



Notitie

Afsprakenkader rondom doorontwikkeling data-infrastructuur

☐ ter informatie

☒ ter besluitvorming

☐ ter bespreking

aan	Algemene Vergadering NOC*NSF
van	Guido Davio
c.c.	Jorn Knops, Giliam Boogerd, Sophie Kustermans
betreft	Afsprakenkader Doorontwikkeling Data Infrastructuur
datum	8 april

Samenvatting

Met behulp van het project Doorontwikkeling Data Infrastructuur (DDI) willen we een vervolgstap zetten op het delen van gegevens en de uitbreiding daarvan. Concreet wordt er in dit project een methodiek ontwikkeld om de basisgegevens van sportbonden (lidmaatschappen van natuurlijke personen, aangesloten sportaanbieders en sportlocaties) naar een minimaal betrouwbaarheidsniveau te tillen. Daarnaast worden de gegevens naar inzichten vertaald. Deze inzichten worden middels Dashboards en verrijkte gegevenssets toegankelijk gemaakt voor alle sportbonden.

Omdat we meer gegevens met elkaar uit willen wisselen is het belangrijk om hier duidelijke afspraken over te maken. In deze notitie wordt het kader geschetst van de afspraken die we hierover met elkaar willen maken. De afspraken hebben betrekking op: 1. Type gegevens, 2. Kwaliteit van de gegevens, 3. Aanlevering van de gegevens, 4. Verwerking van de gegevens, 5. Oplevering van de gegevens en 6. Toetsing afsprakenkader.

Dit afsprakenkader is opgesteld om de samenwerking tussen NOC*NSF en de sportbonden te versterken en duidelijke richtlijnen te bieden voor het aanleveren, verwerken en uitwisselen van gegevens. Na behandeling door de AV zal dit kader worden vertaald naar een modelovereenkomst die met iedere bond wordt afgesloten en geldig is gedurende de overgangsfase naar het vernieuwde KISS-reglement.

Bezoekadres

Papendallaan 60, Arnhem

Postadres

Postbus 302, 6800 AH Arnhem

Telefoon

+31 (0)26 483 44 00

Email

info@nocnsf.nl

Web

nocnsf.nl

Partners: Nederlandse Loterij O Odido O AD O MissieH2 O Rabobank



1. Typen gegevens

De gegevens die uitgewisseld worden, zijn onderverdeeld in de categorieën:

1. **Lidmaatschapsgegevens van natuurlijke personen;**
2. **Sportaanbiedersgegevens; en**
3. **Sportlocatiegegevens.**

Per categorie staat in bijlage B aangegeven welke gegevens onderdeel zijn van de uitwisseling. De uitgebreide definities en documentatie over de uitwisseling is te vinden in de NOC*NSF Portal en op de [webomgeving voor sportbonden](#).

2. Aanlevering gegevens

Algemeen

1. De sportbond is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van een gegevensset die voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen (voor specificatie hiervan zie hoofdstuk 4, kwaliteit gegevens) en gehanteerde definities (zie bijlage B).

Manier van aanleveren

1. Gegevens worden in principe uitgewisseld tussen NOC*NSF en sportbonden via een REST JSON API. Voor de sportbonden waar een API connectie nog niet is gebouwd, wordt de data door de sportbond via een CSV/XML geüpload in de NOC*NSF Portal.
2. NOC*NSF zorgt voor een specificatie wat betreft het aanleveren van gegevens via de API-koppeling qua format en qua definities / inhoud.
3. NOC*NSF is verantwoordelijk voor het beheer van de benodigde API connecties tussen sportbonden en NOC*NSF.
4. NOC*NSF spant zich in om de API-koppeling vrij van gebreken en zonder onderbrekingen te laten werken. NOC*NSF geeft geen garanties hieromtrent.
5. Sportbonden zijn verantwoordelijk voor het controleren van de correctheid van de gegevens die aangeleverd worden via de API.

Frequentie

1. Voor de sportbonden die zijn aangesloten op de REST JSON API worden de gegevens iedere 1^e maandag van de maand uitgewisseld.
2. Voor de sportbonden die de gegevens uploaden via de NOC*NSF Portal, worden de gegevens in principe één keer per jaar aangeleverd. Deze aanlevering dient plaats te vinden vóór 1 maart, waarbij de gegevens aangeleverd worden van het kalenderjaar ervoor.
3. In geval van aanlevering via de API heeft NOC*NSF 21 werkdagen de tijd om de rapportages te updaten. In geval van aanlevering via de NOC*NSF Portal heeft NOC*NSF 90 werkdagen de tijd om de rapportages te updaten.



Beveiliging

1. Gegevensuitwisseling vindt plaats via beveiligde kanalen om de vertrouwelijkheid en integriteit van de data te waarborgen.
2. NOC*NSF is verantwoordelijk voor de veiligheid van de gegevens vanaf het moment dat de sportbond de gegevens over de API naar het systeem van NOC*NSF verstuurt of zodra de gegevens geüpload zijn in de NOC*NSF Portal.

3. Kwaliteit gegevens

Algemeen

1. De gestelde kwaliteitseisen betreffen eisen ten aanzien van de volledigheid, accuratesse, actualiteit, validiteit, relevantie en uniciteit van de gegevens (zie bijlage C voor volledige uitwerking kwaliteitseisen).
2. NOC*NSF zorgt voor de controle van de gegevenssets op de afgesproken datadefinities (zie bijlage B). De data wordt daarnaast binnen 7 dagen na aanlevering getoetst op de gestelde kwaliteitseisen zoals benoemd in 4.1 (kwaliteitseisen, algemeen).
3. Indien de gegevensset niet voldoet aan één of meerdere van de gestelde kwaliteitseisen en/of de gehanteerde definities, zal NOC*NSF met de betreffende sportbond een kwaliteitstraject ingaan om de gegevens op het minimaal vereiste niveau te krijgen.

Methodiek vaststellen definities

1. De methodiek om te komen tot onze NOC*NSF definities is gebaseerd op het principe 'Informeer bij de bron'. Dat wil zeggen dat er gebruik gemaakt wordt van gegevens die afkomstig zijn uit de originele of oorspronkelijke bron.
2. Wanneer we definities bij de bron willen halen en ook van vele naar één gemeenschappelijke definitie toe willen, dan vraagt dat om een gedegen aanpak. Tussen een eerste aanzet en uiteindelijke implementatie ligt een traject dat bestaat uit het ophalen van informatie, het beschrijven van die informatie, het laten controleren van de inhoud en het controleren van het proces. Het volledige stappenplan om te komen tot definities is bijgevoegd als bijlage D.
3. NOC*NSF doorloopt bij het formuleren van nieuwe definities altijd het volledige vastgestelde stappenplan (zoals bijgevoegd in bijlage D). Sportbonden werken mee en leveren een bijdrage aan het doorlopen van het vastgestelde stappenplan.
4. NOC*NSF communiceert richting alle sportbonden over nieuw gemaakt definities. De overkoepelende (en achterliggende bondsspecifieke) modellen zijn opvraagbaar bij NOC*NSF.

Beheer definities

1. NOC*NSF zorgt voor het onderhoud van NOC*NSF definities. De modellen worden bij NOC*NSF centraal beheerd en actueel gehouden.
2. NOC*NSF communiceert richting alle sportbonden over aanpassingen/nieuwe versies van bestaande definities.
3. De overkoepelende (en achterliggende bondsspecifieke) modellen zijn opvraagbaar bij NOC*NSF.



4. Verwerking gegevens

Algemeen

1. De wijze waarop we omgaan met de aangeleverde gegevens wordt vastgelegd in een separate overeenkomst. Dit afsprakenkader vormt de leidraad van deze overeenkomst.
2. Uitgangspunt hierbij is dat NOC*NSF en de sportbonden gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de gegevens die worden verwerkt.

5. Oplevering en gebruik gegevens (gebruikersvoorwaarden)

Algemeen

1. Gegevens kunnen opgeleverd worden op twee verschillende wijzen:
 - a. via Dashboards¹ in de NOC*NSF Portal
 - b. via een CSV/XML opvraagbaar bij NOC*NSF.
2. NOC*NSF stelt tenminste de volgende Dashboards via de NOC*NSF Portal ter beschikking aan de sportbond:
 - **Informatie over de in-, uitstroom en netto groei van leden (natuurlijke personen) van aangesloten Sportaanbieders²;**
 - **Sportaanbiedersinformatie:** bestaande uit bijvoorbeeld een overzicht van een aantal soorten services (organisatie, aanbod, accommodatie, kader en sociale veiligheid) die via de kanalen van NOC*NSF in een bepaalde periode zijn afgenomen en (2) een overzicht van de vitaliteit van een Sportaanbieder op basis van de Verenigingsmonitor. In beide overzichten kan een Sportaanbieder gebenchmarkt worden met andere Sportaanbieders; en
 - **Informatie over toekomstprognoses aantallen leden (natuurlijke personen):** Voor een aantal bonden wordt naast toekomstprognose ook het sportmarktpotentieel inzichtelijk gemaakt.
 - **Informatie over de sportdeelname**
3. Bij NOC*NSF zijn (verrijkte) gegevens via een CSV/XML op te vragen. Dit betreft tenminste de volgende gegevens:
 - Gegevens met betrekking tot ledenontwikkeling;
 - Gegevens met betrekking tot de sportdeelname;
 - Gegevens met betrekking tot toekomstprognoses;
 - Gegevens met betrekking tot Sportaanbieders.

Afspraken over gebruik

1. NOC*NSF en de sportbonden leggen afspraken vast ten aanzien van de wijze waarop de gegevens in de dashboard mogen worden gebruikt. Het betreffen afspraken over:
 - a. het gebruik van de betreffende Dashboards binnen de NOC*NSF Portal door sportbonden, waarin uitsluitend Statistische gegevens³ en/of daarop gebaseerde analyses kunnen worden geraadpleegd.

¹ PowerBI rapportages in de NOC*NSF Portal, waarin statistische gegevens over leden, sportaanbieders en sportlocaties van sportbonden geraadpleegd kunnen worden.

² Organisaties met leden (natuurlijke personen) die bij de sportbond zijn aangesloten, bijvoorbeeld sportverenigingen en sportclubs.

³ Betreft tellingen, aantallen en percentages die niet zijn te herleiden tot personen.



- b. het gebruik door sportbonden van (verrijkte) gegevens over de eigen sport door sportbonden, die door NOC*NSF via een CSV/XML opgeleverd worden aan de sportbond.
 - c. het gebruik van aangeleverde gegevens door sportbonden en verkregen gegevens door onderzoek door NOC*NSF.
2. De afspraken zien uitsluitend op het gebruik van Statistische gegevens en/of daarop gebaseerde analyses en hebben geen betrekking op de verwerking en het gebruik van persoonsgegevens. Via de betreffende Dashboards in de NOC*NSF Portal en via de CSV/XML hebben sportbonden geen toegang tot persoonsgegevens.

Rechten en verplichtingen

Ad 1. Rechten en verplichtingen sportbonden

1. Het gebruiksrecht van de sportbond ten aanzien van de Dashboards die beschikbaar worden gesteld via de NOC*NSF Portal omvat uitsluitend het recht om:
 - a. De Dashboards en de daaruit voortvloeiende Statistische Gegevens en/of daarop gebaseerde analyses aan te wenden voor interne doeleinden.
 - b. Statistische Gegevens en/of daarop gebaseerde analyses uit de Dashboards voor uitsluitend de eigen sport ter beschikking te stellen aan de bij bond aangesloten Sportaanbieders.
 - c. Statistische gegevens en daarop gebaseerde analyses uit de Dashboards voor uitsluitend de eigen sport ter beschikking te stellen aan gemeenten, onder de voorwaarde dat het ter beschikking stellen van de gegevens bijdraagt aan de doelstelling van de sportbond en/of NOC*NSF.
 - d. Statistische gegevens en daarop gebaseerde analyses uit de Dashboards voor uitsluitend de eigen sport ter beschikking te stellen aan andere samenwerkende partners (dan de gemeente) binnen de sport, onder de voorwaarde dat de verstrekte gegevens voor een specifiek doel worden gebruikt (en niet voor andere werkzaamheden), nadien direct vernietigd worden en het betreffende doel bijdraagt aan de doelstellingen van de sportbond en/of NOC*NSF.
2. Het gebruiksrecht van de sportbond ten aanzien van de via een CSV/XLM beschikbaar gestelde (verrijkte) generieke gegevens of (verrijkte) *Sportspecifieke gegevens*⁴ over de eigen sport, omvat uitsluitend het recht om:
 - a. dit aan te wenden voor interne doeleinden;
 - b. dit ter beschikking te stellen aan de bij bond aangesloten Sportaanbieders;
 - c. dit als opgewerkte gegevens (er worden nooit ruwe gegevens gedeeld) ter beschikking te stellen aan gemeenten, onder de voorwaarde dat het ter beschikking stellen van de gegevens bijdraagt aan de doelstellingen van de sportbond en/of NOC*NSF;
 - d. dit als opgewerkte gegevens (er worden nooit ruwe gegevens gedeeld) ter beschikking te stellen aan andere samenwerkende partners binnen de sport (dan de gemeente), onder de voorwaarde dat de verstrekte gegevens voor een specifiek doel worden gebruikt (en niet voor andere werkzaamheden), nadien direct vernietigd worden en het betreffende doel bijdraagt aan de doelstellingen van de sportbond en/of NOC*NSF.

⁴ Betreft tellingen, aantallen en percentages rondom lidmaatschappen, -locaties, -aanbieders over een specifieke sportbond of tellingen, aantallen en percentages rondom sportdeelname van een specifieke sport



3. Het is de sportbond uitdrukkelijk niet toegestaan om de Statistische gegevens uit de Dashboards en/of daarop gebaseerde analyses vanuit een commerciële invalshoek ter beschikking te stellen en/of te verkopen aan Derden.⁵
4. Het is de sportbond uitdrukkelijk niet toegestaan om de via CSV/XLM beschikbaar gestelde (verrijkte) generieke gegevens of (verrijkte) *Sportspecifieke gegevens*⁶ over de eigen sport vanuit een commerciële invalshoek ter beschikking te stellen en/of te verkopen aan Derden.

Ad 2. Rechten en verplichtingen NOC*NSF

1. NOC*NSF is verplicht te voorzien in de gebruiksrechten van de sportbond.
2. NOC*NSF heeft het recht om – uitsluitend onder de hierna omschreven voorwaarden – Statistische gegevens en/of daarop gebaseerde analyses uit de betreffende Dashboards in de NOC*NSF Portal te delen met Derden:
 - a. NOC*NSF stelt alleen op verzoek van onderzoeksinstituten en kenniscentra *Sportgenerieke gegevens*⁷ en/of daarop gebaseerde analyses uit de Dashboards ter beschikking voor wetenschappelijk onderzoek of publicatie, onder de voorwaarde dat de verstrekte gegevens uitsluitend voor het betreffende onderzoek gebruikt worden (en niet voor andere werkzaamheden), nadien direct vernietigd worden en het betreffende onderzoek/de publicatie bijdraagt aan de doelstellingen van sportbonden en/of NOC*NSF en de onderzoeksresultaten/rapportage ter beschikking worden gesteld aan NOC*NSF.
 - b. NOC*NSF mag enkel op verzoek van onderzoeksinstituten, kenniscentra *Sportspecifieke gegevens* en/of daarop gebaseerde analyses uit de Dashboards ter beschikking stellen voor wetenschappelijk onderzoek of publicatie, na schriftelijke toestemming van de betreffende sportbonden en onder de voorwaarde dat de verstrekte gegevens uitsluitend voor het betreffende onderzoek gebruikt worden (en niet voor andere werkzaamheden), nadien direct vernietigd worden en het betreffende onderzoek/de publicatie bijdraagt aan de doelstellingen van sportbonden en/of NOC*NSF en de onderzoeksresultaten/rapportage ter beschikking worden gesteld aan NOC*NSF.
 - c. NOC*NSF kan volgens een gestandaardiseerd format op verzoek van gemeenten, provincies of andere overheidsinstellingen *Sportgenerieke gegevens* of *Sportspecifieke gegevens niet aangeleverd door bonden*⁸ en/of daarop gebaseerde analyses ter beschikking stellen en onder de voorwaarde dat het ter beschikking stellen van de gegevens bijdraagt aan de doelstellingen van sportbonden en/of NOC*NSF.
 - d. NOC*NSF kan volgens een gestandaardiseerd format op verzoek van gemeenten, provincies of andere overheidsinstellingen *Sportspecifieke gegevens aangeleverd door bonden*⁹ en/of daarop gebaseerde analyses ter beschikking stellen, tenzij deze gegevens te herleiden zijn tot een specifieke Sportaanbieder en/of een uitsplitsing betreffen op wijk, buurt of postcode niveau. Ook hier geldt de voorwaarde dat het ter beschikking

⁵ Elke rechtspersoon of natuurlijk persoon niet zijnde NOC*NSF of de betreffende sportbond.

⁶ Betreft tellingen, aantallen en percentages rondom lidmaatschappen, -locaties, -aanbieders over een specifieke sportbond of tellingen, aantallen en percentages rondom sportdeelname van een specifieke sport

⁷ Betreft tellingen, aantallen en percentages rondom sportdeelname, -lidmaatschappen, -locaties, -aanbieders die niet zijn te herleiden tot een specifieke sportbond

⁸ Betreft tellingen, aantallen en percentages rondom sportdeelname binnen een specifieke sport

⁹ Betreft tellingen, aantallen en percentages rondom lidmaatschappen, -locaties, -aanbieders over een specifieke sportbond.



stellen van de gegevens bijdraagt aan de doelstellingen van sportbonden en/of NOC*NSF.

6. Vergoeding

1. De sportbond zal geen vergoeding in rekening brengen voor het verstrekken van de gegevenssets.
2. NOC*NSF zal geen vergoeding in rekening brengen voor het verstrekken van de (verrijkte) gegevens via CSV/XML, het beheren van de API, de training voor het gebruik van de Dashboards en de licentie daarvan.
3. NOC*NSF zal een vergoeding in rekening brengen zodra zij gegevens verstrekt richting gemeenten, provincies of landelijke overheden, passend bij de geïnvesteerde tijd voor de aanlevering ervan.

7. Toetsing afsprakenkader

1. Namens de sportbonden houdt een commissie, toezicht op het juist naleven van het afsprakenkader. Hieronder vallen de volgende zaken:
 - a. De commissie controleert of door NOC*NSF de afgesproken methodiek wordt gevolgd om te komen tot de gemeenschappelijke definities.
 - b. De commissie controleert of de verwerking door NOC*NSF van de aangeleverde gegevens door de sportbonden volgens geldende AVG-richtlijnen gaat.
 - c. De commissie controleert of NOC*NSF de gegevens op de juiste manier gebruikt worden richting Derden.
 - d. De commissie controleert of de procedure rondom het uitbreiden van de vereiste gegevens en het maken aanpassingen in het afsprakenkader/overeenkomsten door NOC*NSF op de juiste manier gevolg wordt.

8. Evaluatie en bijstelling

Feedback: Sportbonden wordt gevraagd op continue basis feedback geven op de werking van het afsprakenkader en de procedure van het maken van de ketendefinities.

Bijstelling: Het afsprakenkader en de verplicht aan te leveren gegevensset kunnen aangepast worden na goedkeuring door de AV.



Bijlage A: Definities van gebruikte termen in afsprakenkader

1. **Dashboards:** PowerBI rapportages in de NOC*NSF Portal, waarin Statistische gegevens over leden, sportaanbieders en sportlocaties van sportbonden geraadpleegd kunnen worden.
2. **Sportaanbieder:** Organisaties met leden (natuurlijke personen) die bij de sportbond zijn aangesloten, bijvoorbeeld sportverenigingen en sportclubs.
3. **Derden:** Elke rechtspersoon of natuurlijk persoon niet zijnde NOC*NSF of de betreffende sportbond.
4. **Statistische gegevens:** Betreft tellingen, aantallen en percentages die niet zijn te herleiden tot personen.
5. **Sportgenerieke gegevens:** betreft tellingen, aantallen en percentages rondom sportdeelname, -lidmaatschappen, -locaties, -aanbieders die niet zijn te herleiden tot een specifieke sportbond
6. **Sportspecifieke gegevens:** betreft tellingen, aantallen en percentages rondom lidmaatschappen, -locaties, -aanbieders over een specifieke sportbond of tellingen, aantallen en percentages rondom sportdeelname van een specifieke sport
7. **Sportspecifieke gegevens aangeleverd door bonden:** betreft tellingen, aantallen en percentages rondom lidmaatschappen, -locaties, -aanbieders over een specifieke sportbond.
8. **Sportspecifieke gegevens niet aangeleverd door bonden:** betreft tellingen, aantallen en percentages rondom sportdeelname binnen een specifieke sport



Bijlage B: Specificaties uitgevraagde datasets

Lidmaatschapsgegevens

Lidmaatschapsgegevens van natuurlijke personen (lid) die direct bij een bond zijn aangesloten of lidmaatschapsgegevens van natuurlijke personen die bij een organisatie (sportaanbieder) zijn aangesloten die zelf lid is van de bond, waarbij geldt dat de lidmaatschappen op het moment van opvragen actief zijn of als ze niet meer actief zijn, een afmeldtjdstip hebben dat tussen nu en vijf jaar terug ligt. Deze gegevens bestaan uit¹⁰:

1. Het ID van het lid dat het lidmaatschap afneemt (lidnummer; meestal door een bond uitgegeven);
2. Het ID van de organisatie waarvoor het lidmaatschap geldt/gold, uitgegeven door de bond;
3. De postcode van het woonadres van het lid dat het lidmaatschap afneemt (6 posities);
4. Het land waarbij de postcode-indeling van de postcode van het woonadres geldt;
5. De geboortedatum van het lid dat het lidmaatschap afneemt;
6. Het geslacht van het lid dat het lidmaatschap afneemt;
7. De aanmelddatum van het lidmaatschap;
8. De afmelddatum van het lidmaatschap indien aanwezig;
9. Het meest actuele contributiebedrag dat door de bond voor het lidmaatschap in rekening wordt gebracht.

N.B. Een lid kan –indien dat is toegestaan– tegelijkertijd meerdere lidmaatschappen bij verschillende sportaanbieders onderhouden.

Sportaanbiedersgegevens

Sportaanbiedersgegevens omvatten de gegevens van organisaties die via een organisatielidmaatschap (*verenigingslidmaatschap*) zijn aangesloten bij een bond en waarvoor geldt dat deze organisatie leden (natuurlijke personen) kent en waarvoor geldt dat er een afmeldtjdstip is dat tussen nu en 5 jaar terug ligt of nog steeds aangesloten is. Deze gegevens bestaan uit:

1. De naam van de organisatie;
2. De code van de organisatie, uitgegeven door de bond;
3. De aanmelddatum van de organisatie bij de bond;
4. De afmelddatum van de organisatie bij de bond indien bekend;
5. De postcode van de primaire sportlocatie van de organisatie;
6. Het huisnummer van de primaire sportlocatie van de organisatie;
7. Het KVK-nummer van de organisatie indien aanwezig.

N.B. Aangesloten organisaties zonder leden worden niet opgevraagd.

¹⁰ De oranje gegevens worden al uitgevraagd in de huidige KISS-aanlevering.



Sportlocatiegegevens

De primaire locatie waar sportactiviteiten plaatsvinden die indirect gelokaliseerd kan worden met een (bezoek)adres, ten behoeve van een organisatie met leden die een afmelddatum had tot 5 jaar terug. Deze gegevens bestaan uit:

1. De naam van de sportlocatie
2. De postcode van de sportlocatie;
3. De straatnaam van de sportlocatie;
4. Het huisnummer van de sportlocatie;
5. De plaatsnaam van de sportlocatie;
6. Longitude van de sportlocatie (optioneel; verplicht indien niet te lokaliseren met straatadres);
7. Latitude van de sportlocatie (optioneel; verplicht indien niet te lokaliseren met straatadres).



Bijlage C: Kwaliteitseisen

De eisen ten aanzien van de volledigheid, accuratesse, actualiteit, validiteit, relevantie en uniciteit van de gegevens zijn als volgt:

- Volledigheid: de mate waarin velden gevuld zijn. Voor de aanlevering moet minimaal 93% van de velden in iedere kolom (feittype) gevuld zijn.
- Accuratesse: de mate waarin de gegevens voldoen aan de bedoelde inhoud (*i.e. zijn de gevulde gegevens daadwerkelijk de bedoelde gegevens: in een gevraagde set van "clubs met leden" horen geen "clubs zonder leden"*). De juistheid van de aangeleverde gegevens wordt getoetst op basis van een vorige aanlevering. Bij een afwijking van meer dan +/- 3% van het aantal records ten opzichte van de aanlevering van voorgaande periode wordt nader onderzoek ingesteld.
- Actualiteit: het gestelde tijdsinterval waarvoor de aangeleverde gegevens moeten gelden. Bij iedere aanlevering moeten gegevens uit de nieuwe periode (bijvoorbeeld van afgelopen maand) weergegeven worden en moet een oude periode niet meer aanwezig zijn (bijvoorbeeld een cutoff van de laatste maand van vijf jaar terug ten opzichte van de vorige aanlevering). Dit is te meten met de meegegeven timestamp en de aan- en afmelddata van lidmaatschappen. Er is geen toegestane foutmarge bij actualiteit.
- Validiteit: de mate waarin velden voldoen aan het gestelde format (*Bijvoorbeeld: een NL postcode bestaat uit vier cijfers en twee letters, niet uit vijf cijfers en vier letters; een KVK-nummer bestaat uit 8 cijfers*). Iedere kolom (feittype) mag maximaal 1% onvalide waarden bevatten. Validiteit hangt nauw samen met accuratesse.
- Relevantie: De gegevens die worden aangeleverd moeten toepasselijk zijn op de primaire doelbinding, *i.e. stuur niet mee wat niet ter zake doet*. Een gegevensset met kolommen (feittypen) of rijen die niet voldoen aan de gevraagde condities, wordt niet in behandeling genomen. Er is geen foutmarge bij Relevantie.
- Uniciteit: een record mag in zijn totaal slechts eenmaal in een gegevensset voorkomen. De foutmarge wat betreft niet-unieke records is maximaal 1%.

In de NOC*NSF Portal zijn voorbeelden en uitleg te vinden wat betreft technische kwaliteit en de kwaliteits-KPI's.



Bijlage D: Stappenplan definities voor Doorontwikkeling Data Infrastructuur

De methodiek om te komen tot onze NOC*NSF definities is gebaseerd op het principe 'Informeer bij de bron'. Het doel van deze bottom-up methode is om ervoor te zorgen dat de eigenschappen en relaties van gegevens beschreven worden zoals ze bedoeld zijn.

Een voorbeeld: *Wanneer we van **alle** sportaanbieders die bij een bond zijn aangesloten zeggen dat het een 'organisatie met leden' is, dan doen we alsof stichtingen of andersoortige organisaties die bij een bond ook een sportaanbieder zijn, ook 'organisaties met leden' zijn (aangenomen dat dit is toegestaan binnen die bond). Dat leidt vroeg of laat tot onjuiste conclusies of tot bedrijfsprocessen voor organisaties die daar niet voor in aanmerking komen (een subsidie aan een commerciële aanbieder?). Juist zou zijn om te constateren dat **sommige** aangesloten organisaties leden kennen. Het is vervolgens aan besluitvormende gremia om te bepalen wie waarvoor in aanmerking komt of wie waaraan moet voldoen (bedrijfsregel).*

Voor een overkoepelende definitie (een ketendefinitie) ligt er nog een extra uitdaging, namelijk dat verschillende bronnen de leverancier zijn van uiteindelijk één overkoepelende definitie. Er zijn 79 aangesloten leden die elk hun (impliciete) definitie van de drie soorten gegevenssets hebben. Daarom is een ketendefinitie zelf een grofmazigere definitie dan die van een specifieke bond. Dat betekent ook dat specifieke, bondseigen eigenschappen niet in de ketendefinitie voorkomen (maar ook niet door die ketendefinitie worden uitgesloten). Wil je echter samenwerken of gegevens met elkaar vergelijken dan doe je dat op het niveau van de ketendefinitie.

Wanneer we definities bij de bron willen halen en ook van vele naar één gemeenschappelijke definitie toe willen, dan vraagt dat om een gedegen aanpak. Tussen een eerste aanzet en uiteindelijke implementatie ligt een traject dat bestaat uit het ophalen van informatie, het beschrijven van die informatie, het laten controleren van de inhoud en het controleren van het proces. Ingezoomd beslaat dit traject de volgende stappen:

1. Een aanleiding tot het maken van een ketendefinitie, bijvoorbeeld een bedrijfsgebeurtenis die voor de gehele vereniging relevant is en waarvoor gegevens nodig zijn. *De gegevens die nodig zijn voor de rapportages in project DDI zijn een directe aanleiding: we moeten zonder bezwaar over hetzelfde kunnen praten en zonder bezwaar gegevens tussen sportbonden kunnen vergelijken.*
2. Bevraging van de aangesloten sportbonden van NOC*NSF (soms andere belanghebbenden) over de bedoelde gegevens. Als organisatie van 79 sportbonden hebben we te maken met evenzoveel definities. Deze moeten allemaal in een finale versie van een NOC*NSF Ketenmodel passen. Zolang niet alle sportbonden bevraagd zijn, bestaat er wel een groeiend ketenmodel, dat gebaseerd is op het bestand van de tot dan toe bevraagde sportbonden. De versies van het model worden steeds verder verbeterd tot een uiteindelijk ketenmodel te kunnen komen.
3. Beschrijving van specifieke bondsinformatie in een bondseigen model.
4. Check op correctheid van de beschreven bondsdefinities bij de respectievelijke sportbonden.



5. Aanscherping en akkoord van sportbond op de beschrijving. Stappen 4 en 5 kunnen (zullen) zich herhalen alvorens naar stap 6 over te gaan.
6. Op basis van de bevroagde en geaccordeerde informatie van sportbonden volgt een versie van een overkoepelend model: Waarover kunnen we een generieke uitspraak doen, wat is samen te voegen, waar moet uitgesplitst worden?
7. Bij iedere te publiceren versie van het model vindt er een procescontrole plaats door een inhoudelijk niet betrokken partij (de in hoofdstuk 7 benoemde commissie), waarbij wordt gekeken of de procedure om tot deze nieuwe versie te komen, is gevolgd ("zijn de sportbonden daadwerkelijk bevroagd?").
8. Publicatie en implementatie van de ketendefinitie. Vanaf dit punt geldt de nieuwe versie ketendefinitie binnen het domein NOC*NSF.

Dit proces leidt uiteindelijk tot steeds weer een verbeterde versie van een ketenmodel.