

Kennissessie Veilig op reis

NOC*NSF & Rabobank



Contactgegevens



Joost Peters
Account Director

📞 (06) 22 52 70 78

✉️ Joost.Peters@rabobank.nl



Mickel de Jong
Account Director

📞 (06) 12 09 90 77

✉️ Mickel.de.Jong@rabobank.nl



Opening en introductie



Welkomstwoord

Eric Zwart

- *Directeur Verzekeren en Pensioenen*





Agenda

10:00 - 10:20 | Opening en Introductie

- Welkomstwoord door Eric Zwart, Directeur Verzekeren & Pensioenen Rabobank
- Toelichting Rabobank als partner voor de top- en breedtesport door Carlo van Kemenade, Lid van de groepsdirectie Rabobank

10:20 - 11:00 | Sessie 1: Veilig op reis

- Workshop door Marcel van 't Hul, Safety & Security Officer TeamNL

11:00 - 11:15 | Koffiepauze

11:15 - 11:45 | Sessie 2: Veilig op reis

- Workshop door Mickel de Jong & Joost Peters, Account director Corporate Insurance Rabobank

11:45 - 12:00 | Sessie 3: Veilig op reis

- Gebruik van Gamification als voorbereiding door Mickel de Jong

12:00 – 12:10 | Wrap up

- beantwoording vragen en afsluiting door Eric Zwart.
- aansluitend lunch

Rabobank

Rabobank als partner van top- en breedtesport

Carlo van Kemenade

- *Directeur Retail NL, lid van de Groepsdirectie*



A person wearing a dark beanie and a grey quilted jacket with a large blue backpack is seen from behind, looking out over a vast, hazy mountain landscape under a blue and white sky. A thin blue arc is drawn over the top of the image.

Sessie 1 veilig op reis door Marcel van t Hul



Veilig op reis

Marcel van 't Hul

- *Safety & Security Officer
TeamNL NOC*NSF*



Veilig op Reis

TeamNL

13-5-2025

#wewinnenveelmetsport

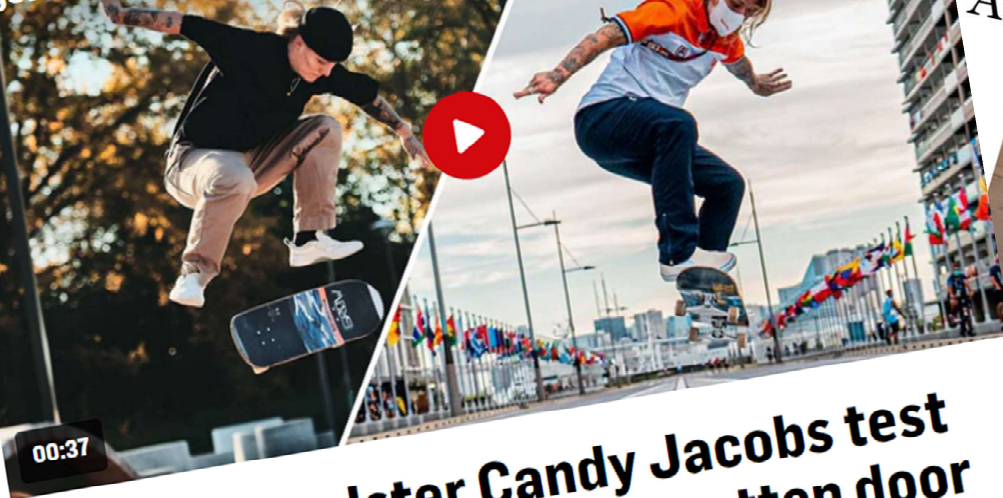


Rabobank



Voorbeelden Calamiteiten

RTI Nieuws
Candy Jacobs test positief en kan Olympisch goud vergeten



Skateboardster Candy Jacobs test positief en moet streep zetten door Spelen: 'Enorme deceptie'

VIDEO Voor skateboarder Candy Jacobs zijn de Olympische Spelen al voorbij voor ze zijn begonnen. Ze werd positief getest op Covid-19 en is dagen in quarantaine gegaan. Jacobs (31) is volgens de regels uit de

Hat is het eerste coronaneval hii de Nederlandse

'Sex monster' rapist qualifies for Olympics Olympiërs kunnen laptops en telefoons beter niet meenemen naar Peking

11 jan. 2022 in SPORT

De Nederlandse sportkoepel NOC*NSF neemt voor de Olympische Spelen in Peking verschillende maatregelen op het gebied van cybersecurity.



© HHV/ANP

„We nemen veiligheid en dus ook cybersecurity zeer serieus.”

Een woordvoerder bevestigt dit naar aanleiding van een bericht in de Volkskrant, waarin onder meer staat dat de sporters het advies hebben gekregen om hun eigen telefoons en laptops thuis te laten. De begeleidingsstaf van TeamNL krijgt volgens De Volkskrant 'schone' apparatuur mee, dus apparatuur waarop geen oude gegevens staan die dan mogelijk in Chinese handen kunnen vallen.

1 „We nemen veiligheid en dus ook cybersecurity zeer serieus. Daar laten we ons door deskundige autoriteiten over adviseren. Over de veiligheidsmaatregelen zelf doen we geen mededelingen”, aldus NOC*NSF. Een groot deel van TeamNL vliegt op 26 januari naar Peking, waar op 4 februari de Winterspelen beginnen.

China staat bekend om de internetcensuur. Via 'The Great Firewall' worden heel wat berichten op het internet gecensureerd. Volgens de Chinese media is het niet toegestaan om de International Olympic Committee. Every Paris Olympian is required to sign a statement that they are not a member of any religious or political organization. "Grooming can be a sign of child sexual abuse." "Grooming can be a sign of child sexual abuse."

- 11:21 Tijdschema Grand Prix van Emilia-Romagna: wanneer...
- 10:54 Eugene Omalla (24) komt met verklaring na ophel rond...
- 10:22 Gesprek met zijn moeder hielp Lamine Yamal (17) erboven...
- 10:08 Losgeslagen geit als 'climax' van chaotisch Giro...
- 10:08 Bronzen olympiërs Noortje en Bregje de Brouwer slaan EK...
- 09:20 Gouden olympiër Eugene Omalla wil medaille van...

MEEST GELEZEN

- 11 mei | Voetbal
Herbeleef de geweldige comeback van PSV tegen Feyenoord en de kansloze nederlaag van Ajax tegen NEC
- 11 mei | Voetbal
Titelstrijd naar kookpunt: dit moeten Ajax en PSV de komende twee duels doen om kampioen te worden
- 11 mei | Voetbal
Woedende supporters in Amsterdam keren Ajax de rug toe: 'Losers, ik schaam me!'
- 11 mei | Voetbal
Teleurgestelde Ajax-fans verwijten Feyenoord verpest kampioensfeest: 'Die kakkerlakken kunnen echt niet voetballen'
- 11 mei | Voetbal
Titelstress slaat toe: Ajax in eigen huis vernederd door NEC



Risicoanalyse

Extern:

Welke risico's zijn voor het land of de locatie?

- Buitenlandse Zaken
- Ambassade
- NCTV
- Politie
- AIVD
- Organisatiecomité

Intern:

Welke risico's zijn er specifiek voor onze activiteiten?

- Collega's eigen organisatie
- Rabobank
- Verzekeraars

Calamiteitenplan

Vaste onderdelen:

- Crisisstructuur en rolverdeling
- Alarmering en beschikbaarheid
- Gegevens sporters en staf
- Standaard scenario's
 - Ongeval
 - Doping
 - Cybersecurity
 - Grensoverschrijdend gedrag
 - Calamiteit in Nederland
 - TeamNL overstijgend
- Specifieke Risico's



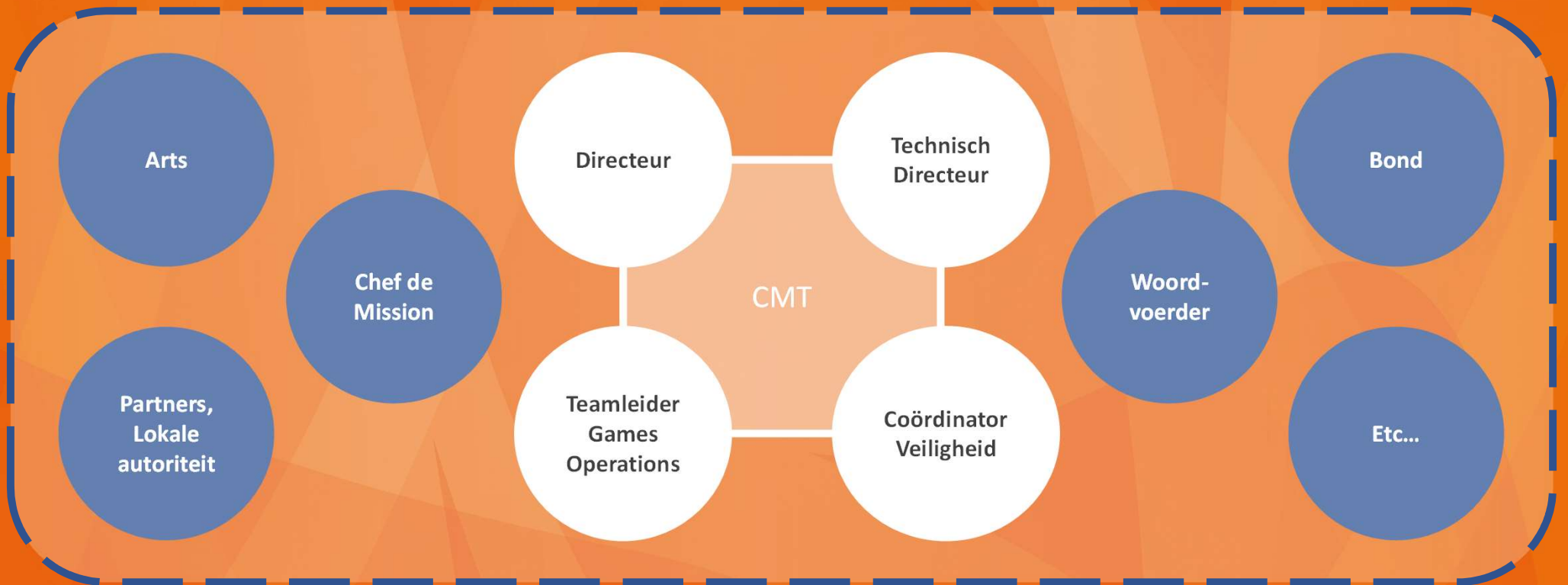
Definitie Calamiteit

Een **calamiteit** is een **niet beoogde** en **onverwachte gebeurtenis** gerelateerd aan **NOC*NSF/Team NL**, die **schade** toebrengt of kan toebrengen aan betrokken **personen** en **organisaties** of hun **reputatie**.

Indicatoren calamiteit:

- Serieus gezondheidsrisico
- Aantasting reputatie sporter/organisatie
- Grote financiële impact

Calamiteiten Management Team



Sessie 2 veilig op reis door Mickel de Jong en Joost Peters



Wie zijn wij?



*Samen met een groep
deskundigen kennis en
ervaringen delen*

(doelstelling)

Calamiteiten met sporters en begeleiders



NOS

<https://nos.nl> › ...

Georgische rodelaar overlijdt na crash

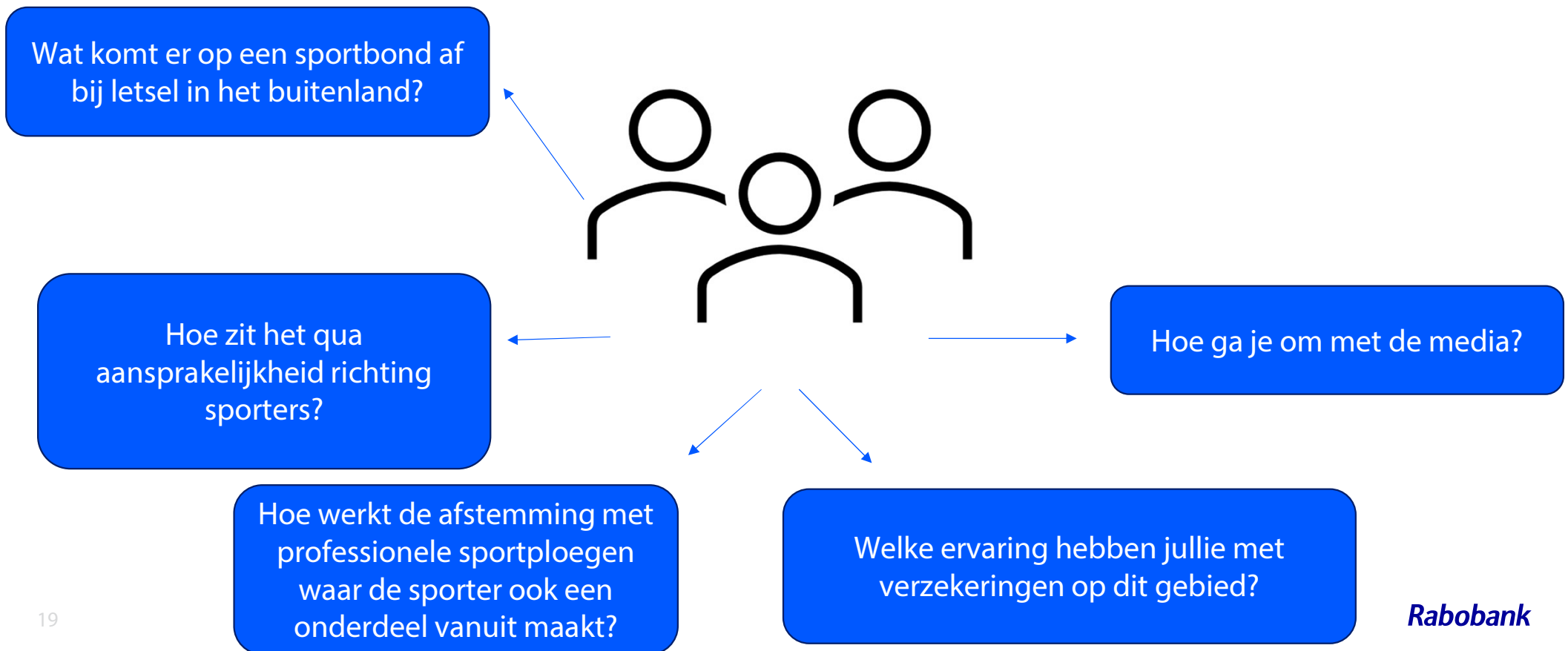
14 feb 2010 — Tijdens een training is rodelaar Nodar Koemaritasjvili om het leven gekomen. Hij vloog kort voor de finish uit de bocht en is bezweken aan ...

Ruiter (22) en paard sterven na horrorcrash



Wereldkampioene Amy Pieters met traumahelikopter naar ziekenhuis na ongeluk

Calamiteiten met sporters en begeleiders



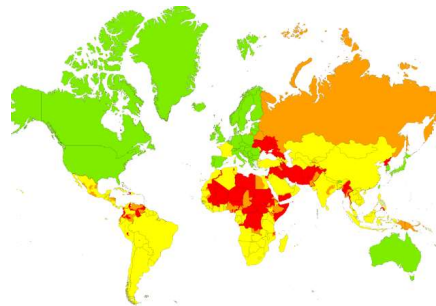
Wat kunnen we van elkaar leren?

(Tips & tricks)

Omgaan met reizen naar risicovolle gebieden

Zware overstromingen in zuidoosten van Spanje eisen tientallen levens

In het zuidoosten van Spanje zijn zeker 70 mensen om het leven gekomen als gevolg van het noodweer van gisteren, meldt de [Spaanse publieke omroep](#)



Trump dreigt transgender sporters in aanloop naar Spelen toegang tot VS te ontzeggen

**Duitse autoriteiten
verijdelen aanslag op EK
voetbal**



Werelddambond eist schadevergoeding na chaos bij WK in Ivoorkust

De werelddambond (FMJD) eist een schadevergoeding van de hoteldirectie in Yamoussoukro, die de deelnemers tijdens het WK in de hoofdstad van Ivoorkust gijzelde om een financiële garantie van de overheid af te dwingen.



Omgaan met reizen naar risicovolle gebieden

Welke ervaring hebben jullie met verzekeringen op dit gebied?

Wat te doen bij wijzigende omstandigheden?
(oorlogsdreiging India/Pakistan)

Hoe om te gaan met seksuele intimidatie, weerstand tegen andere geaardheid en/of agressie tegen vrouwen.

Hoe om te gaan met landen waar het niveau van zorg- en hulpverlening van een laag niveau is?

Hoe om te gaan met terroristische dreiging?

Hoe om te gaan met het risico van ontvoering?

Hoe om te gaan met landen met een verhoogd risico op natuurrampen of vervuiling?

Wat kunnen we van elkaar leren?

(Tips & tricks)

Omgaan met aansprakelijkheidsrisico's

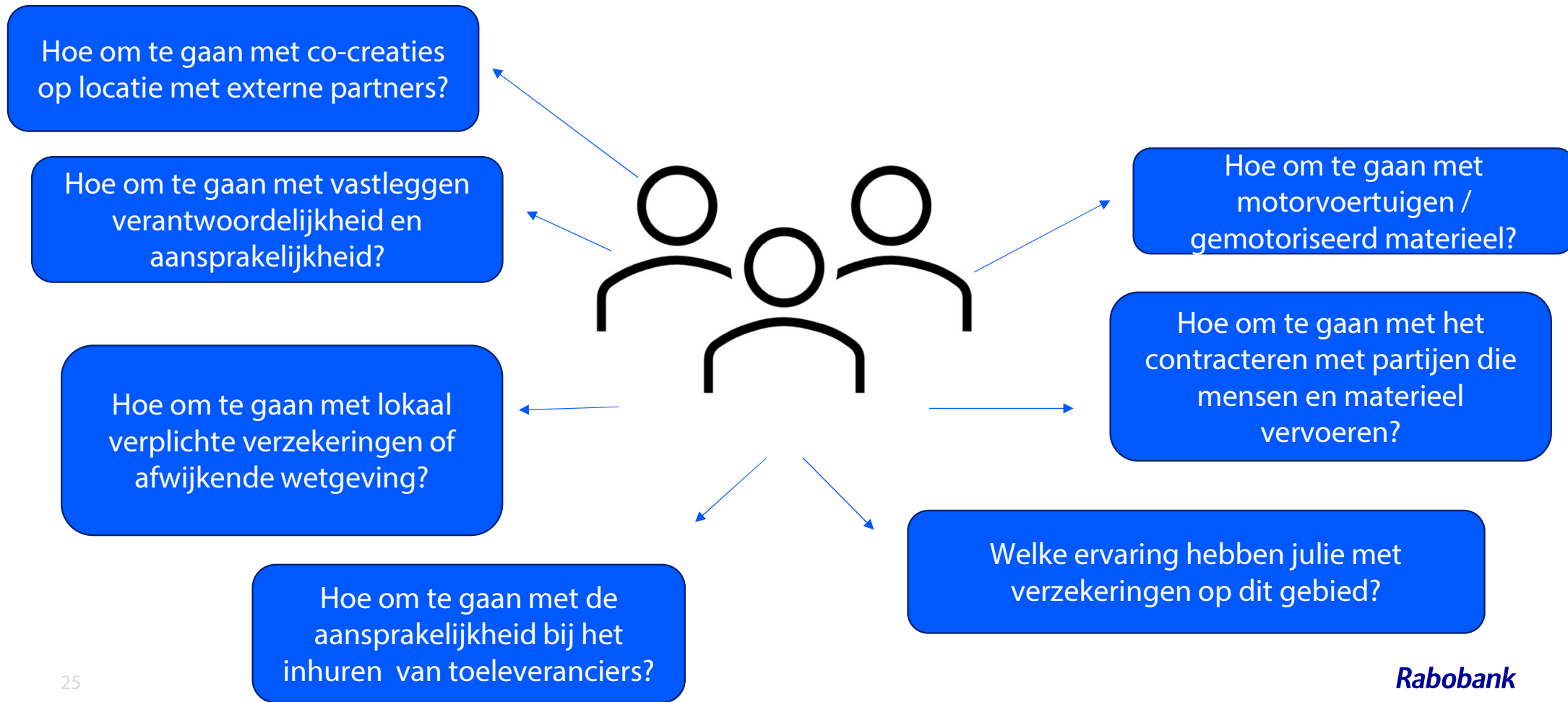


Hier smijten schaatsers tegel in publiek



Familie Nouri en Ajax treffen schikking

Hoe om te gaan met aansprakelijkheidsrisico's?



Wat kunnen we van elkaar leren?

(Tips & tricks)

*Welke aandachtspunten zien
wij o.a. vanuit verzekeren?*

Verzekeringsdekking passend?



A.2.2 Wanneer ben je nooit verzekerd?

Wij vergoeden geen schade of bieden geen hulp die een direct of indirect gevolg is van een van de volgende algemene uitsluitingen als dit geldt voor jou, een reisgenoot of een familielid:

Opzet, en roekeloosheid	1. Letsel opzettelijk toegebracht aan jezelf of een zelfmoordpoging van jou; 2. Handelingen met het doel schade te veroorzaken; 3. Opzet, grove schuld of grote nalatigheid door jou of een reisgenoot; 4. Molest; 5. Reizen tegen de voorschriften of adviezen van een overheid in.
Voorziene omstandigheden	6. Schade, toestand of gebeurtenis die al bekend, te voorzien of te verwachten was op het moment dat je de verzekering afsloot; 7. Normale zwangerschap of bevalling zonder complicaties. Is normale zwangerschap of bevalling zonder complicaties duidelijk vermeld als verzekerde gebeurtenis bij Annulering of Af- of onderbreking van de reis? Dan is dit wel verzekerd; 8. Je bent van plan om gezondheidszorg of een medische behandeling te krijgen tijdens je reis;
Illegale activiteiten	9. Deelname aan strafbare feiten of het overtreden van veiligheidsvoorschriften. 10. Bij activiteiten in strijd met geldende wet- of regelgeving, zoals economische of commerciële sancties en embargo's.
Alcohol en drugs	11. Het gebruik of misbruik van alcohol of drugs, of daaraan gerelateerde fysieke symptomen. Dit geldt niet voor medicijnen voorgeschreven door een arts en gebruikt zoals voorgeschreven;
Sport(wedstrijden)	12. Deelname aan of training voor professionele of semiprofessionele sportwedstrijden; 13. Deelname aan wedstrijden en de voorbereiding daartoe, zoals training. 14. Deelname aan of training voor een amateursportwedstrijd tijdens je reis. Hieronder valt niet deelname aan informele recreatieve sportwedstrijden of toernooien georganiseerd door hotels, resorts of cruiseschepen voor hun gasten; 15. Het beoefenen van wintersporten en risicosporten, tenzij dit uitdrukkelijk is meeverzekerd. 16. Deelname aan: a. Activiteiten op grote hoogte; b. Vechtsporten; c. Racen of racetrainingen in een gemotoriseerd voertuig of vaartuig.



Aansprakelijkheid reisorganisatie

In de Nederlandse wet is opgenomen dat een reisorganisatie de plicht heeft om de reis naar de redelijke verwachtingen van de reiziger uit te voeren. Dit betekent dat als de reis niet voldoet aan de verwachtingen die de reiziger daarvan mocht hebben, de reisorganisatie hiervoor aansprakelijk is. In dat geval kan de reiziger een schadevergoeding van de reisorganisatie vorderen.

A close-up photograph of a chessboard with various pieces. A large black king is on the left, and a small white pawn is on the right. A blue arc curves across the top of the board. A semi-transparent white box is at the bottom.

Sessie 3 veilig op reis - gamification - door Mickel de Jong



*Het verbeteren van het risicoprofiel en
verzekerbbaarheid bij het organiseren van en
het uitzenden naar sportevenementen*

(doelstelling)

*Insteek vanuit NOC*NSF en Rabobank*

Wat niet?

- *Het opzetten van een risico registratie systeem;*
- *Het directief bepalen van risicomanagement;*
- *Een consultancy verdien methodiek;*

Wat wel?

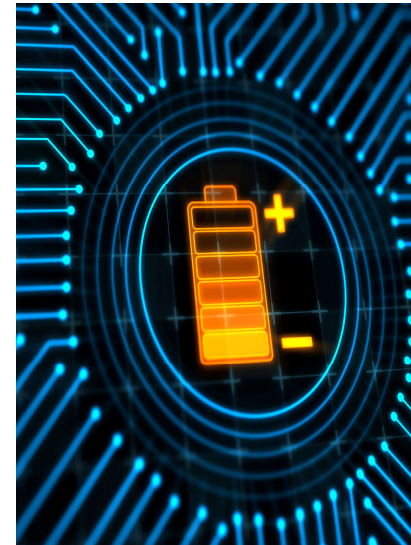
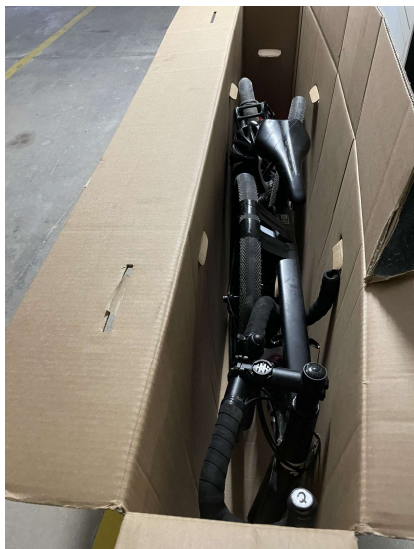
- *Het leren van eerdere ervaringen van elkaar;*
- *Het vergroten van het risicobewustzijn en weerbaarheid 'verwacht het onverwachte';*
- *Het stimuleren om vanuit verschillende invalshoeken naar risico's te kijken;*
- *Het stimuleren van het zelflerende karakter bij bonden en verenigingen;*
- *Het bieden van handvatten (checklist);*
- *Een uitdagende methodiek die tot de verbeelding spreekt bij de mensen die er mee werken;*

Dia 31

PJ0

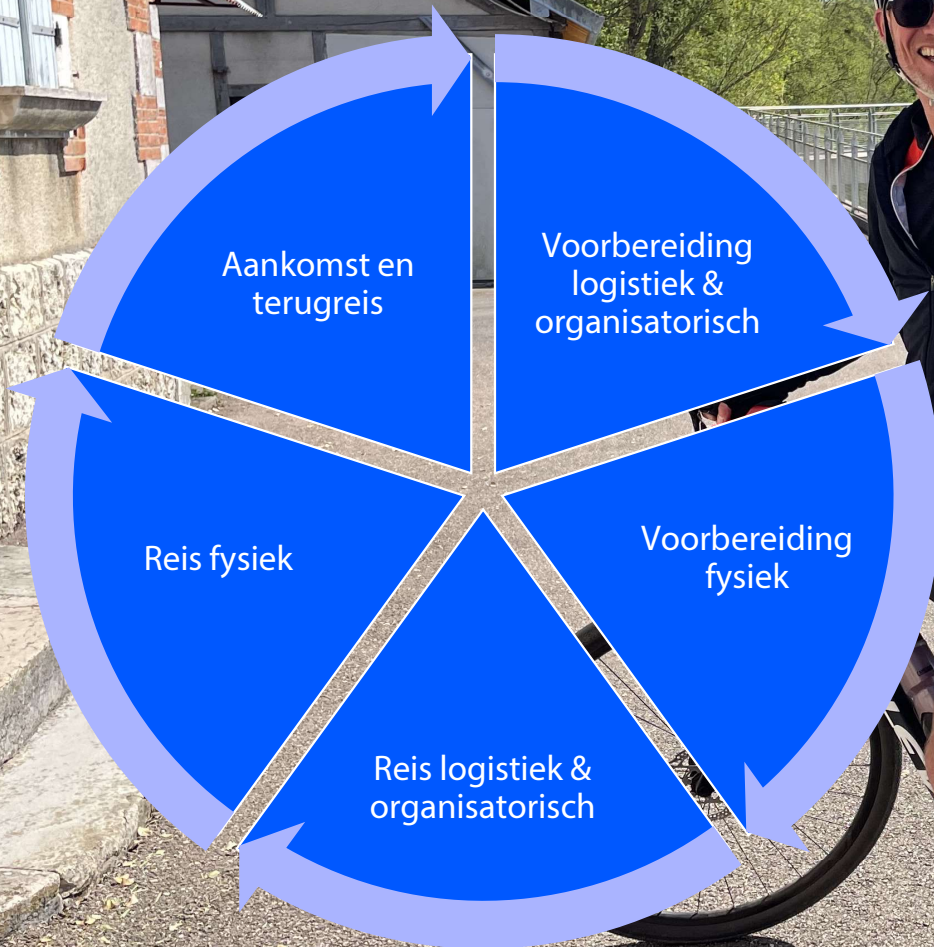
onderling delen van ervaringen en methodieken

Peters, JMG (Joost); 2025-02-04T09:59:14.886



Hoe kom ik gezond en veilig aan in Barcelona op 21 April 2025?





- ☐ Per fase doorlopen risicoscenario's van mogelijke gebeurtenissen, waarbij wordt gekeken naar de kans, impact en mogelijke en opties;
- ☐ Zowel rekening houden met factoren binnen de eigen invloedssfeer als daarbuiten;
- ☐ Het vergroten risicobewustzijn en -weerbaarheid 'verwacht het onverwachte vanuit verschillende invalshoeken';

Grootste risico's vooraf

Eigen inschatting

Niet doorgaan reis

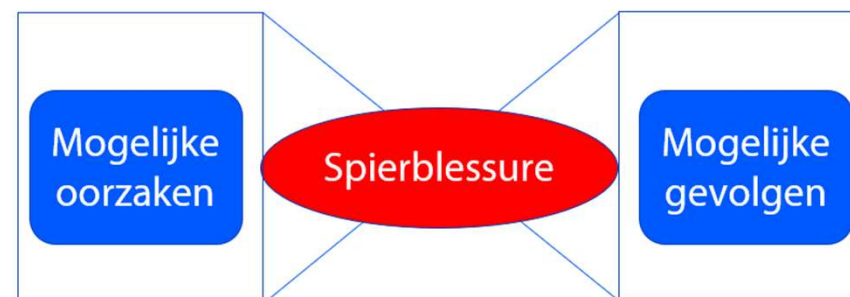
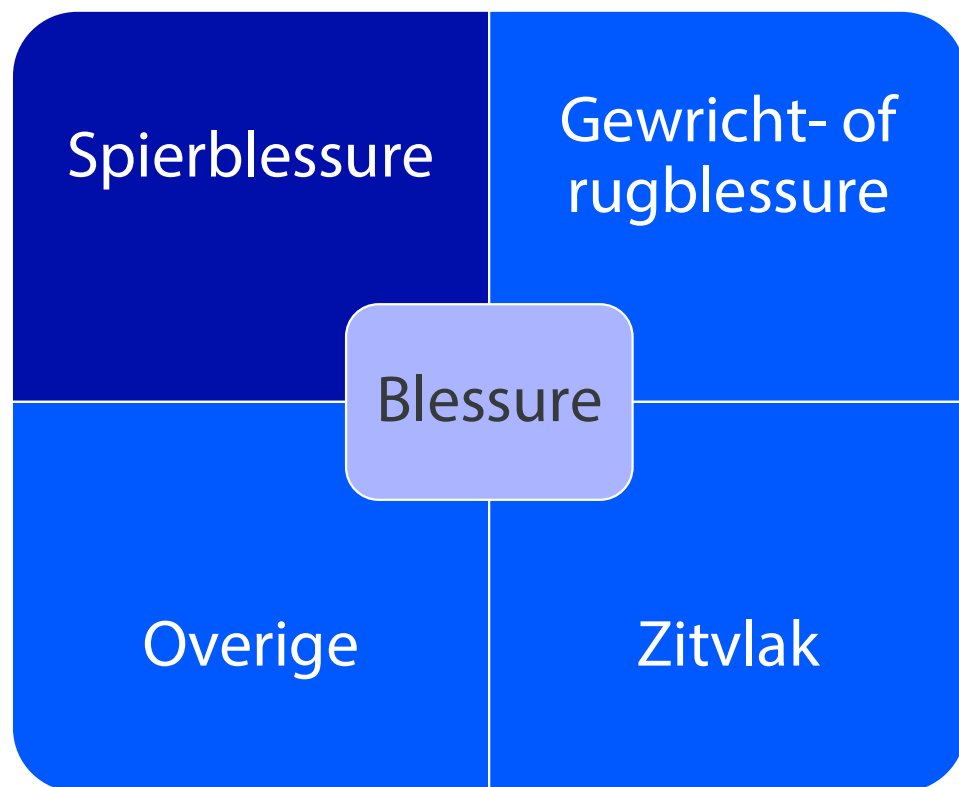
1. *Lichamelijk (ziekte of blessure)*
2. *Gebeurtenis in de familie*
3. *Extreme weersomstandigheden*

Grote invloed op het verloop van de reis

1. *Lichamelijk (ziekte of blessure)*
2. *Materiaal defect*
3. *Noodzakelijke afwijking van de route door externe omstandigheden*

Voorbeeld:

Blessure voorafgaand aan de reis



Methodiek

Opties voorkomen spierblessure door overbelasting

Optie	Huidige maatregelen	Te nemen maatregelen	Robuustheid t.o.v. andere blessures
Goede opbouw training	Doceren trainingen op gevoel <u>en krachttraining</u>	Maken van een trainingsschema	++
Luisteren naar het lichaam (afwijken schema indien nodig)	Training aanpassen op basis van signalen lichaam	Blijven doen	++
Massage van spieren	Twee wekelijks zelf masseren bovenbenen	Masseren na iedere inspanning op de fiets	+/-
Behandeling door fysiotherapeut	Tot half januari geweest met spierklachten	Plannen wekelijkse afspraak tot datum vertrek	+
Voldoende nachtrust	7 uur per nacht gemiddeld	Uitbreiden naar 8-8,5 uur slaap	+
Goede voeding	Normaal eten met gezonde gewoontes, bijna geen alcohol	Inwinnen advies over aanpassen voedingspatroon (meer eiwitten)	+

Gamificatie

Concept

Intake (vooraf)

- Verkrijgen informatie event (draaiboek);
- Inzicht:
 - Doelstellingen;
 - Betrokken stakeholders;
 - Bijzonderheden
- Invullen checklist

Voorbereiding Rabobank (vooraf)

- Voorbereiden vragen en casuïstiek die aansluit op het even en informatie tijdens de intake

Warming-up (30 minuten)

- Scherp stellen doelstelling van het evenement voor de sportbond
- Korte toelichting op het spel, de kwaliteiten van de spelers van het team en hun rol tijdens het spel
- Zorgen voor een eenduidig begrip van "Risico" en het benoemen van de belangrijkste

Het risicospel (4x 30 minuten)

- Spelenderwijs worden situaties ingebracht, waar het team wordt gevraagd om ze op te lossen. Wat is 'de beste oplossing'? Hoe wordt omgegaan met het onverwachte?

Cooling down (15 minuten)

- Wat hebben "we" geleerd tijdens de sessie?
- Wat viel "Rabobank op"(sessie + checklist)
- Welke acties dienen genomen te worden?

*Pilot sessie op 28 mei met NOC*NSF*

Daarna open voor bonden!

(Stand van zaken)



Wrap up & afsluiting



Bedankt voor jullie deelname



Rabobank