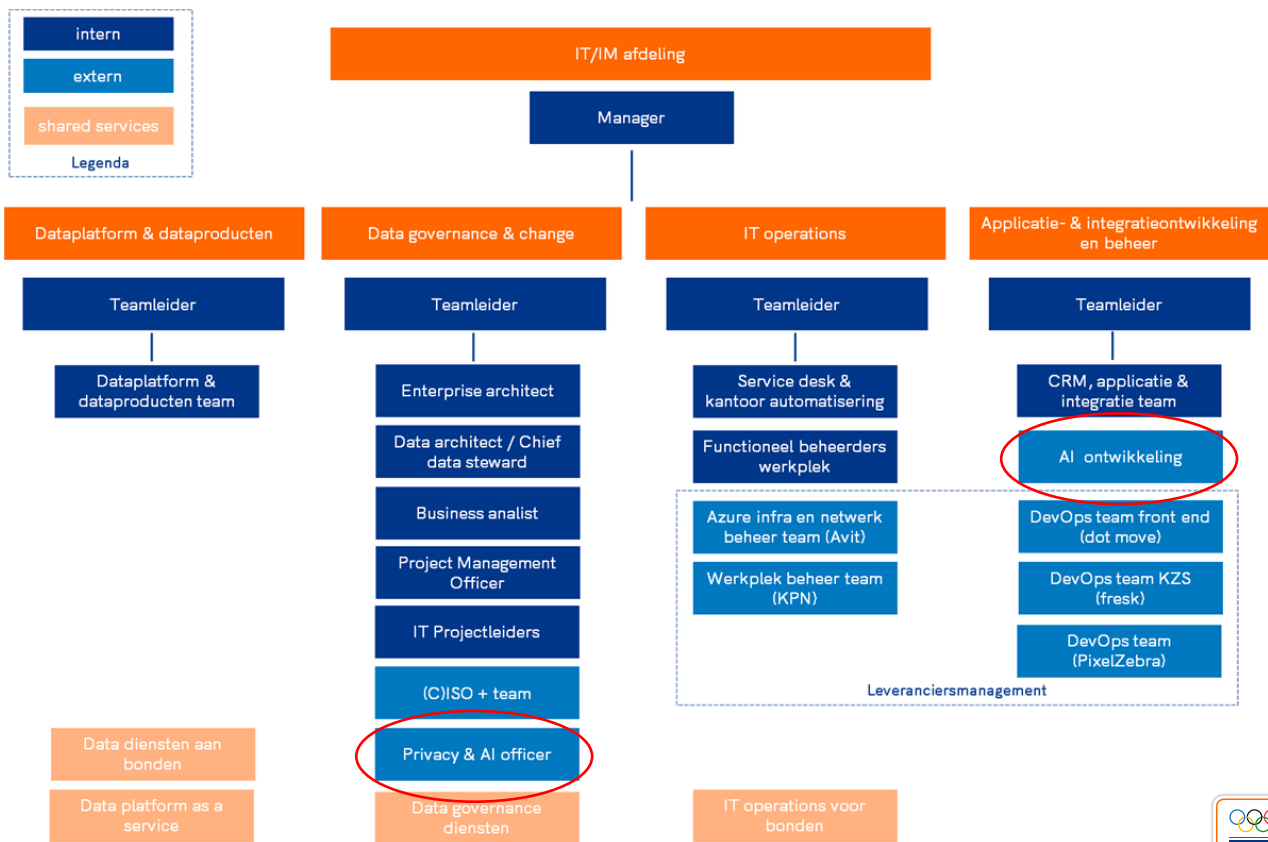


Welkom Kennissessie AI

18 september 2025

#wewinnenveelmetsport

Introductie



PRIORITY



Datastrategie



- Verhogen datakwaliteit en betrouwbaarheid (randvoorwaarde voor AI)
- Effectieve toegang tot data
- Vergroten vermogen tot samenwerken in de keten
- Optimale waarde creatie
- Vergroten van de datacultuur (geldt ook voor AI)
- Verhogen productiviteit en kwaliteit middels AI



AI bij NOC*NSF

Perspectieven

AI voor de werkorganisatie

- Verhogen van productiviteit, efficiëntie en effectiviteit
- Verbeteren van kwaliteit
- Automatiseren van repetitief werk

AI voor het verbeteren en uitbreiden van NOC*NSF-diensten

- Shared services bonden (kunnen leveren van diensten en specifieke AI diensten*)
- Nieuwe/verbeteren diensten aan derden (b.v. TeamNL fan, schrijfcoach)

AI in de topsportcontext

- Verbeteren van topsportprestaties (afzonderlijke sessies)

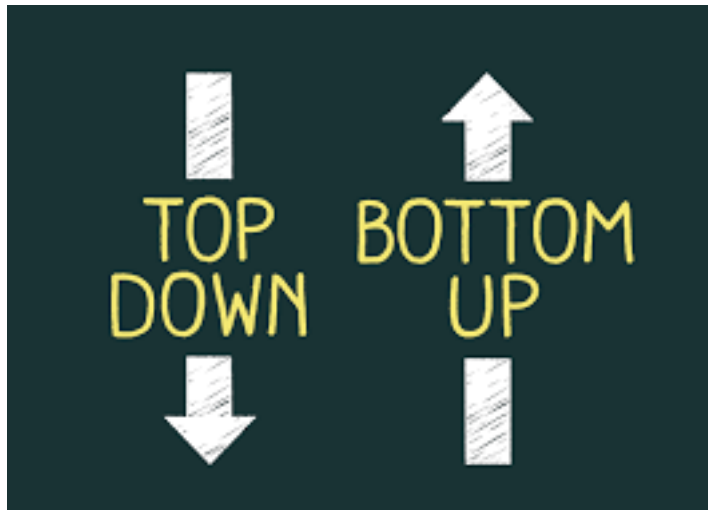
* behoefte onderzoek data

Aanpak

- AI scan (incl. 5 bonden)
- MT kennis ontwikkelen
- Begeleiden van de adoptie



Samen met bonden

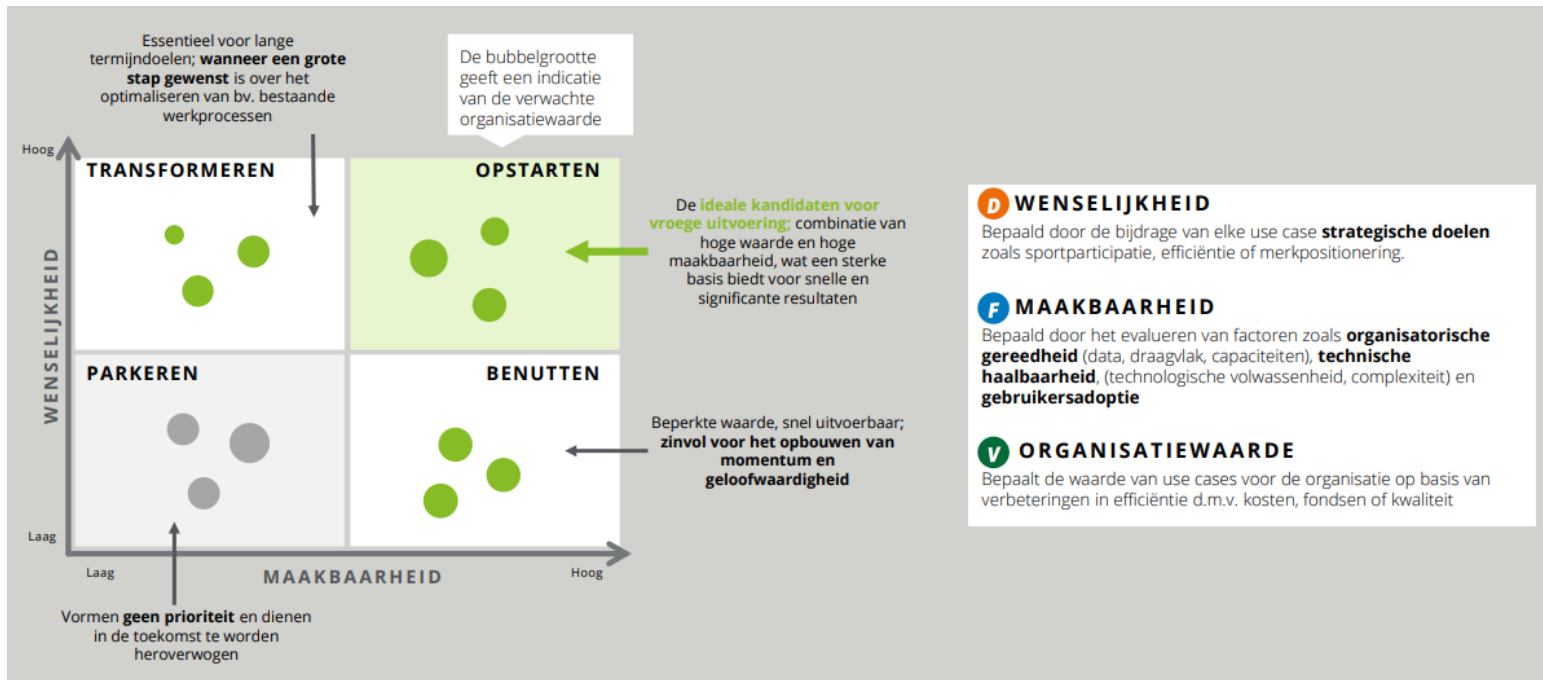


- AI expertise inhuren
- Ontwikkelingen use cases
- Experimenteren
- Feedback verzamelen

Beleid

- Beleid
- E-learning

AI scan



Preview AI scan



GenAI
kansgebied:



PROJECTEN EN ONDERSTEUNING

Het toepassen van AI **voor alle medewerkers** om werk sneller en efficiënter te kunnen uitvoeren, om zo meer capaciteit vrij te maken voor strategische prioriteiten en maatschappelijke impact.

- A ORGANISATIE CO-PILOOT™+™**
- B BESTEDINGSBEOORDELING EN VERANTWOORDING ASSISTENT**
- C SUBSIDIESPOTTER EN AANVRAAG-ASSISTENT**
- D SLIMME PROJECT-PILOOT VOOR PROJECTPORTFOLIOBEHEER**
- E BELEIDSBREIN ASSISTENT VOOR ONDERZOEK**
- F INTELLIGENTE INKOOPHULP CONTRACTONDERHANDELAAR**



SUPPORT EN (SHARED) SERVICE

Het toepassen van AI **voor de leden** van NOC*NSF om centraal beschikbare services, support en kennis breder en makkelijker via zelfbediening toegankelijk te maken.

- G CHAT-CONNECT VRAAGBANK ÉN VRAAGBAAK VOOR LEDEN**
- H VIRTUELE BONDEN (MULTI-AGENT BACKOFFICE)**



FANS, MARKETING EN SPONSORING

Het toepassen van AI om **publiek, fans en sponsors** van NOC*NSF effectiever te bereiken met marketing-communicatie die scherp, persoonlijk en waardevol is.

- I MARKETING CONCEPT & STRATEGIE ONWIKKELAAR**
- J MARKETINGCONTENT CREATIE & DISTRIBUTIE**
- K COPY EN COMMUNICATIE CO-WRITER**
- L SPONSORDEALS EN VERKOOP-ASSISTENT**
- M FANPLATFORM EN COMMUNITY AANDRIJVER**



SPORTPARTICIPATIE EN -PRESTATIE

Het toepassen van AI om **coaches, sporters én niet-sporters** in Nederland te ondersteunen met slimme en innovatieve oplossingen die sporten makkelijker, leuker en succesvoller maken.

- N COMPETITIE CO-PILOT VOOR SLIMME PLANNING**
- O INTERACTIEVE ASSISTENT-OPLEIDER VOOR LEDEN**
- P SLIMME CHECK-GESPREK NOTULIST**



- Toepassingen zijn (nu al) eindeloos
- Beperking zit in onze creativiteit

Nieuws



BREAKING NEWS

Onderzoek IBM: sportfans willen meer AI gedreven content

🕒 zondag, 24 augustus 2025 om 19:40

Er wordt binnen mijn bond AI gebruikt



 **Geen
veel**



Een beetje



Regelmäßig



Concrete initiatieven bij NOC*NSF

Tools & vaardigheden

- ChatGPT & Copilot
 - ChatGPT Team - ChatGPT Enterprise
- Medewerkers opleiden: AI workshops en trainingen

Doel

AI niet alleen beschikbaar → maar ook vaardigheden ontwikkelen om er écht mee te werken.

Concrete initiatieven bij NOC*NSF

Use cases

- Chatbot voor Doorontwikkeling van de Data-Infrastructuur (DDI): beantwoordt direct vragen van sportbonden over de data-infrastructuur
- Chatbot Support Desk: beantwoordt veelgestelde vragen en verwijst snel door naar de juiste plek
- Pilot: AI in creatieve processen
- Custom GPT's voor verschillende functies (o.a. merkbewaking)
- Schrijfcoach lokale verkiezingen
- Transcriptietool



Doel

Selecteren van toepassingen die écht waarde toevoegen

Samen optrekken

Vragen vanuit bonden en enkele voorbeelden

E-learning

Beleid en
verordening

??

Privacy
buddy

Custom
GPT's delen

Kennisdeling

Centrale
inkoop tools

Beleids-
documenten
platform

Security
buddy

Kennisbank

Veilige AI
omgeving
voor AMS

AI verandert de sport, maar niet zonder regels

AI & Privacy Officer, Marianne de Feijter

Waarom deze spelregels?

Kansen én risico's van AI in de sport

Voorbeelden:

- Blessurepreventie via sensordata
- Teamselectie op basis van prestatie-analyses
- Automatisch gegenereerde content

Risico's:

- Slechte data → verkeerde beslissingen
- Geen transparantie → geen uitleg
- Privacy-inbreuk → vooral bij medische info
- Bias, hallucinaties, gebrek aan controle
- Juridische gevolgen → onbewuste wetsovertreding

Wat is de AI Verordening

De Europese spelregels voor verantwoord gebruik van AI

1. Eerst vaststellen: is het AI?
2. Dan: welk risico?
3. Vervolgens: welke rol heb je?

Risicocategorieën:

-  Verboden AI: manipulatie
-  Hoog risico: medische analyses, selectie
-  Beperkt risico: GenAI, chatbots
-  Laag risico: simpele automatisering

Bepaal welke rol

Dit is essentieel voor de verplichtingen die op je rusten

- Provider
- **Deployer**
- Downstream Provider
- Importer
- Distributor

Tijdslijnen en voorbereiding

De AI Verordening is er al – stap voor stap

- 1 **2024:** Bewustwording
- 1 **2025:** Transparantieplichting & AI-geletterdheid & AI Governance
- 1 **2026:** Volledige verplichtingen voor hoog-risico AI

 Nu starten:

- Gebruik je AI?
- Welk risico hoort daarbij?
- Ben je er klaar voor?

AI & Persoonsgegevens: Vergeet de AVG niet

AI + persoonsgegevens = extra regels

⚠ Videobeelden, medische data, voorkeuren → vallen onder de AVG
Je moet:

- Herkomst & doel van data kunnen uitleggen
- Transparantie bieden over AI-gebruik
- Weten waar de data terechtkomt (EU/buiten EU)

Bij NOC*NSF beoordelen we AI altijd *én* op de AI Verordening *én* op de AVG.

Onze aanpak: Responsible AI

Mensgericht. Transparant. Eerlijk.

Onze 4 kernprincipes:

- 👁️ Menselijk toezicht – AI beslist niet alleen
 - ⚖️ Eerlijke selectie – geen bias of uitsluiting
 - 🔍 Transparantie – uitleggen hoe het werkt
 - 🏆 Sportwaarden – AI mag nooit botsen met eerlijkheid, inclusie of gezondheid
- ➡️ Ethiek is geen bijlage. Het is ons kompas.

GenAI: Praktisch en veilig

Generatieve AI vraagt om extra bewustzijn

Belangrijke spelregels:

-  Gebruik geen open tools voor gevoelige info
 -  Kies voor afgeschermdde oplossingen
 -  Check licenties: data-eigendom, opslag & hergebruik
 -  Laat AI-uitvoer altijd controleren door een mens
-  Onze interne richtlijn helpt je verantwoord aan de slag te gaan.

Wat biedt NOC*NSF (Shared Services)?

Je hoeft het niet alleen te doen

- Risicochecks: is het AI, welk risico, welke rol?
- Praktische checklists en templates
- Privacy- en ethiektoetsen
- Beleidsvoorbeelden en trainingen
- AI & Privacy buddies => AVG & AI Verordening compliance assistant & platform

 Wij zijn jouw kennispartner voor betrouwbare AI in de sport.

Wat kun je morgen doen?

Vier concrete stappen

1. Vraag: Gebruiken wij al AI?
2. Doe een risicoanalyse
3. Gebruik onze richtlijnen
4. Zet AI op de agenda

 Je hoeft geen expert te zijn. Maar wél weten wanneer je hulp inschakelt.

AI is here to stay

Duidelijke spelregels

AI verandert hoe we trainen, organiseren en communiceren.

Met duidelijke spelregels kunnen we de kansen pakken, en de risico's beheersen.

Bij NOC*NSF helpen we je graag — praktisch, nuchter en met oog voor wat sport waardevol maakt.

Dank jullie wel.



Evaluatie

**We horen graag hoe je de
kennissessie hebt ervaren**

Wil je jouw feedback met ons delen door
de vragenlijst achter de QR code in te
vullen?