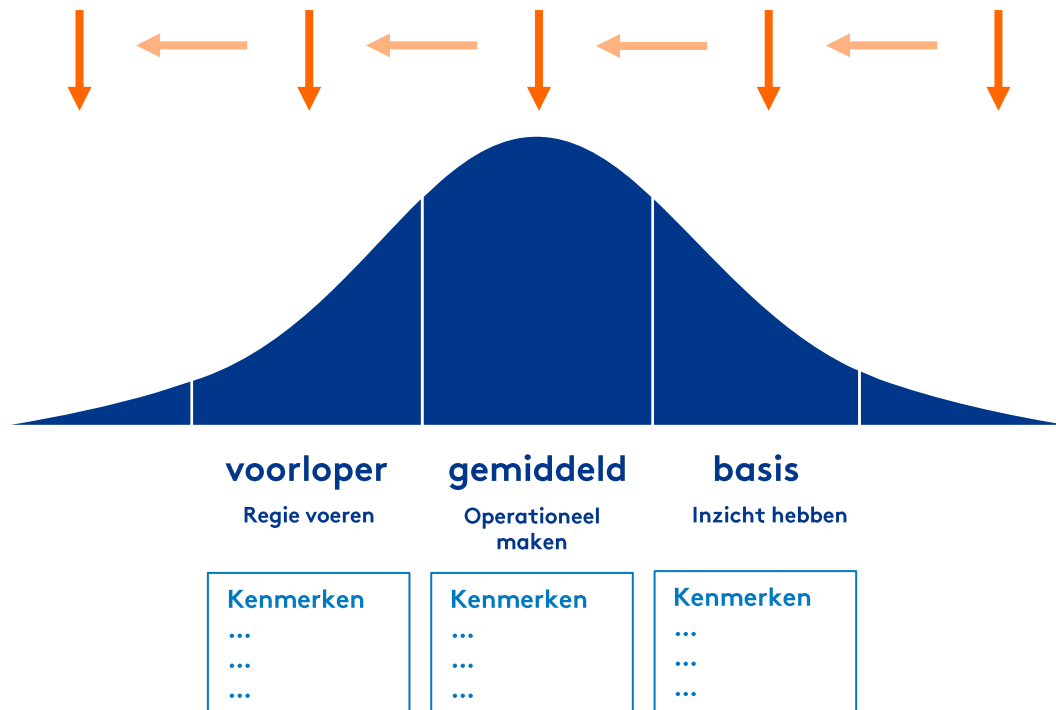
Doel

Sportbreed meer impact genereren door efficiënter en effectiever samen te werken, door:

1. Gericht producten, diensten en informatie te ontsluiten die aansluit bij de dagelijkse realiteit en de behoefte van de betreffende sportbond.
2. Per thema relevante partijen aan elkaar verbinden. (peer to peer)

Ondersteuning op maat

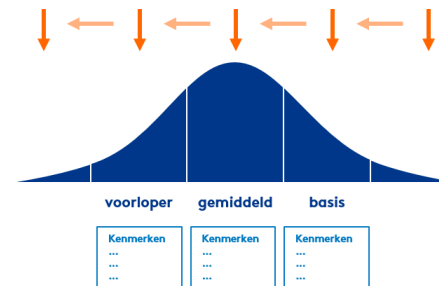
Positionering en prioritering van de bond per pijler



1. Per pijler is in kaart gebracht welke kenmerken horen bij de positie basis, gemiddeld en voorloper.
2. Als sportbond bepaal je zelf per pijler de positie van de bond en de gewenste richting.
3. Als sportbond bepaal je zelf de prioritering van de verschillende pijlers.
4. De ondersteuning vanuit NOC*NSF en andere sportbonden wordt per pijler afgestemd op de positie en gewenste richting van de sportbond.

Ondersteuning op maat

Pijler 1: passend sportaanbod



Kenmerken voorlopers

Waardering sportaanbod

1. De sportbond heeft structureel inzicht in de grote toekomsttrends die impact gaan hebben op de sportbehoefte en het sportaanbod.
2. De sportbond ziet in wat wel/niet nodig is om op basis van deze trends doorontwikkelingen op het sportaanbod te implementeren en vermarkten bij de huidige doelgroep.

12 miljoen sporters

1. De sportbond is in staat om op basis van de behoeften van potentiële sporters doorontwikkelingen op het sportaanbod te implementeren.
2. De sportbond kan een leven lang sporten faciliteren (uitstroom voorkomen) of in doorstroom voorzien (naar andere sport)

Beweegvaardigheid

1. De sportbond heeft een eigen leerlijn voor de jeugd waarin de vier basis componenten van beweegwijsheid in terug komen.
2. Jeugdcoaches op lokaal niveau zijn aan de slag met deze leerlijn en weet hiermee de jeugd langer te binden voor de sport.

Kenmerken gemiddelde

Waardering sportaanbod

1. De sportbond heeft de redenen van in- en uitstroom inzichtelijk.
2. De sportbond is in staat om op basis van de tevredenheid (en redenen in- en uitstroom) doorontwikkelingen op het sportaanbod te implementeren bij de huidige doelgroep met als resultaat het voorkomen van uitstroom en faciliteren van instroom.

12 miljoen sporters

1. De sportbond heeft inzicht in de potentiële sporters en maakt bewuste beleidskeuzes op welke doelgroepen het inzet om de sport te laten groeien.

Beweegvaardigheid

1. De sportbond heeft het gedachtegoed rondom beweegwijsheid door vertaalt naar een eigen (jeugd)sportvisie.
2. De sportbond heeft beweegwijsheid opgenomen in het kwalificatieprofiel en ondersteunt het kader met passend trainingsvormen.

Kenmerken basis

Waardering sportaanbod

1. De sportbond heeft inzichtelijk welke doelgroepen gebruik maken van het aanbod

12 miljoen sporters

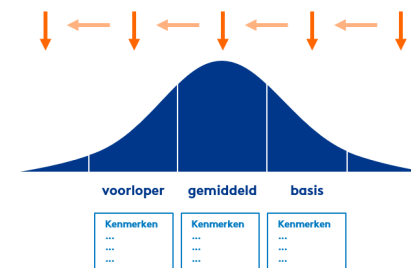
-

Beweegvaardigheid

1. De sportbond weet wat het begrip beweegwijsheid inhoud, weet wat hier het belang van is en weet hoe ze zelf hiertoe handelen.

Ondersteuning op maat

Pijler 2: vitale sportclubs en bestuurlijk kader



Kenmerken voorlopers

Vitaliteit

1. Heeft zicht op de mate van vitaliteit van aangesloten sportclubs en kan regie voeren op groeimogelijkheden bij clubs
2. Weet de aangesloten sportclubs effectief te bereiken, ondersteunen en ontwikkelen en daarmee vitaliteit te vergroten

Bestuurlijke ontwikkeling

3. Weet met gerichte producten en diensten bestuurders effectief te ondersteunen in hun groei

Clubondersteuning

4. Heeft een visie ontwikkeld op effectieve Clubondersteuning
5. Heeft een team van minimaal 3 clubondersteuners in dienst
6. Heeft regie op clubondersteuning en weet producten en diensten effectief in te zetten
7. Levert een bijdrage in de ontwikkeling van vitale clubs en bestuurlijk kader voor andere sportbonden en NOC*NSF

Kenmerken gemiddelde

Vitaliteit

1. Heeft zicht op een ruwe inschatting van sterke en minder sterke clubs
2. Heeft zicht op trends en thema's die spelen bij de aangesloten sportclubs en weet daar middels communicatie op in te springen
3. Heeft een visie op groei van clubs en mogelijkheid tot segmenteren wie wil groeien

Bestuurlijke ontwikkeling

4. Weet waar clubbestuurders tegen aan lopen om hun functie naar behoren uit te voeren en zich hier ook voldoende bekwaam in voelen. Springt hierop in. (praktische doorvertaling; 1x p.j. ALV, leden administratie, event organiseren etc.)
5. Informeert bestuurders frequent over voor hen relevante zaken (op basis van "punt 4")

Clubondersteuning

6. Heeft de grootste behoeften van clubs in beeld en stelt middelen t.b.v. ondersteuning beschikbaar aan sportclubs
7. Er is structureel tijd beschikbaar voor clubondersteuning (hoeveelheid afhankelijk van hoeveelheid te ondersteunen clubs)
8. Heeft zicht op lokale en landelijke partners die clubondersteuning versterken. Weet wanneer welke partner relevant is in vraagstukken van clubs en kan deze op het juiste moment benaderen.

Kenmerken basis

Vitaliteit

1. Heeft zicht op het aantal aangesloten clubs en ledenaantallen (ledenontwikkeling en financiële gezondheid)
2. Heeft kennis om te reageren op problemen en uitdagingen bij clubs of kan doorverwijzen

Bestuurlijke ontwikkeling

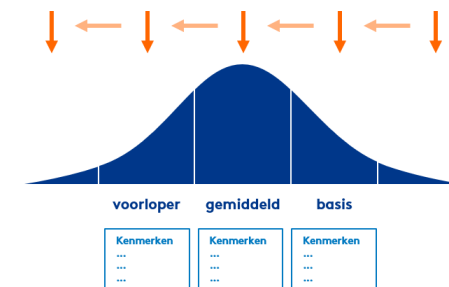
3. Heeft een actueel overzicht van de 3 bestuursleden per vereniging
4. Zorgt dat sportclubs bekend zijn met de Code Goed Sport Bestuur en geeft hier aandacht aan.

Clubondersteuning

5. Kan reageren op vragen van clubs als accountmanager

Ondersteuning op maat

Pijler 3: bekwame trainer-coaches, instructeurs en officials



Kenmerken voorlopers – regie voeren

100% bekwaam

1. Weet met gerichte producten en diensten de trainers/(kader)coaches/instructeurs en officials effectief te bereiken, ondersteunen en te ontwikkelen. Hiermee wordt bekwaamheid gericht vergroot (basis t/m niveau 5)
2. Sportbond voert actief en effectief beleid voor het behoud van & de werving van (meer) trainers/(kader)coaches/instructeurs & officials. Weet clubs gericht te ondersteunen met producten/diensten.
3. Heeft een actief landelijk kadercoach netwerk. Zowel op bonds- als lokaal niveau zijn er structureel bijeenkomsten voor deskundigheid bevordering.

Kwaliteit waarborging

4. Sportbond werkt voor opleidingen vanuit een onderwijsconcept en met een passende (innovatieve) toetsing voor de doelgroep.

Kenmerken gemiddelde – operationaliseren

100% bekwaam

1. Is in staat om met (scholings)aanbod in te springen op ontwikkelbehoeften van trainers/coaches/instructeurs t.b.v. basisbekwaamheid (is niet per definitie eigen aanbod).
2. Kent de redenen van in- en uitstroom van het aantal trainers/coaches/instructeurs en officials binnen de achterban. Springt hierop in met producten/diensten (niet per definitie eigen).
3. Heeft visie en beleid op de inzet van de kadercoach (rol bond, rol gemeente). Kent de lokale en landelijke partners die van belang zijn in het aanstellen/opleiden van kadercoaches. Weet wanneer welke partner relevant is in vraagstukken van clubs en kan deze op het juiste moment benaderen.
4. Heeft kennis om te reageren op problemen en uitdagingen van kadercoaches of kan doorverwijzen

Kwaliteit waarborging

5. Sportbond heeft een vastgestelde visie op leren en een jaarlijkse PDCA-cyclus omtrent de kwaliteitszorg opleidingen

Kenmerken basis – visie & inzicht

100% bekwaam

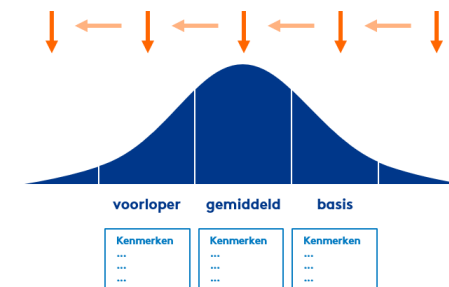
1. Heeft inzicht in aantallen en niveau van trainers/(kader)coaches/instructeurs en officials
2. Heeft een vastgesteld sportgeneriek & sportspecifiek profiel voor de basisbekwame trainer/coach/instructeur & official (zie '3')
3. Heeft kennis om te reageren op problemen en uitdagingen bij trainers/coaches/instructeurs of kan doorverwijzen

Kwaliteit waarborging

4. Sportbond heeft een eigen kwalificatiestructuur vastgesteld, waarop een geldige externe audit zit (onderdeel van de MKE)

Ondersteuning op maat

Pijler 4: ruimte voor sport en accommodaties



Kenmerken voorlopers

Beschikbaarheid

1. Bond zet data (nu en toekomstig) in om gericht te regisseren op de inhoud van het lokale/regionale gesprek (tussen vereniging en gemeenten en evt. andere stakeholders) over wenselijke sportinfrastructuur voor de eigen sport
2. Bond stemt met relevante andere bonden af over (boven)lokale spreiding.

Kwaliteit

3. Bond heeft een visie op kwaliteitsontwikkeling van de plek om te sporten in relatie tot duurzaam en meer optimaal gebruik.

Duurzaamheid

4. Heeft beleid ontwikkeld en stuurt hier gericht mee om verenigingen aan te zetten tot het integreren van de duurzaamheidsdoelen in de reguliere bedrijfsvoering, onderhoud, beheer en nieuwe investeringen / aanbestedingen.
5. Bond werkt samen met andere bonden indien sprake is van veelvuldig gedeeld gebruik van accommodaties

Toegankelijkheid

6. Regisseert bewust op combinatie sportplek, sportaanbod en daarbij passende mate van toegankelijkheid (spreidingsbeleid)

Betaalbaarheid

7. Heeft producten & diensten voor verenigingen ontwikkeld gericht op beheersing accommodatie-gebonden investeringen en exploitatie

Kenmerken gemiddelde

Beschikbaarheid

1. Heeft de eigendomssituatie van de plek om te sporten en voorzieningen in beeld.
2. Heeft ondersteuningsaanbod aan vereniging voor het voeren van gesprekken met gemeenten, en terreinbeherende organisaties over voldoende plekken om te sporten nu en in toekomst t.b.v. de recreatieve, wedstrijd- en topsport

Kwaliteit

3. Stuurt op verhoging kwaliteit
4. Waar mogelijk wordt de systematiek van keuren en certificeren ingezet en geborgd via het KZS.

Duurzaamheid

5. Bond heeft zicht op welke fase van verduurzaming accommodaties in eigen beheer zitten
6. Heeft zicht waar kwetsbare natuurgebieden zijn i.r.t. activiteiten in openbare ruimte van de achterban

Toegankelijkheid

7. Iedere vereniging heeft een 0-meting gedaan en kent de praktische mogelijkheden voor het verbeteren van de basis-toegankelijkheid (ADL) op het sportpark en kan hierover in gesprek met de eigenaar van de sportaccommodatie

Betaalbaarheid

8. Heeft zicht op contributie-opbouw eigen verenigingen, aandeel accommodatie-gerelateerde kosten en opbrengsten hierin. En heeft daarmee zicht op de knoppen waaraan te kunnen draaien

Kenmerken basis

Beschikbaarheid

1. Heeft een basisregistratie van plekken waar door de leden gesport wordt

Kwaliteit

2. Heeft zicht op gewenste kwaliteit van de plek om te sporten
3. Kwaliteitseisen van accommodaties en relevante voorzieningen zijn (waar mogelijk) opgenomen in het KZS of (tijdelijk) alternatief als zwemwater.nl

Duurzaamheid

4. Bond beschikt over kennis en informatie over duurzaam gebruik / verduurzaming van de plek om te sporten. Deelt deze kennis & informatie actief met de achterban.

Toegankelijkheid

5. Informeert verenigingen over maatschappelijke en voor gemeenten wettelijke opdracht op het thema toegankelijkheid sportaccommodatie (incl. clubhuis) voor zowel sporter als supporter

Betaalbaarheid

6. Heeft zicht op accommodatiegerelateerde kosten van de vereniging

Ondersteuning op maat

Pijler 5: inclusie en gezondheid

Kenmerken voorlopers

Inclusieve sport omgevingen

1. Heeft een visie op diversiteit en inclusie en zorgt voor meldcultuur en actieve monitoring.
2. Is een voorbeeld voor aangesloten clubs door zichtbaar divers bestuur en bureau.
3. Heeft een doorlopend aanbod van trainingen, interventies om diversiteit en inclusie **bij sportclubs** te vergroten.

Gezonde sportomgeving

1. Is een voorbeeld voor aangesloten clubs door voorbeeldgedrag.
2. Heeft overkoepelende visie op gezonde sportomgeving welke onderdeel is van beleid van bond.
3. De bond heeft zelf geen sponsoring op het gebied van alcohol of ongezonde voedingsproducten.

Sport & Zorg

1. Via verenigingsondersteuning wordt actief alle clubs gevraagd of de clubs kansen zien in het aantrekken van mensen met een kwetsbare gezondheid en de samenwerking met zorg.
2. De meest kansrijke clubs worden gestimuleerd en ondersteund om hiermee aan de slag te gaan.
3. Stimuleert en ondersteunt sportclubs om samenwerking te zoeken met de lokale zorg en/of de toeleiders (zoals beweegmakelaars)
4. Verwijst actief en regelmatig naar beschikbare informatie en instrumenten, zoals de e-learning voor begeleiders en de toolkit Sport & Zorg.
5. Monitort welke clubs welk aanbod hebben en communiceren/promoten dit actief.
6. Monitort hoeveel mensen met kwetsbare gezondheid sporten bij hun sportbond.

Kenmerken gemiddelde

Inclusieve sportomgevingen

1. Heeft inzicht op diversiteit en inclusie beleid van aangesloten clubs.
2. Heeft zicht op trends en thema's die spelen bij de aangesloten sportclubs en weet daar middels communicatie op in te springen.
3. Is bekend met het vraagstuk genderdiversiteit en denkt na over beleid voor deze doelgroep.
4. Heeft voor organisatie een diversiteit en inclusie beleid.

Gezonde sportomgeving

1. De aangesloten clubs hebben afspraken gemaakt over toezicht op naleving (van rookvrij en Nix18).
2. De clubs hanteren aanvullende richtlijnen voor alcoholbeleid.
3. De bond heeft het convenant gezonde sportevenementen ondertekend en leeft deze na.

Sport & Zorg

1. Heeft overzicht van welk laagdrempelig aanbod de bond heeft voor mensen met een kwetsbare gezondheid
2. Attendeert en informeert clubs over het belang van sporten voor mensen met een kwetsbare gezondheid en de rol die de club daarin kan spelen en de kansen die dat geeft.
3. Verwijst reactief naar beschikbare informatie en instrumenten, zoals de e-learning voor begeleiders en de toolkit Sport & Zorg. Deelt inspirerende voorbeelden van clubs die aanbod hebben voor mensen met een kwetsbare gezondheid.

Kenmerken basis

Inclusieve sportomgevingen

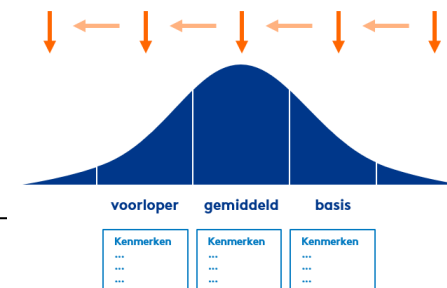
1. Heeft inzicht dat diversiteit en inclusie niet vanzelfsprekend is en spreekt zich actief uit tegen discriminatie.
2. Heeft basale kennis om te reageren op problemen en uitdagingen bij clubs.

Gezonde sportomgeving

1. Eigen evenementen zijn 100% rookvrij en hebben 100% naleving van alcohol wet en reclamecode.
2. 100% van de clubs is rookvrij
3. De aangesloten clubs zorgen voor 100% naleving NIX18
4. De sportbond verwijst op hun website en reactief door visie, instrumenten en ondersteuning (nocnsf.nl/gezonde-sportomgeving of JOGG-Teamfit)

Sport & Zorg

1. Is zich bewust dat sporten voor mensen met een kwetsbare gezondheid niet vanzelfsprekend is.
2. Verwijst reactief (bij vragen) door naar NOC*NSF of andere experts of naar beschikbare informatie en instrumenten, zoals de e-learning voor begeleiders en de toolkit Sport & Zorg.



Ondersteuning op maat

Pijler 5: inclusie en gezondheid

Kenmerken voorlopers

Aangepast sporten

1. Er is een visie en beleid. De sportdiscipline is integraal onderdeel van de sport en er is structurele personele inzet om te blijven ondersteunen en ontwikkelen.
2. Er wordt deelgenomen aan internationale uitzendingen en competitie.

Lage SEP

1. Er wordt structureel sportaanbod in meerdere lage SEP wijken (gebieden) georganiseerd.
2. Er is actief beleid op het ontwikkelen in lage SEP wijken en er is een internationale koppeling.
3. Bond deelt actief zijn kennis.

Kenmerken gemiddelde

Aangepast sporten

1. De bond organiseert aanvullende expertise vanuit externe partijen.
2. Er wordt een nationale competitie georganiseerd.

Lage SEP

1. Er wordt incidenteel aanbod georganiseerd voor het betrekken en meenemen van specifieke doelgroepen.
2. Er is basale kennis voor beantwoording van vragen.

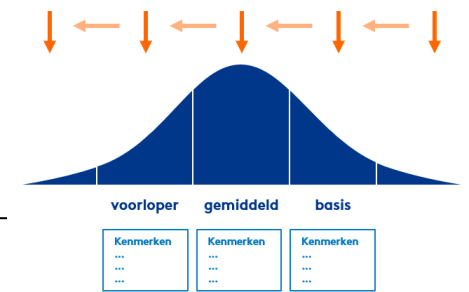
Kenmerken basis

Aangepast sporten

1. Heeft een erkende een door de bond erkende aangepaste sportdiscipline.
2. Heeft basale kennis om te reageren op problemen en uitdagingen bij clubs.

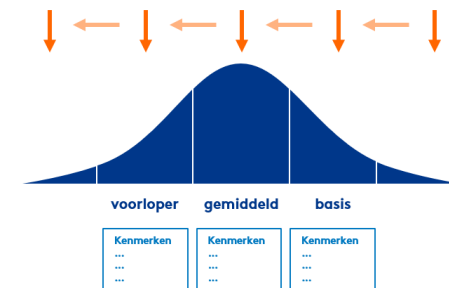
Lage SEP

1. Is zich bewust dat sporten niet voor alle doelgroepen vanzelfsprekend is en checkt bij het maken van beleid of er kansen zijn voor ontwikkeling van de eigen sport in lage SEP wijken.



Ondersteuning op maat

Pijler 6: sport intelligence, onderzoek en advies



Kenmerken voorlopers (regie)

Data-infrastructuur/data-governance

1. Er is een schaalbare infrastructuur voor het opslaan en combineren van data
2. Heeft dataspecialisten in dienst voor het combineren en analyseren van datasets

Inzichten uit onderzoek & data

1. Gebruikt **extern beschikbare** onderzoeken, data en **eigen** onderzoeken, data én heeft de mogelijkheid om deze verschillende informatiebronnen te combineren / aan elkaar te verbinden :
 1. Strategische **én operationele** doelstellingen te monitoren
 2. als basis voor beleidsplannen op alle niveaus (naast het strategische niveau)
 3. om kennis te ontwikkelen
2. Is in staat om op basis van data, onderzoek en inzichten bij te sturen op strategische **én operationele** doelstellingen
3. Voert samen met NOC*NSF regie op de onderzoeksagenda

Advies

1. Heeft op basis van achterliggende doelstellingen en data inzicht bij welke clubs en in welke gemeente de meeste impact gemaakt kan worden. Gaat hier pro-actief het gesprek aan (voert samen met NOC*NSF regie op de regionale plannen van aanpak)
2. De sportbond biedt sportclubs data-gedreven ondersteuning voor lokale en regionale vraagstukken
3. Deelt onderzoeksresultaten/innovaties/best practices met sportclubs

Kenmerken gemiddelde (doen)

Data-infrastructuur/data-governance

1. Data worden gestructureerd verzameld en opgeslagen binnen de sportbond
2. Structurele koppeling voor het uitwisselen en binnenhalen van landelijke gegevens is aanwezig met NOC*NSF (DDI)

Inzichten uit onderzoek & data

1. Kent de belangrijkste data, onderzoeken en onderzoeksinstituten op gebied van sport en bewegen
2. Gebruikt **extern beschikbare** onderzoeken, data en **eigen** onderzoeken, data:
 1. om strategische doelstellingen te monitoren
 2. als basis voor beleidsplannen op alle niveaus (naast het strategische niveau)
 3. om kennis te ontwikkelen
3. Is in staat om op basis van data, onderzoek en inzichten bij te sturen op strategische doelstellingen

Advies

1. Participeert bij het vinden van data gedreven oplossingen voor lokale vraagstukken

Kenmerken basis (inzichten)

Data-infrastructuur/data-governance

1. Beschikt over systeem waarin inzichtelijk is wie, wat waar sport ('een sporter sport ergens'); bijv. CRM of ledenadministratiesysteem.
2. Kwaliteit basisgegevens (lidmaatschaps-, locatie- en sportaanbiedersgegevens) zijn op orde (kwaliteit zie informatie **DDI**)
3. Data governance & beveiliging van gegevens zijn op orde (wie toegang heeft tot welke gegevens, hoe deze worden beschermd en wanneer data wordt gedeeld)

Inzichten uit onderzoek & data

1. Gebruikt beschikbare data, inzichten (o.a. NOC*NSF & Sportagenda '32) en onderzoek om beleidsplannen te ontwikkelen en onderbouwen
2. Heeft inzicht in de ontwikkelingen van de eigen ledencijfers en sportdeelname.
3. Kent de belangrijkste data en onderzoeken die worden verzameld binnen de vereniging NOC*NSF

Advies

1. Is in staat om op basis van beschikbare data, onderzoeken en inzichten te reageren op vragen van sportclubs en gemeente