



# Notitie (concept - versie 1)

## Doorontwikkeling data-infrastructuur

ter informatie

ter besluitvorming

ter bespreking

aan	Sportbonden
van	NOC*NSF
betreft	Doorontwikkeling data-infrastructuur
datum	28 januari 2025

### 1. Samenvatting

Betrouwbare basisgegevens en relevante inzichten zorgen voor een duidelijk en betrouwbaar beeld van de sportwereld. Dit versterkt zowel sportbonden als NOC\*NSF in de uitvoeringen van hun strategische doelen en in hun rol als gesprekspartner voor overheden en andere samenwerkingspartners, zowel lokaal als landelijk.

Om bovenstaande te realiseren vragen we de AV in te stemmen met een uitbreiding van de aan te leveren KISS-gegevens inclusief het vaststellen van eenduidige ketendefinities. Deze uitbreiding leidt niet tot aanpassingen in de verdeling van middelen. Daarnaast staat in een afsprakenkader vastgelegd hoe de KISS-gegevens opgeslagen, verwerkt en gebruikt mogen worden.

### 2. Inhoud

3. Aanleiding .....	2
4. Beoogd resultaat .....	2
5. Te nemen besluit .....	45
6. Bijlage I: Definities KISS-gegevens .....	57
7. Bijlage II: Afsprakenkader KISS-gegevens .....	610
8. Bijlage III: Beschikbare ondersteuning en begeleiding .....	711
9. Bijlage IV: Toelichting relevante inzichten .....	915
10. Bijlage V: Planning en vervolg .....	1118

#### Bezoekadres

Papendallaan 60, Arnhem

#### Postadres

Postbus 302, 6800 AH Arnhem

#### Telefoon

+31 (0)26 483 44 00

#### Email

info@nocnsf.nl

#### Web

nocnsf.nl

Partners: Nederlandse Loterij O Odido O AD O MissieH2 O Rabobank



### 3. Aanleiding

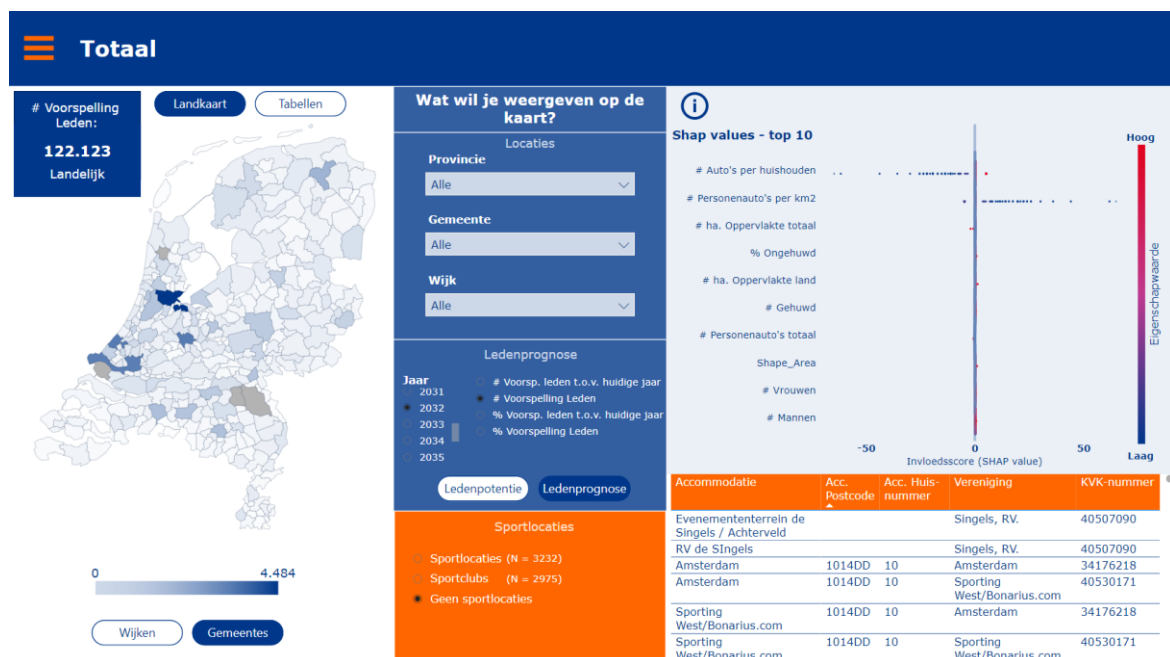
Er is behoefte aan meer inzicht in in- en uitstroomcijfers, de ontwikkeling van sportclubs en toekomstige groeikansen. Tegelijkertijd neemt de vraag naar een sterke strategische positionering toe, zowel op lokaal als nationaal niveau. Eenduidige en betrouwbare gegevens zijn daarbij onmisbaar.

Veel bonden kampen echter met een ontoereikende data-infrastructuur en een gebrek aan capaciteit, waardoor de kwaliteit van beschikbare gegevens tekortschiet. Verschillende definities en werkwijzen bemoeilijken bovendien het delen van gegevens binnen bonden en met partners zoals NOC\*NSF. Dit vormt een obstakel voor samenwerking en gezamenlijke vooruitgang.

### 4. Beoogd resultaat

De doorontwikkeling van de data-infrastructuur dient de volgende twee doelen:

1. **Betrouwbare basisgegevens;** Het verhogen van de betrouwbaarheid van basisgegevens tot een minimaal betrouwbaarheidsniveau.
2. **Relevante inzichten;** Het omzetten van deze gegevens in (meer) relevante en meer betrouwbare inzichten die strategisch beleid ondersteunen en belangrijke beslissingen mogelijk maken. Denk hierbij aan inzichten in in- en uitstroomcijfers of toekomstprognoses qua ledenontwikkeling.



Figuur 1: Voorbeeld van het sportmarktpotentieel en toekomstprognose dashboard.



Het verhogen van de betrouwbaarheid van de basisgegevens en het uitbreiden van relevante inzichten leidt tot een duidelijk en betrouwbaar beeld van de sportwereld. Middels dashboards en verrijkte gegevenssets worden deze inzichten toegankelijk gemaakt voor alle sportbonden. Deze inzichten versterken zowel sportbonden als NOC\*NSF in de uitvoeringen van hun strategische doelen en in hun rol als gesprekspartner voor overheden en andere samenwerkingspartners, zowel op lokaal als nationaal niveau. In bijlage IV is een toelichting op de relevante inzichten opgenomen.

Voor veel bonden is het aanleveren van de KISS-gegevens op dit moment een drempel. Deze doorontwikkeling gaat sportbonden verder ontzorgen middels het verder automatiseren van de uitwisseling. Het afsprakenkader dat samen met sportbonden is opgesteld gaat daarbij zorgen voor duidelijke kaders over de opslag, de verwerking, het gebruik, de kosten, ieders rol en de borging van AVG- en veiligheidsrichtlijnen.

Tenslotte biedt NOC\*NSF diverse ondersteuningsmogelijkheden waar kosteloos gebruik van kan worden gemaakt. Een overzicht hiervan is terug te vinden in bijlage III. De ontwikkeling, uitrol en licenties van dashboards, inclusief benodigde koppelingen worden eveneens door NOC\*NSF verzorgd. Door deze gezamenlijke inspanning ontstaat een robuuste en veilige data-infrastructuur die de sportsector vooruit helpt.

### Beoogde gegevenssystematiek vereniging NOC\*NSF



#### Stappen

1. Gegevens worden getoetst op technische kwaliteit
2. Periodieke gegevensuitwisseling (*eigenaarschap ligt bij de bond*)
3. Gegevens wordt verrijkt met aanvullende gegevens
4. Verrijkte gegevens, inzichten en dashboards zijn beschikbaar voor bonden.
5. Generieke kennisdeling in belang van de sector.

Figuur 2: Beoogde gegevenssystematiek.



## 5. Te nemen besluit

Om bovenstaande te realiseren vragen we de vergadering de algemene aanvraagvoorwaarden behorende bij het Bestedingsplan en richtlijnen met betrekking tot het aanleveren van de KISS-gegevens aan te passen. De KISS-gegevens worden momenteel uitgevraagd met twee doeleinden; (1) ten behoeve van de basisfinanciering en (2) voor het geven van inzichten. Door de doorontwikkeling van de data-infrastructuur willen we een verbeterslag maken op de betrouwbaarheid en kwaliteit van de inzichten die gemaakt worden op basis van de KISS-gegevens (doeleinde 1). De criteria om een lidmaatschap mee te tellen als lid ten behoeve van de basisfinanciering blijven onveranderd (zoals vastgesteld in 2023).

Voorgestelde aangepaste richtlijn met betrekking tot het aanleveren van de KISS-gegevens (wijzigingen zijn oranje gemaakt):

Ten behoeve van het vaststellen van de contributie en het bepalen van de basisfinanciering dienen de KISS-gegevens<sup>4</sup> (niet van toepassing voor NOC\*NSF en overige begunstigen) volgens de gestelde definities<sup>4</sup> aangeleverd te worden. Aangeleverde leden die voldoen aan de criteria voor de basisfinanciering<sup>5</sup> worden als zodanig meegeteld. Overige leden worden enkel meegenomen in de lidmaatschapsinzichten. Opslag, verwerking en gebruik van de KISS-gegevens geschied conform het afsprakenkader KISS-gegevens.

- 4) De KISS-gegevens bestaan uit lidmaatschapsgegevens, sportaanbiedersgegevens en sportlocatiegegevens. In het document 'Definities KISS-gegevens' staat vastgelegd welke gegevens er per categorie aangeleverd dienen te worden en conform welke definities. Tevens is in dit document de procedure voor het vaststellen van aanpassingen en/of aanvullingen van de KISS-gegevens en/of de definities vastgelegd.
- 5) Er dient sprake te zijn van een afdracht van € 10,- per lid, het bewust aangaan van het lidmaatschap en dat het aangaan en opzeggen van het lidmaatschap twee gescheiden momenten dienen te zijn.



## 6. Bijlage I: Definities KISS-gegevens

De op te leveren gegevens zijn onderverdeeld in de categorieën lidmaatschapsgegevens, sportaanbiedersgegevens en sportlocatiegegevens. Per categorie staat aangegeven welke gegevens onderdeel zijn van de uitvraag, inclusief de definitie die gehanteerd wordt.

Om te voorkomen dat de aan te leveren gegevens verschillend worden geïnterpreteerd, wordt er gewerkt met gemeenschappelijke ketendefinities. Deze ketendefinities zorgen voor eenduidige interpretatie en vergelijkbaarheid van gegevens tussen bronnen, en maken ook expliciet wat niet vergelijkbaar is. Deze ketendefinitie zijn enkel van toepassing bij de aanlevering en interpretatie en vervangt niet de gebruikte definities bij bonden.

De definities van de op te leveren KISS-gegevens kunnen enkel aangepast of aangevuld worden nadat de vastgestelde procedure zoals omschreven in het afspraken kader (Bijlage II) is gevolgd. Besluitvorming ligt hierin bij de Algemene Vergadering. Eerstvolgende moment is naar verwachting de najaarsvergadering van 2026, waarin het toevoegen van sporttak, contributiebedrag en soort lidmaatschap (actief/niet-actief) wordt voorgelegd.

### 6.1. Lidmaatschapsgegevens

Lidmaatschapsgegevens van natuurlijke personen (lid) die direct bij een bond zijn aangesloten of lidmaatschapsgegevens van natuurlijke personen bij een organisatie zijn aangesloten die zelf lid is van de bond, zijnde:

1. Het ID van het lid dat het lidmaatschap afneemt (lidnummer; meestal door een bond uitgegeven)
2. De code van de organisatie waarvoor het lidmaatschap geldt/gold, uitgegeven door de bond
3. De postcode van het woonadres van het lid dat het lidmaatschap afneemt
4. Het land waarin de postcode van het woonadres geldt.
5. Het geslacht van het lid dat het lidmaatschap afneemt
6. De aanmelddatum van het lidmaatschap
7. De afmelddatum van het lidmaatschap indien aanwezig

### 6.2. Sportaanbiedersgegevens

Sportaanbiedersgegevens omvatten de gegevens van organisaties met leden (natuurlijke personen) die bij de sportbondbond zijn aangesloten, bestaande uit:

1. De naam van de organisatie
2. De code van de organisatie, uitgegeven door de bond
3. de aanmelddatum van de organisatie bij de bond
4. de afmelddatum van de organisatie bij de bond indien bekend
5. de postcode van de primaire sportlocatie van de organisatie
6. het huisnummer van de primaire sportlocatie van de organisatie
7. het KVK-nummer van de organisatie indien aanwezig



### 6.3. Sportlocatiegegevens

Sportlocatiegegevens zijn de primaire sportlocatie waarvan de organisatie gebruik van maakt:

1. De naam van de sportlocatie
2. De postcode van de sportlocatie
3. De straatnaam van de sportlocatie
4. Het huisnummer van de sportlocatie
5. De plaatsnaam van de sportlocatie
6. Longitude van de sportlocatie (optioneel; verplicht indien niet te lokaliseren met straatadres)
7. Latitude van de sportlocatie (optioneel; verplicht indien niet te lokaliseren met straatadres).

### 7. Bijlage II: Afsprakenkader KISS-gegevens

Het afsprakenkader is een apart document dat onlosmakelijk met de aangepaste richtlijn en daarmee deze notitie is verbonden.

In het afsprakenkader staat vastgelegd welke afspraken er zijn gemaakt en wat wel en niet de taken en verantwoordelijkheden zijn van zowel de sportbonden als van NOC\*NSF. De volgende onderwerpen zijn onderdeel van het afsprakenkader:

- Opslag van de KISS-gegevens,
- Verwerking van de KISS-gegevens,
- Gebruik van de inzichten voortkomend uit de KISS-gegevens,
- Procedure voor het aanpassen en/of aanvullen de vereiste KISS-gegevens,
- Toezicht op de naleving van de gemaakte afspraken.



## 8. Bijlage III: Beschikbare ondersteuning en begeleiding

Op de volgende onderdelen zijn er verschillende vormen van ondersteuning beschikbaar:

1. Verbeteren van de kwaliteit van de gegevens
2. Aanleveren KISS-gegevens
3. Werken met inzichten

### 8.1. Ondersteuning kwaliteit van de gegevens

Ter ondersteuning bij het verhogen van de kwaliteit van de gegevens zijn de volgende diensten beschikbaar:

1. **Profiling tool technische kwaliteit;** Deze tool geeft middels een kwaliteitsadviesrapport inzicht in de kwaliteit van de gegevens, door inzichtelijk te maken waar en in welke mate er hiaten in de gegevens zitten. Op basis van deze inzichten kan de kwaliteit van de gegevens verbeterd worden. De tool is kosteloos beschikbaar en vraagt alleen een tijdsinvestering bij het uitvoeren van de tool.
2. **Datastewards;** De resultaten uit de profiling tool kunnen door de gegevens verantwoordelijke van de bond zelf worden geanalyseerd en opgelost. Indien hulp nodig is, kan een datasteward van NOC\*NSF worden gevraagd om te helpen.
3. **Kennisbank;** Kennis over het oplossen van kwaliteit issues wordt vastgelegd in een kennisbank op een centrale en toegankelijke plek.
4. **Training verhogen technische datakwaliteit;** ter ondersteuning bij het verhogen van de technische datakwaliteit binnen de sportbond. Deze training is kosteloos en wordt in groepsverband gegeven. Deelname is optioneel, tenzij uit het kwaliteitsadviesrapport blijkt dat de kwaliteit van de aangeleverde gegevens onder de maat is.
5. **Training data governance;** ter ondersteuning bij een juiste en passende inrichting van de data-governance. Deze training is kosteloos en wordt in groepsverband gegeven. Deelname is optioneel, tenzij uit de haalbaarheidstoets blijkt dat de kwaliteit van de aangeleverde gegevens onder de maat is.

### 8.2. Ondersteuning aanleveren KISS-gegevens

Voor het aanleveren van de KISS-gegevens zijn verschillende ondersteuningsmogelijkheden beschikbaar:

1. **Ondersteuning bij het maken van een bondspecifiek model;** Samen met de bond wordt voor elke bond een bondspecifiek model gemaakt. Dit model maakt het mogelijk om de bondgegevens te 'vertalen' naar de ketengegevens.
2. **Realisatie van automatische aanlevering;** NOC\*NSF ondersteunt middels het faciliteren van een API koppeling die automatische aanlevering mogelijk maakt. Met veelgebruikte leveranciers van ledenadministratiesystemen is deze koppeling al voorbereid. Indien er gebruik wordt gemaakt van een eigen systeem dan is koppeling ook mogelijk. De bijbehorende kosten voor implementatie en beheer zijn voor rekening van NOC\*NSF. Het realiseren van de koppeling vraagt wel een tijdsinvestering vanuit de bond.



3. **Handmatige aanlevering via de NOC\*NSF Portal;** Op het moment dat de bond niet kiest voor een automatische koppeling faciliteert NOC\*NSF het handmatig aanleveren via een module in de NOC\*NSF Portal.
4. **Support en kennisbank;** Er komt een kennisbank beschikbaar met een breed scala aan informatie over de gegevens en het aanleverproces.

### 8.3. Ondersteuning werken met inzichten

Om bonden te ondersteunen bij het daadwerkelijk gebruiken van de dashboards en of de verrijkte gegevens is de volgende ondersteuning beschikbaar:

- Voorbeeld implementatieplan.
- Trainingen om inzichten te gebruiken binnen de bond (bijvoorbeeld als basis voor de strategie of beleid) en richting verenigingen/sportaanbieders (bijvoorbeeld om hen te ondersteunen).

Beiden zijn kosteloos beschikbaar en vragen enkel een tijdsinvestering. Om toegang te krijgen tot het Sportmarktpotentieel & toekomstprognose dashboard is bovenstaande training vereist. Dit vanwege de benodigde kennis en de juiste interpretatie van de getoonde informatie.





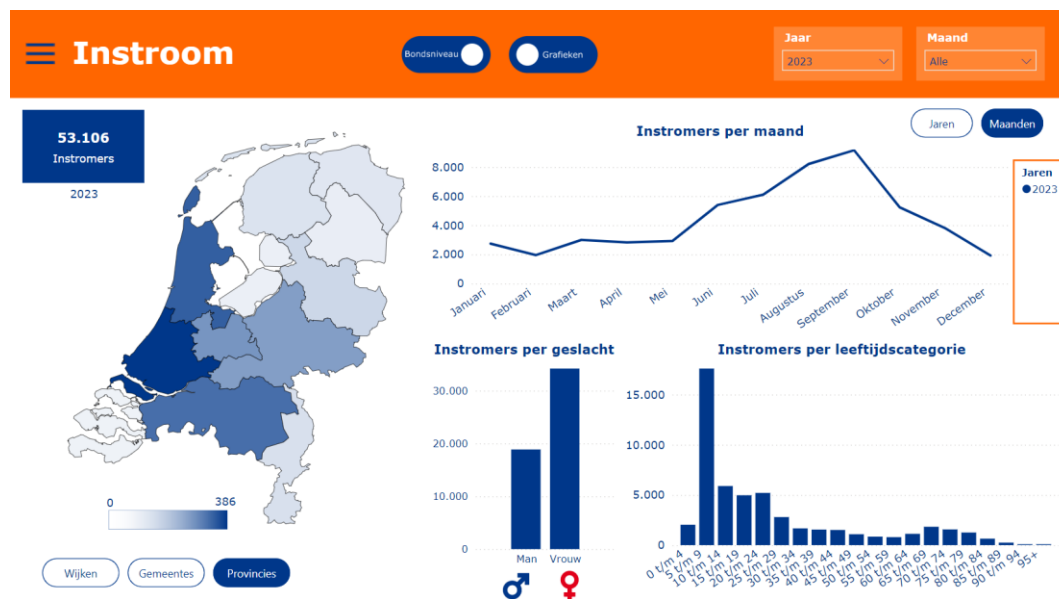
## 9. Bijlage IV: Toelichting relevante inzichten

Het verhogen van de betrouwbaarheid van de basisgegevens en het uitbreiden van relevante inzichten leidt tot een duidelijk en betrouwbaar beeld van de sportwereld. Middels dashboards en verrijkte gegevenssets worden deze inzichten beschikbaar gesteld aan alle sportbonden. Deze inzichten versterken zowel sportbonden als NOC\*NSF in de uitvoeringen van hun strategische doelen en in hun rol als gesprekspartner voor overheden en andere samenwerkingspartners, zowel lokaal als landelijk.

De volgende drie dashboards komen in de NOC\*NSF Portal beschikbaar voor alle sportbonden:

1. **In-, uitstroom en netto groei dashboard;** Inzicht in welke leden blijven of vertrekken en wat de netto groei is.
2. **Sportclub dashboard;** Inzicht in de vitaliteit van de (aangesloten) sportclubs, de inzet van de (eigen) sportclubs op gezondheid en deelname van de (eigen) sportclubs aan opleidingen en services.
3. **Sportmarktpotentieel en toekomstprognose dashboard;** Informatie over de veranderende sportmarkt o.b.v. veranderende demografie (toekomstprognose) én het mogelijke groeipotentieel van de sportmarkt (sport marktpotentieel), wat helpt om strategische beslissingen te nemen richting de toekomst.

Van elk dashboard is hieronder een voorbeeld opgenomen.



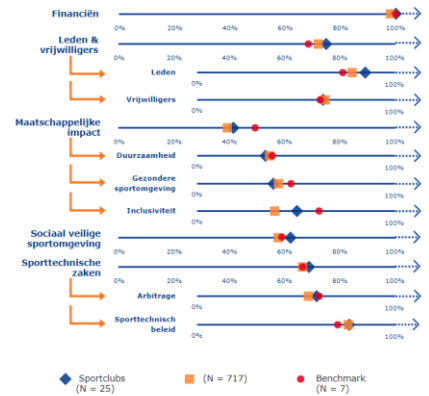
Figuur 3: Voorbeeld van het In- & uitstroom dashboard.



**Vitaliteit Sportclubs**

Sportclub: Alle  
 Provincie: Friesland  
 Ledenomvang: Alle

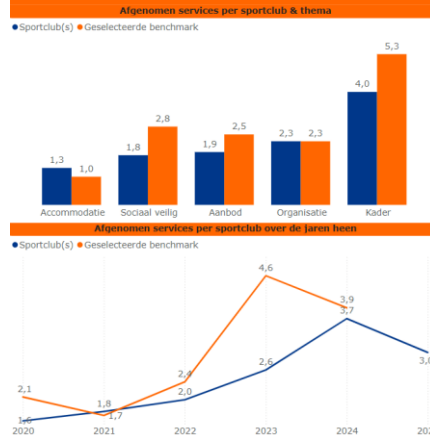
Sportbond (benchmark): Alle  
 Provincie (benchmark): Friesland  
 Ledenomvang (benchmark): Alle



**Ondersteuning Sportclubs**

Sportclub: Alle  
 Provincie: Friesland  
 Ledenomvang: Alle

Sportbond (benchmark): Alle  
 Provincie (benchmark): Friesland  
 Ledenomvang (benchmark): Alle



Figuur 4: Voorbeeld van het sportclub dashboard.

**Totaal**

# Voorspelling Leden: **122.123** Landelijk

Wat wil je weergeven op de kaart?

Provincie: Alle  
 Gemeente: Alle  
 Wijk: Alle

Ledenprognose

Jaar: 2031, 2032, 2033, 2034, 2035

Sportlocaties

Sportlocaties (N = 3232)  
 Sportclubs (N = 2975)  
 Geen sportlocaties

Shap values - top 10

Accommodatie	Acc. Postcode	Acc. Huisnummer	Vereniging	KVK nummer
Evenemententerrein de Singels / Achterveld			Singels, RV.	40507090
RV de Singels			Singels, RV.	40507090
Amsterdam	1014DD	10	Amsterdam	34176218
Amsterdam	1014DD	10	Sporting West/Bonarius.com	40530171
Sporting West/Bonarius.com	1014DD	10	Amsterdam	34176218
Sporting West/Bonarius.com	1014DD	10	Sporting West/Bonarius.com	40530171

Figuur 5: Voorbeeld van het sportmarktpotentieel dashboard.



## 10. Bijlage V: Planning en vervolg

In diverse gesprekken en overleggen met bonden wordt feedback opgehaald met betrekking tot het project Doorontwikkeling data-infrastructuur en deze notitie. Gedurende de maanden februari en maart wordt de ontvangen feedback verwerkt en besproken.

In de Algemene vergadering van mei wordt vervolgens de definitieve notitie ter besluitvorming voorgelegd. Bij een positief besluit ziet het vervolg er als volgt uit:

### 2025

- Verdere uitwerking en voorbereiding uitrol
- Pilot uitrol eerste 6 bonden

### 2026

- Uitrol alle sportbonden

### 2027

- Overgangsjaar inclusief ondersteuning