

Evaluatie Beijing 2022



powered by



Inhoudsopgave

1. Inleiding	5	6. Omstandigheden van het prestatieklimaat	28
1. Inleiding (speciale omstandigheden / unieke omstandigheden)	6	6.1 Prestatieklimaatervaringen sporters	29
1.1 Evaluatie-opzet	6	6.2 Prestatieklimaat coaches/begeleiders	29
1.2 Vraag en doelstelling	6	6.3 Teamnlgevoel	29
1.3 Sportieve doelstelling op resultaatniveau (inhoudelijk programmaniveau bij bonden)	6	6.4 Conclusie omstandigheden van het prestatieklimaat	29
2. Prestaties TeamNL	8	7. TeamNL als merk	30
2.1 Feiten en cijfers olympic TeamNL	9	7.1 Merksterkte	30
2.2 Deelname olympic TeamNL	10	7.2 Media exposure	30
2.3 Prestatiedoelstellingen en -analyse (niveau noc)	12	7.3 Online content TeamNL	32
2.4 Feiten en cijfers paralympic TeamNL	15	8. Covid-19	34
2.5 Deelname paralympic TeamNL	16	8.1 Ervaringen sporters	34
2.6 Prestatiedoelstellingen en -analyse paralympic TeamNL	18	8.2 Ervaringen coaches en begeleiders	34
3. Totstandkoming van de ploeg	23	8.3 Conclusie en aanbevelingen covid-19	34
3.1 Prestatie-eisen en selectiecriteria	23	9. Veilige setting	36
3.2 Onzekerheid tijdens proces / maatwerk eisen	23	9.1 Gevoel van veiligheid	36
3.3 Conclusie totstandkoming van de ploeg	23	9.2 Vertrouwenspersoon	36
4. Sporttechnische ondersteuning	25	9.3 Conclusie en aanbevelingen	36
4.1 Accreditaties	25	10. Nazorg na de spelen	37
4.2 Sport specifieke begeleidingsteam	25	Conclusie nazorg na de spelen	37
4.3 NOC*NSF / TeamNL-staf	25	11. Aanbevelingen	38
4.4 Rolverdeling chef de mission en technisch directeur	25		
4.5 Conclusie en aanbeveling sporttechnische ondersteuning	25		
5. Prestatie-ondersteunende en -bevorderende voorzieningen	26		
5.1 Voorbereiding en gewenning	26		
5.2 Technologie	26		
5.3 Voeding	26		
5.4 (Para)medisch	26		
5.5 Communicatie en informatievoorziening	26		
5.6 Faciliteiten suppliers	26		
5.7 Huisvesting en TeamNL lounge	27		
5.8 Frontdesk TeamNL office	27		
5.9 Welkom thuis/terugreis	27		
5.10 Conclusies en aanbevelingen prestatiebevorderende- en ondersteunende voorzieningen	27		

Colofon

Ontwerp: Diep Arnhem - Ontwerp en communicatie

1. Inleiding



De 24e Olympische (4 t/m 20 februari) en 13e Paralympische (4 t/m 13 maart) Winterspelen 2022 werden gehouden in Beijing (China). Vanwege de coronapandemie waren er veel beperkingen en (medische) uitdagingen. Daarnaast vroegen de mensenrechtensituatie en veiligheidssituatie in het gastland om extra alertheid, onder meer op cybersecurity. Al met al werden deze Spelen gekenmerkt door de unieke omstandigheden waaronder deze werden gehouden.

De Olympische en Paralympische Spelen zijn tweejaarlijkse hoogtepunten in de sportwereld. Het zijn de grootste en belangrijkste sportevenementen ter wereld en laten bij uitstek zien waar Nederland staat in de internationale sportwereld. Ook trekken de Spelen dusdanig veel aandacht dat zij in sterke mate bijdragen aan de vergroting van de betrokkenheid bij sport door publiek, politiek, media, sponsors en andere maatschappelijke partners.

1.1 Evaluatie-opzet

In dit document worden de resultaten op de gestelde doelstellingen geëvalueerd. De input hiervoor is verkregen door middel van een groot aantal analyses, gespreksverslagen en deelevaluaties. De resultaten worden zoveel mogelijk geduid zodat duidelijk wordt welke voorzieningen en omstandigheden belangrijk zijn in het creëren van een optimaal prestatieklimaat richting de volgende Olympische en Paralympische Spelen in Parijs (2024) en Milaan-Cortina d'Ampezzo (2026).

Voorafgaand, tijdens en na afloop van de Winterspelen zijn enquêtes, individuele en/of groepsgesprekken afgenomen met sporters, coaches, technisch directeuren, teammanagers, medewerkers van NOC*NSF en bestuur en directie van betrokken sportbonden. Deze hebben geleid tot een omvangrijke hoeveelheid evaluatiebronnen op basis waarvan dit samenvattende evaluatierapport is opgesteld. In de conclusie en aanbeveling wordt rekening gehouden met de uniciteit van het evenement. Daarbij wordt lering getrokken uit hoe er in het algemeen met bijzondere omstandigheden is omgegaan en hoe dit in de toekomst gewenst is. Er zijn geen aanbevelingen die zich specifiek richten op de omgang met de coronabeperkingen.

1.2 Vraag- en doelstelling

De leidende vragen van de evaluatie zijn:

- In welke mate hebben de inspanningen van NOC*NSF bijgedragen aan prestatieverbetering?
- Heeft de uitzending effectief en efficiënt plaatsgevonden?
- Welke conclusies, leerpunten en aanbevelingen kunnen worden geformuleerd?

Het doel van deze evaluatie is tweeledig:

- Het toelichten en verantwoorden van de activiteiten voor Beijing door en via NOC*NSF
- Het optimaliseren van de uitvoering van toekomstige uitzendingen van NOC*NSF

1.3 Sportieve doelstelling op resultaatniveau

Voorafgaand aan de Winterspelen zijn sportieve doelstellingen vastgesteld op resultaatniveau →



Doelstellingen

Olympische Winterspelen 2022



Langebaanschaatsen



12 medailles
waarvan 5 goud

Shorttrack



4 medailles
waarvan 2 goud

Kunstrijden



top-16

Alpineskiën



top-30

Snowboarden



2x top-8

Bobsleeën



deelname

Skeleton



top-6

Paralympische Winterspelen 2022



Parasnowboard



3 medailles

Paraskiën



5 medailles

2. Prestaties TeamNL

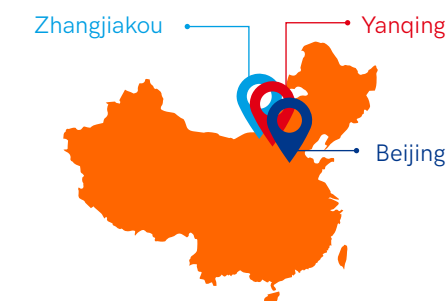
Overall is er uitstekend gepresteerd door TeamNL met unieke en excellente prestaties. Tijdens de Olympische Winterspelen behaalde TeamNL 17 medailles en tijdens de Paralympische Winterspelen behaalde TeamNL 4 medailles.



2.1 Feiten en cijfers Olympic TeamNL

De 24e Olympische Winterspelen werden gehouden van 4 tot en met 20 februari 2022 in Beijing, China. In Beijing vonden de ijssporten en het big air (snowboard en ski) onderdeel plaats. De overige sporten vonden in Yanqing en Zhangjiakou plaats. 2889 deelnemers uit 91 landen namen deel aan de Olympische Winterspelen. Het olympische programma bestond uit 7 sporten, 15 disciplines en 109 medailleonderdelen.

Nederland reisde af met de meest diverse winterploeg ooit met deelname in 7 sporten (alpineskiën, bobslee, kunstschaatsen, langebaanschaatsen, shorttrack, skeleton en snowboarden) door 41 sporters. Nederland behaalde 17 medailles: 8 goud, 5 zilver en 4 brons en werd hiermee zesde in het landenklassement.



2889

deelnemers

91

landen

7

sporten

15

disciplines

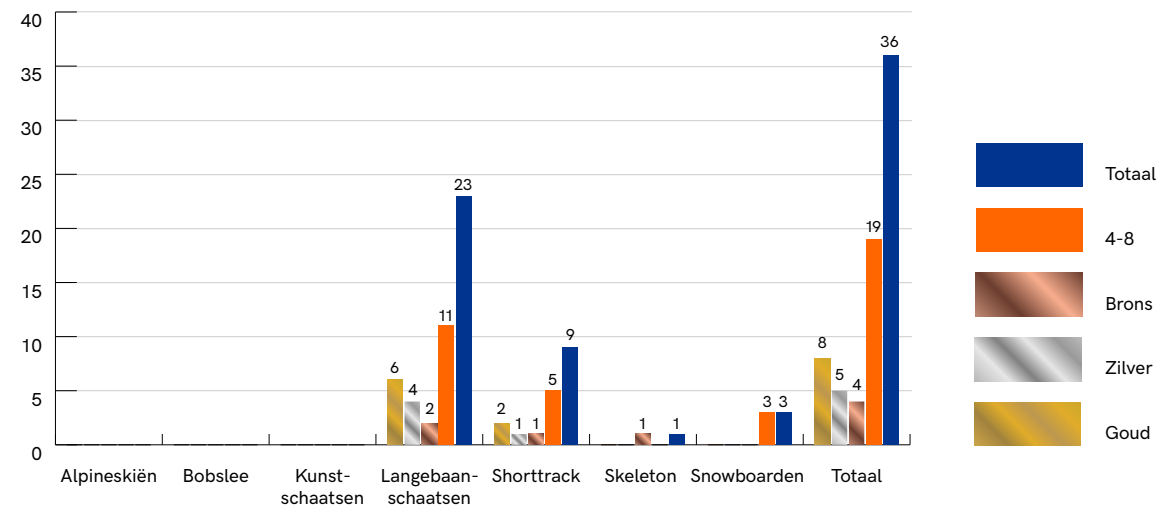
109

medailleonderdelen

Landenklassement

	Land	Goud	Zilver	Brons	Totaal
1	Noorwegen	16	8	13	37
2	Duitsland	12	10	5	27
3	China	9	4	2	15
4	Verenigde Staten	8	10	7	25
5	Zweden	8	5	5	18
6	Nederland	8	5	4	17
7	Oostenrijk	7	7	4	18
8	Zwitserland	7	2	5	14
9	ROC	6	12	14	32
10	Frankrijk	5	7	2	14

Aantal medailles en top8 per sport

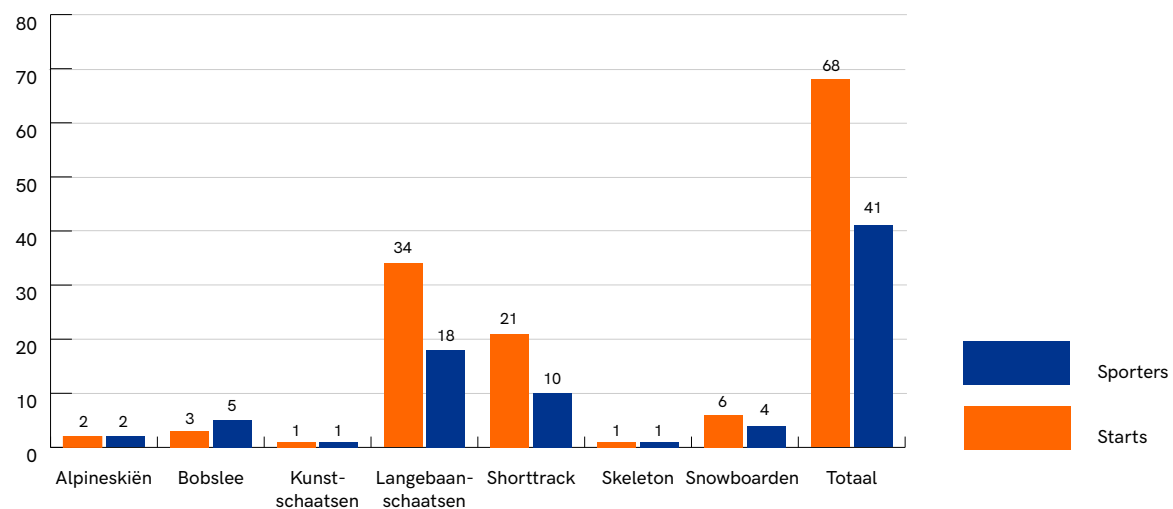


2.2 Deelname Olympic TeamNL

De chef de mission van deze uitzending was Carl Verheijen. De Nederlandse vlag werd gedragen door Lindsay van Zundert (kunstrijden) en Kjeld Nuis (schaatsen) tijdens de openingsceremonie en door Irene Schouten (schaatsen) bij de sluitingsceremonie.

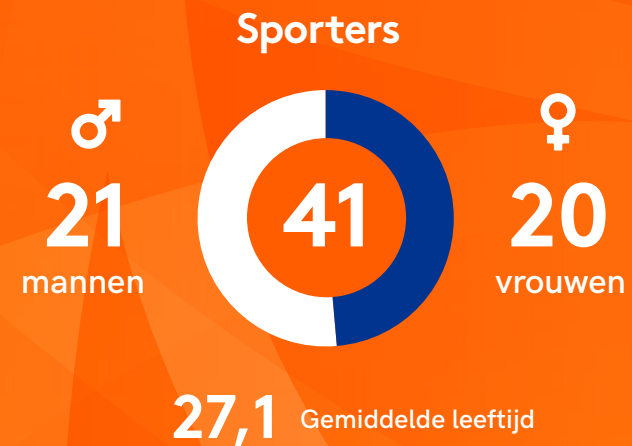
De 41 sporters van Nederland behaalden 17 medailles uit 68 starts. Dit betekent een 25% (17/68) conversie van start naar medaille. TeamNL is hiermee de meest efficiënte ploeg op de Winterspelen.

Aantal starts en sporters tijdens de Olympische Winterspelen

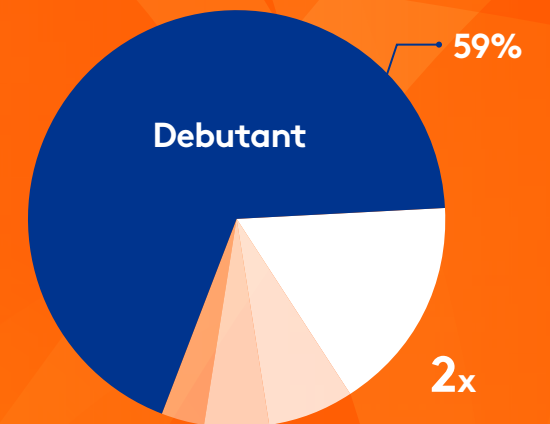


Olympic TeamNL

Olympische Winterspelen 2022



Aantal spelen



Sven Kramer
Ireen Wüst **5x**

Sjinkie Knegt **4x**

3x

Irene Schouten
schaatsen, 5.000 meter (v)
schaatsen, 3.000 meter (v)
schaatsen, massastart (v)

Ireen Wüst
schaatsen, 1.500 meter (v)

Kjeld Nuis
schaatsen, 1.500 meter (m)

Thomas Krol
schaatsen, 1.000 meter (m)

Suzanne Schulting
shorttrack, 1.000 meter (v)

vrouwenteam Selma Poutsma, Suzanne Schulting, Yara van Kerkhof, Xandra Velzeboer.
shorttrack, relay (v)



17
medailles

Meest efficiënte ploeg op de Winterspelen.

Patrick Roest
schaatsen, 10.000 meter (m)
schaatsen, 5.000 meter (m)

Thomas Krol
schaatsen, 1.500 meter (m)

Jutta Leerdam
schaatsen, 1.000 meter (v)

Suzanne Schulting
shorttrack, 500 meter (v)

Antoinette de Jong
schaatsen, 1.500 meter (v)

vrouwenteam: Ireen Wüst, Irene Schouten, Antoinette de Jong, Marijke Groenewoud
schaatsen, ploegenachtervolging (v)

Suzanne Schulting
shorttrack, 1.500 meter (v)

Kimberley Bos
skeleton (v)



2.3 Prestatiedoelstellingen en -analyse (niveau NOC)

De generale doelstelling voor de deelname(s) aan de Olympische Spelen was eindigen binnen de top-10 van het landenklassement. Met 17 medailles eindigde Olympic TeamNL als zesde in het landen medailleklassement.

Met deze zesde plaats is de top-10 doelstelling gehaald. Tijdens de twee voorgaande Spelen van Sochi en PyeongChang behaalde TeamNL met een vijfde plek in het landen medailleklassement de hoogste klasseringen ooit voor Nederland.

Olympische Winterspelen Beijing versus eerdere Winterspelen

Het recordaantal medailles werd behaald in 2014 met 24 medailles. Het aantal gouden medailles (8) is een evenaring van het record (2014/2018). Nederland eindigde 6e op de landenspiegel. Dat is een plaats lager dan het record (5e in 2014 en 2018). Wel werden er in meer sporten medailles gehaald dan ooit tevoren. Door de medaille in skeleton (naast schaatsen en shorttrack) behaalde Nederland in 3 sporten een medaille. Dat is nog niet eerder voorgekomen.

Olympische Winterspelen Beijing versus eerdere Winterspelen

	2002	2006	2010	2014	2018	2022
#Goud	3	3	4	8	8	8
#Medailles	8	9	8	24	20	17
#Top 8	22	19	23	38	32	36
Spiegel (Goud)	9	10	10	5	5	6
Spiegel (Totaal)	10	12	12	5	5	9
#Goud-Sporten	1	1	2	1	2	2
#Medaille-Sporten	1	1	2	2	2	3
#Top8-Sporten	3	1	4	3	3	4
%Medailles (v Starts)	19%	18%	15%	36%	35%	25%
%Top8 (v Starts)	51%	39%	43%	58%	56%	53%





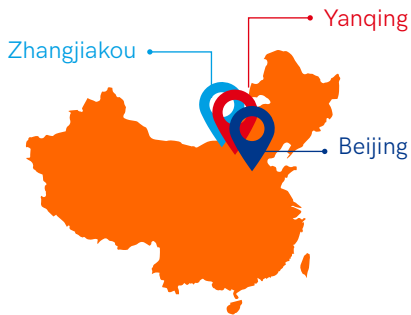
2.4 Feiten en cijfers Paralympic TeamNL

De 13e Paralympische Winterspelen werden gehouden van 4 tot en met 20 maart 2022 in Beijing, China. Nederland reisde af met 8 deelnemers. De chef de mission voor deze uitzending was Esther Vergeer. Lisa Bunschoten en Chris Vos (parasnowboarden) droegen de Nederlandse vlag bij de openingsceremonie en Niels de Langen (paraskiën) was de vlaggendrager tijdens de sluitingsceremonie.

In Beijing vonden rolstoelcurling en para-ijshockey plaats, in Yanqing paraskiën en in Zhangjiakou de overige para sneeuwporten. 569 deelnemers uit 48 landen namen deel aan de Paralympische Winterspelen. Het paralympische programma bestond uit 6 sporten en 78 medailleonderdelen. **Nederland eindigde 16^e op de medaillespiegel, met 3 zilveren en 1 bronzen medaille.**

Achtergrondinformatie Paralympische Spelen

Vlak voor de opening van de Paralympisch Spelen viel Rusland Oekraïne binnen. Dit zorgde voor onrust rond de deelname van Russische sporters. Uiteindelijk besloot het IPC om deelnemers uit Rusland niet aan de Paralympische Spelen te laten deelnemen.



Landenklassement

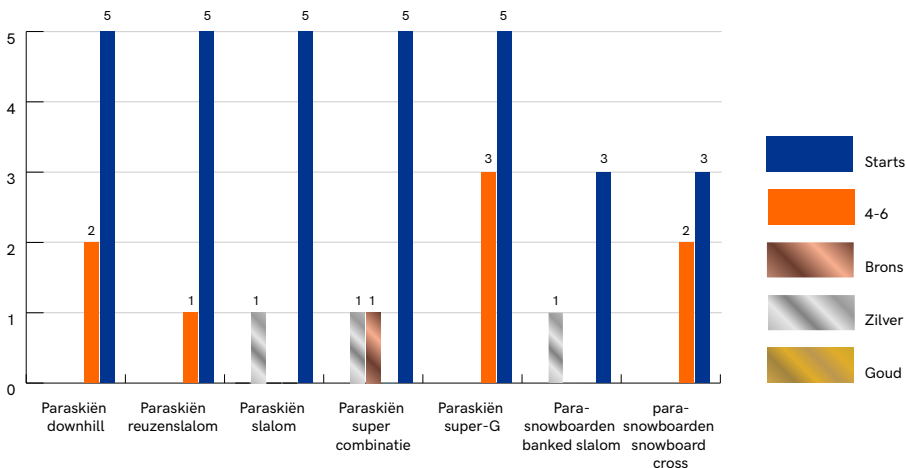
	Land	Goud	Zilver	Brons	Totaal
1	China	18	20	23	61
2	Oekraïne	11	10	8	29
3	Canada	8	6	11	25
4	Frankrijk	7	3	2	12
5	De Verenigde Staten	6	11	3	20
6	Oostenrijk	5	5	3	13
7	Duitsland	4	8	7	19
8	Noorwegen	4	2	1	7
9	Japan	4	1	2	7
10	Slowakije	3	0	3	6
11	Italië	2	3	2	7
12	Zweden	2	2	3	7
13	Finland	2	2	0	4
14	Verenigd Koninkrijk	1	1	4	6
15	Nieuw Zeeland	1	1	2	4
16	Nederland	0	3	1	4
17	Australië	0	0	1	1
17	Kazachstan	0	0	1	1
17	Zwitserland	0	0	1	1

2.5 Deelname Paralympic TeamNL

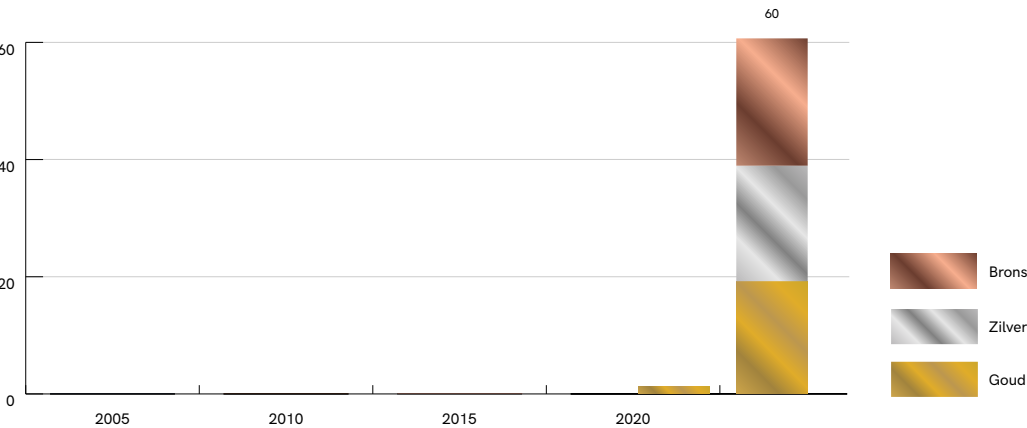
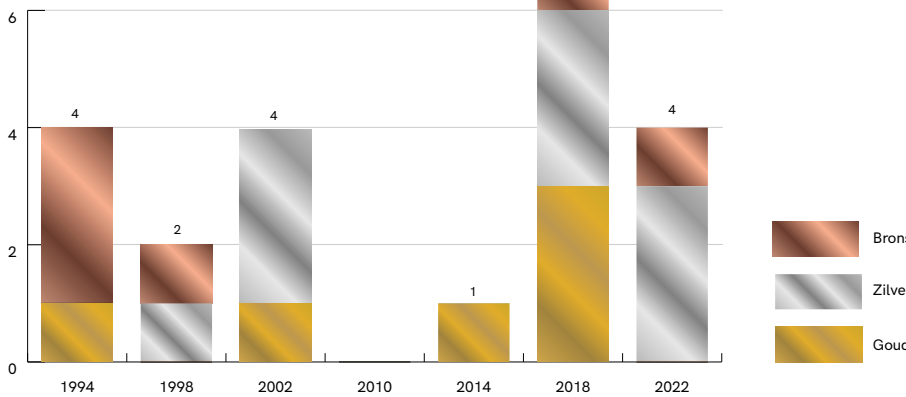
Nederland reisde met 8 deelnemers, waarvan 5 mannen en 3 vrouwen. Zij namen deel aan twee sporten: parasnowboarden en paraskiën. Nederland behaalde 4 medailles: 3 zilver en 1 brons (0-3-1). De medailles zijn uitsluitend behaald door mannen: Niels de Langen (Z, B), Chris Vos (Z) en Jeroen Kampschreur (Z). 12 van de 31 starts eindigden in de top-6. Dit is vrijwel gelijk aan 2018: toen werd 11 keer top-6 behaald uit 31 starts. 5 van de 8

sporters haalden minimaal eenmaal top-6. Bij paraskiën eindigden 7 starts in DNF. Niels de Langen is de enige skiër die bij al zijn starts finishte (4x top-6). Rusland en Belarus waren uitgesloten van deelname. Zij haalden in 2018 respectievelijk 24 (neutraal paralympische sporters) en 12 medailles. In de tabel hiernaast de verdeling van de medailles over de afgelopen 4 Paralympische Spelen.

Aantal medailles per sportdiscipline



Historie medailles TeamNL Paralympische Winterspelen



Een grote verschilmaker deze Paralympische Spelen was de deelname van China. In bovenstaande grafiek de historie van het aantal behaalde medailles van China.

Aantal medailles per land per Paralympische Winterspelen

NOC	2010	2014	2018	2022	Totaal
Rusland	38	80			118
Oekraïne	19	25	22	29	95
Canada	19	16	28	25	88
Verenigde Staten	13	18	36	20	87
Duitsland	24	15	19	19	77
China			1	61	62
Frankrijk	6	12	20	12	50
Oostenrijk	11	11	7	13	42
Slowakije	11	7	11	6	35
Japan	11	6	10	7	34
Noorwegen	6	4	8	7	25
Belarus	9	3	12		24
Neutraal Paralympische sporters			24		24
Groot-Brittannië		6	7	6	19
Italië	7		5	7	19
Zweden	2	4	1	7	14
Nederland		1	7	4	12
Australië	4	2	4	1	11
Finland	2	1	3	4	10
Nieuw-Zeeland	1	1	3	4	9
Spanje	3	3	2		8
Zwitserland	3	1	3	1	8
Korea	1		3		4
Kroatië			2		2
Kazachstan			1	1	2
Polen	1		1		2
België			1		1
Tsjechië	1				1

2.6 Prestatiedoelstellingen en -analyse
Paralympic TeamNL

Op de pre-paralympische WK's 2022 haalde TeamNL 8 medailles, waarvan 3x goud (op Paralympische onderdelen). China deed niet mee aan dit WK. We kunnen concluderen dat wel of geen deelname van Rusland en China de deelnemersvelden en de medaillespiegel sterk beïnvloedt. Nederland heeft het WK goud niet kunnen herhalen op de Paralympische Spelen.

Historie resultaten Paralympische Winterspelen Beijing versus eerdere Winterspelen

	2010	2014	2018	2022
Goud	0	1	3	0
Medailles	0	1	7	4
Top 6	0	2	11	12
Spiegel (goud)	22	14	10	16
Spiegel (totaal)	22	16	11	16
Goud-sporten	0	1	2	0
Medaille-sporten	0	1	2	2
Top6-sporten	0	2	2	2
Medailles (versus starts)	0%	7%	23%	13%
Top6 (versus starts)	0%	14%	35%	39%



Ontwikkeling deelnemersvelden.

Onderstaande tabel geeft het gemiddeld aantal deelnemers (starts) per medaille-onderdeel aan op de Paralympische Spelen sinds 1994, inclusief een uitsplitsing per sport. Af te lezen valt dat er met name tussen 2002 en 2006 een enorme toename van het aantal deelnemers per medaille-onderdeel heeft plaatsgevonden. Sinds 2006 neemt het aantal deelnemers per medaille-onderdeel iets af (m.u.v. rolstoelcurling). De daling is het grootst bij paraskiën. Daarnaast vallen de sterke fluctuaties bij parasnowboarden op.

Gemiddeld aantal starts per medaille-onderdeel sinds 1994

Sport	1994	1998	2002	2006	2010	2014	2018	2022	Gemiddeld
Paraskiën	3	7	7	25	22	19	19	20	13
Man	3	8	8	39	30	28	27	27	15
Vrouw	3	6	7	12	13	10	11	12	9
Para biathlon	3	7	8	14	14	14	14	13	11
Man	3	8	8	18	18	17	16	14	13
Vrouw	3	7	7	10	11	10	11	11	10
Para langlaufen	3	8	8	18	19	18	19	17	11
Man	3	8	8	24	25	24	24	22	13
Mixed						10	13	8	10
Open						10	12	12	11
Vrouw	3	7	8	12	13	14	16	12	10
Para-ijshockey	5	7	6	8	8	8	8	7	7
Man	5	7	6	8					7
Mixed					8	8	8	7	8
Priksleeën	3	5							5
Man	3	7							6
Vrouw	3	4							4
Parasnowboarden						23	13	18	16
Man						33	18	19	20
Vrouw						12	6	14	9
Rolstoelcurling				8	10	10	12	11	10
Mixed				8	10	10	12	11	10
Gemiddeld	3	7	8	20	19	17	17	17	12

De tabel hieronder laat het totale aantal medaille-onderdelen zien over alle sporten. Terwijl het gemiddelde aantal starts per medaille-onderdeel iets afneemt sinds 2006, neemt het totale aantal starts in het algemeen toe. Deze toename komt door de extra medaille-onderdelen in paraskiën, parabiathlon en parasnowboarden, in de laatste edities. Op parasnowboarden na, is het aantal medailleonderdelen van de overige wintersporten de laatste 3 spelen gestabiliseerd.

Conclusie
Door de extra medaille-onderdelen in de laatste edities is het totale aantal starts toegenomen, maar het gemiddeld aantal starts per medaille-onderdeel iets kleiner geworden. Dit is vooral te zien in para-alpineskiën en para snowboard.

Aantal medaille-onderdelen per sport sinds 1994

Sport	1994	1998	2002	2006	2010	2014	2018	2022
Paraskiën	66	54	53	24	30	30	30	30
Para biathlon	10	12	6	12	12	18	18	18
Para langlaufen	48	39	32	20	20	20	20	20
Para-ijshockey	1	1	1	1	1	1	1	1
Priksleeën	8	16						
Parasnowboarden						2	10	8
Rolstoelcurling				1	1	1	1	1
Totaal	133	122	92	58	64	72	80	78

Paralympic TeamNL
Paralympische Winterspelen 2022



Sporters



5 ♂
mannen

3 ♀
vrouwen

- Niels de Langen
paraskiën, slalom
- Chris Vos
parasnowboarden, banked slalom
- Jeroen Kampschreur
paraskiën, supercombinatie

4 medailles

Niels de Langen
paraskiën, supercombinatie





3. Totstandkoming van de ploeg

De eindverantwoordelijkheid voor de samenstelling van de deelnemende ploeg, zowel sporters als begeleiders, lag bij NOC*NSF. Sporters verwierven via selectie en kwalificatietrajecten een plek in de olympische of paralympische ploeg. De aanvullende prestatie-eisen van NOC*NSF waren bepalend. Alleen bij de schaatsbond waren er interne selectieprocedures voor langebaanschaatsen, shorttrack en kunstrijden.

Vanwege de coronapandemie is de wedstrijdkalender in aanloop naar de Winterspelen anders geweest dan gebruikelijk. Er was (in een aantal sporten) sprake van een lage(re) wedstrijddichtheid.

3.1 Aanvullende prestatie-eisen NOC*NSF

NOC*NSF heeft in aanloop naar de Winterspelen aanvullende nationale prestatie-eisen voor kwalificatie opgesteld voor de betreffende sporten en disciplines. Hierbij gold de norm dat een gekwalificeerde sporter op basis van (een) geleverde prestatie(s) aantoonde een redelijke kans te hebben om op de Spelen bij de beste acht van zijn/haar sport of discipline te eindigen. In samenspraak met de bonden zijn per sport kwalificatiedocumenten vastgesteld waarin alle kwalificatie-eisen waren benoemd.

Bij de paralympische ploeg heerste veel tevredenheid over de prestatie-eisen en het selectiebeleid van NOC*NSF. Anders is dat bij de olympische sporters en coaches/begeleiders. Slechts een derde van hen vindt dat het gevolgde beleid van kwalificeren en selecteren heeft geresulteerd in maximale medaillekansen in diens sport. Wel hebben coaches/begeleiders laten blijken tevreden te zijn over de totstandkoming van dat proces.

Een van de vragen is of de prestatie-eisen en selectiecriteria 'zwart-wit' genoeg waren. De technisch directeur van NOC*NSF heeft zijn discretionaire bevoegdheid gebruikt om in twee extra olympische disciplines aan de start te verschijnen. Dit had hoofdzakelijk te maken met de (on) mogelijkheid voor de sporters om in de aanloop naar de Spelen te kunnen laten zien dat zij aantoonbaar een redelijke kans op top8 hadden. Dit had te maken met een verstoorde wedstrijdkalender en reisbeperkingen als gevolg van Corona.

De discretionaire bevoegdheid overstijgt de kwalificatie-eisen. Het toepassen ervan heeft geleid tot een gevoel van onrecht bij enkele sporters. Eén sporter heeft de gang naar de rechter gemaakt, omdat de sporter vond dat die in eenzelfde situatie zat en daarom ook recht had op kwalificatie. De rechter stelde deze sporter niet in het gelijk. Verder is onvrede ontstaan bij sporters die in het verleden geen startbewijs ontvingen op basis van de discretionaire bevoegdheid, terwijl zij vonden dat zij een gelijk niveau hadden getoond ten opzichte van de sporters die nu wél in aanmerking kwamen. Zo heeft het toepassen van de discretionaire bevoegdheid geleid tot ruis.

3.2 Interne selectieprocedure schaatsbond

Bij het langebaanschaatsen heeft kwalificatie voor de Winterspelen plaatsgevonden op basis van een interne selectieprocedure. Dit proces viel onder de verantwoordelijkheid van de KNSB, dat de kaders heeft gevormd op basis van de regels en richtlijnen van het IOC, de ISU, NOC*NSF en de KNSB. NOC*NSF had een adviserende rol richting de bond.

Net als bij de aanvullende nationale prestatie-eisen van NOC*NSF, is ook bij de interne selectieprocedure geen sprake van onverdeelde tevredenheid. Zo heeft de invloed van de selectiecommissie gezorgd voor onduidelijkheid in het proces. Dit wordt echter gezien als proces van de KNSB, waarbij NOC*NSF slechts adviseert. Ook is aangegeven dat de technisch directeur van NOC*NSF korte en directe lijnen zou hebben gehad met individuele sporters, hetgeen de selectieprocedure zou hebben bemoeilijkt.

Sporters hebben aangegeven tijdig op de hoogte te zijn geweest van het interne selectiebeleid. Coaches/begeleiders zijn tevreden over het proces van de totstandkoming.

3.3 Conclusie totstandkoming van de ploeg

Met betrekking tot de Olympische Spelen was er wisselende tevredenheid over de kwalificatieprocedures, zowel die van NOC*NSF als van het langebaanschaatsen (KNSB). Bij de paralympische ploeg heerst wel tevredenheid over de prestatie-eisen en het kwalificatiebeleid van NOC*NSF.

Voor zowel olympisch als paralympisch geldt dat coaches/begeleiders tevreden zijn over de totstandkoming van het proces. Een deel van hen is daarbij ook betrokken geweest. Het gevoel van betrokkenheid is niet van toepassing op sporters. Wel was men, evenals de coaches/begeleiders, tijdig op de hoogte van de vastgestelde procedures.

Aanbevelingen

Zowel sporters als coaches/begeleiders kunnen nog beter betrokken worden bij het (proces rond het) vaststellen van de prestatie-eisen en interne selectieprocedure. De discretionaire bevoegdheid van de Technisch Directeur binnen deze procedure, is van waarde gebleken. Het is van belang dat de Technisch Directeur prudent omgaat met deze bevoegdheid én met de communicatie over de inzet en uitkomsten van deze bevoegdheid richting sporters.



4. Sporttechnische ondersteuning

4.1 Accreditaties

Vanwege de structuur in het langebaanschaatsen in Nederland waarin sporters niet in een bondsprogramma zitten, maar onder contract staan bij commerciële teams, is er altijd een 'overvraag' naar accreditaties. Dit is vanwege het aantal begeleiders die zijn verdeeld over deze commerciële ploegen. Het aantal accreditaties voor langebaanschaatsen was tijdens deze Olympische Spelen toereikend. Dit komt onder andere doordat er door corona extra accreditaties beschikbaar waren voor TeamNL. Bij de volgende Winterspelen zal dit punt wederom een uitdaging worden als de accreditatiesystematiek niet veranderd.

4.2 Sportspecifiek begeleidingsteam

89% van de coaches/begeleiders was tevreden over de kwaliteit en 70% was tevreden over de wijze van samenstelling van de eigen begeleidingstaf.

4.3 NOC*NSF / TeamNL-staf

Coaches/begeleiders waren tevreden over de betrokkenheid van de NOC*NSF-staf (70%). De mensen die namens NOC*NSF ter plekke waren, worden gezien als zeer behulpzaam. De NOC*NSF-staf kon zich niet altijd in de sneeuw verplaatsen. Dit is een aandachtspunt voor de volgende Winterspelen.

Binnen NOC*NSF is er behoefte aan een heldere rol en taakverdeling die aan de voorkant wordt gecommuniceerd en ter plekke ook wordt nageleefd.

4.4 Rolverdeling chef de mission en technisch directeur

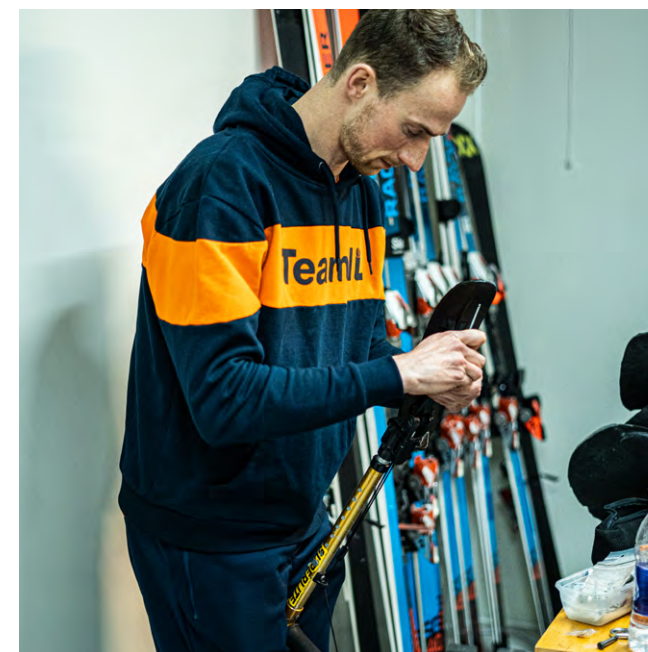
Er was verdeelde tevredenheid over de rol- en taakverdeling tussen de chef de mission van de Olympische Winterspelen en technisch directeur. Door de coaches/begeleiders werd aangegeven dat er weinig contact is geweest met de chef de mission en technisch directeur tijdens de Olympische Winterspelen. Daarnaast bleek de taakverdeling tussen deze twee functies lastig. Dit had ook te maken met de

coronabesmetting van de betreffende chef de mission voorafgaand aan de Olympische Winterspelen, waardoor deze later in Beijing is aangekomen. De onduidelijkheid van deze rollen is ook tijdens Beijing gebleven. Binnen NOC*NSF is behoefte aan een heldere rol- en taakverdeling die aan de voorkant wordt gecommuniceerd en ter plekke ook wordt nageleefd.

4.5 Conclusies en aanbeveling sporttechnische ondersteuning

Over het algemeen zijn de sporters en coaches/ begeleiders tevreden over het eigen begeleidingsteam en de NOC*NSF/ TeamNL-staf.

Bij toekomstige Winterspelen moeten binnen NOC*NSF duidelijke afspraken op papier gezet worden over rollen, taakverdeling, verantwoordelijkheden en mandaat.



5. Prestatie- ondersteunende en -bevorderende voorzieningen

5.1 Voorbereiding en gewenning

Zowel de sporters als de coaches/begeleiders zijn tevreden over de faciliterende rol van NOC*NSF. Over de testevents zijn beide groepen kritisch. In veel sporten gingen testevents niet door of waren te duur om te organiseren. Dit zorgde voor onzekerheid.

5.2 Technologie

80% van de sporters was tevreden over de kwaliteit en beschikbaarheid van voorzieningen met betrekking tot technologie voor zijn of haar sport. Bij de coaches/begeleiders was een relatief grote groep neutraal over technologische ondersteuning, er was weinig ontevredenheid.

5.3 Voeding

De helft van de sporters was ontevreden over de voeding in het olympisch dorp en op de accommodaties. Bijna driekwart van de coaches/begeleiders was ontevreden over de voeding in het olympisch dorp en op de accommodaties. De kwaliteit was per locatie wisselend: over het algemeen was er meer tevredenheid over het aanbod in de sneeuwdorpen dan in de schaatsdorpen.

5.4 (Para)medisch

Bij de sporters was er een zeer grote tevredenheid over de (para)medische ondersteuning en werden de

eigen fysiotherapeuten gewaardeerd. Bij de coaches/begeleiders was er ook een zeer grote tevredenheid over de ondersteuning. Hier was een rol weggelegd voor eigen de begeleiding van de KNSB, met ondersteuning van de arts namens NOC*NSF.

Bij sporters was er verdeeldheid over de kwaliteit en beschikbaarheid van mentale begeleiding. De helft van de sporters heeft aangegeven dat er te weinig aandacht was voor het mentale welzijn. Sporters hadden graag een sportpsycholoog tijdens de Winterspelen gehad of wisten niet waar ze terecht konden. Ook coaches/begeleiders vonden dat er een sportpsycholoog aanwezig had moeten zijn tijdens de Winterspelen. Zij geven aan dat het van belang is dat het team voorafgaand aan de Winterspelen een band opbouwt met de sportpsycholoog, en deze sportpsycholoog ook aanwezig moet zijn tijdens de Winterspelen.

5.5 Communicatie en informatievoorziening

De sporters en coaches/begeleiders waren tevreden over de informatievoorziening en ondersteuning van de NOC*NSF-staf tijdens de Winterspelen.

5.6 Faciliteiten suppliers

De sporters waren in het algemeen tevreden over de faciliteiten en activiteiten van de suppliers. Bij de coaches/begeleiders was er verdeeldheid over Campina-bekers en

het FILA kledingpakket. De kwaliteit van de kleding was goed, maar er waren ook kledingstukken overbodig of er werden juist kledingstukken gemist.

5.7 Huisvesting & TeamNL lounge

Sporters en coaches/begeleiders waren over het algemeen tevreden over de appartementen en/of over de gemeenschappelijke ruimtes en de bijdrage die deze ruimtes gehad hebben op rust, focus en beleving. Door NOC*NSF-staf werd opgemerkt dat door de goede huisvesting, er een aantal zaken overbodig waren, bijvoorbeeld de matrastoppers van M-line. De eigen gym was niet goed gebouwd voor de sporters tijdens de Paralympische Winterspelen.

5.8 Frontdesk TeamNL Office

De frontdesk is door zowel sporters als begeleiders als zeer positief ervaren. Deze was continu bezet en goed bereikbaar, doordat deze direct naast de lounge was ingericht. Sporters konden hier terecht voor eenvoudige, praktische vragen.

5.9 Welkom thuis/terugreis

In verband met corona was de terugreis via een chartervlucht binnen 24-uur na het einde van eigen competitie. Dit was voor sporters en coaches/begeleiders geen probleem, gezien er in Beijing verder geen Winterspelenbeleving was. De aankomst op Schiphol met vlotte bagageafhandeling, een bloemetje en de hereniging met Friends & Family (aangeboden door de NLO) werd als positief ervaren. Sporters hebben aangegeven dat ze ook tevreden waren over de TeamNL thuissupport en Achter Oranje.

5.10 Conclusies en aanbevelingen prestatiebevorderende- en ondersteunende voorzieningen

De faciliterende rol van NOC*NSF wordt als positief ervaren. Er zijn een aantal aanbevelingen. In de toekomst moet duidelijker gecommuniceerd worden over de beschikbaarheid en de rol van een sportpsycholoog. Ook vooraf naar de sporters en coaches/begeleiders. Daarnaast moet nagedacht worden over het aanstellen van een welfare officer naast de overkoepelende TeamNL psycholoog.

Betreft voeding moet er een duidelijkere strategie opgesteld worden over hoe te handelen wanneer de voeding in het dorp onder de maat is. Ten aanzien van de kleding moet de uitvraag ook voor een volgende uitzending worden borgen. Dit in gezamenlijke verantwoordelijkheid met de betreffende bonden waar de kennis en ervaring op dit domein aanwezig is.

Met betrekking tot de voorzieningen en huisvesting moet vooraf zowel voor de Olympische als Paralympische Winterspelen uitvraag gedaan worden bij sporters en coaches/begeleiders betreft materiaal in de gym en andere voorzieningen. Staf van NOC*NSF dient met een duurzame kijk verschil te maken in 'need to haves' en 'nice to haves'.



6.Omstandigheden van het prestatieklimaat



6.1 Prestatieklimaatervaringen van sporters

Het prestatieklimaat tijdens de Winterspelen werd goed gewaardeerd. Sporters vonden daarnaast dat ze zelf ook gedrag hebben laten zien dat thuishoort bij dit prestatieklimaat. Het is echter de vraag of het prestatieklimaat effect heeft op gedrag, of dat beide in overeenstemming met elkaar zijn. TeamNL werkt samen met bonden om het gewenste prestatieklimaat te creëren. In welke mate zijn onderstaande elementen door sporters ervaren? (schaal 1-10)

1	Focus op winnen	7.68
2	Vertrouwen en optimisme	7.56
3	Professionaliteit	7.53
4	Veiligheid en geborgenheid	7.11
5	Beleving	7.00
6	Waardering	7.56
7	Verantwoordelijkheid	7.59
8	Sportiviteit	7.76
9	Transparantie	6.82
10	Communicatie	6.65
11	Aandacht voor alle TeamNL sporters, onafhankelijk van prestaties	6.76

Het prestatieklimaat tijdens de Winterspelen werd goed gewaardeerd door zowel sporters als coaches/begeleiders.

6.2 Prestatieklimaatervaringen van coaches/begeleiders

Het prestatieklimaat tijdens de Winterspelen werd goed gewaardeerd en coaches/begeleiders vonden dat ze zelf ook gedrag hebben laten zien dat thuishoort bij dit prestatieklimaat. In relatie tot het prestatieklimaat wordt aangegeven dat ook hier de inzet van medewerkers van NOC*NSF zeer prettig is geweest. TeamNL werkt samen met bonden om het gewenste prestatieklimaat te creëren. In welke mate zijn onderstaande elementen door coaches en begeleiders ervaren? (schaal 1-10)

1	Focus op winnen	7.91
2	Vertrouwen en optimisme	7.67
3	Professionaliteit	8.00
4	Veiligheid en geborgenheid	7.84
5	Beleving	7.68
6	Waardering	7.72
7	Verantwoordelijkheid	7.60
8	Sportiviteit	7.96
9	Transparantie	6.78
10	Communicatie	6.67
11	Aandacht voor alle TeamNL sporters, onafhankelijk van prestaties	7.38

6.3 TeamNL-gevoel

Bij de coaches en begeleiders is er verdeeldheid over het medaillebord en de vieringen: bij de Olympische Spelen wordt dit beter gewaardeerd dan bij de Paralympische Spelen.

6.4 Conclusie omstandigheden prestatieklimaat

Het prestatieklimaat betreft de 'zachte' kenmerken van de omstandigheden waaronder er gewerkt wordt tijdens de Winterspelen. De normen en waarden van TeamNL: samen, respect en excelleren zijn leidend. Zowel de sporters als de coaches/begeleiders waardeerden het prestatieklimaat tijdens de Winterspelen en vinden dat ze zelf gedrag hebben vertoond dat hoort bij dit prestatieklimaat.

7. TeamNL als merk



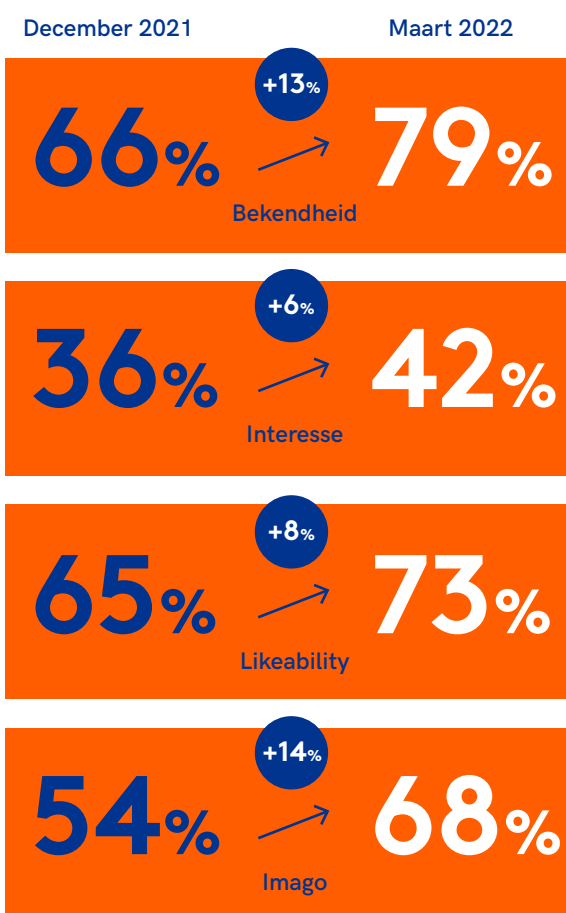
7.1 Merksterkte

TeamNL is een bekender, eenduidiger en daarmee sterker merk geworden door de Olympische en Paralympische Spelen. De merksterkte van TeamNL is sterk groeiende. 57% van de Nederlanders heeft in april 2018 weleens gehoord van TeamNL, in december 2021 was dat 66% en na de Spelen in Beijing in maart 2022 zien we een verdere stijging in merkbekendheid naar 79%.

42% van de Nederlanders zegt na de Spelen geïnteresseerd of zeer geïnteresseerd te zijn in het volgen van TeamNL. Nagenoeg driekwart van de Nederlanders vindt TeamNL aanspreken na de Spelen. Ruim een derde van de Nederlanders (34%) zegt ook daadwerkelijk geïnspireerd te zijn door TeamNL om zelf meer te gaan sporten. Tot slot heeft het plaatsvinden van de Olympische Winterspelen ook een significante positieve impact op de verschillende imago aspecten van TeamNL.

7.2 Media exposure

Tijdens de Winterspelen was TeamNL zichtbaar op tv, online en via print. →



Highlights

Tijdens de Winterspelen was TeamNL zichtbaar op tv, online en via print.

503

Totale uitzendtijd TeamNL

NOS 38 uur

NOS live uitzendtijd TeamNL

12.753

Aantal online artikelen TeamNL

1091

Aantal print artikelen TeamNL



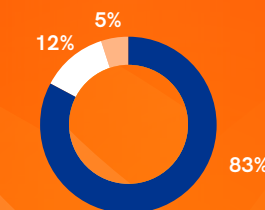
€91,4 mln

Bruto PR-Waarde
Cross media

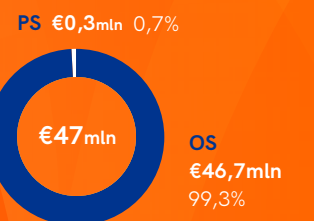
Bruto mediawaarde (PR waarde) van TeamNL coverage tijdens de Olympische en Paralympische Spelen in Beijing 2022

* De PR waarde wordt berekend op basis van media coverage, de advertentietarieven en het bereik (i.e. kijkcijfers en websitebezoekers)

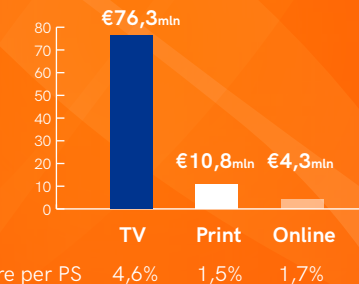
Share per mediatype



Mediawaarde - live tv uitzendingen



Bruto PR-Waarde
Cross media per mediatype



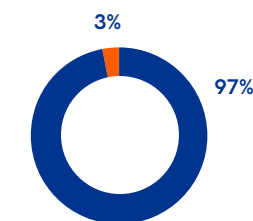
Meest waardevolle sport

48,1 mln.

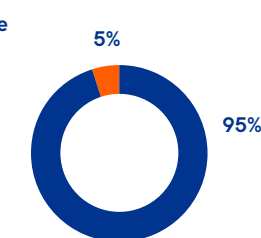
Langebaanschaatsen

TV

Uitzendtijd
TeamNL
232 uur



Bruto merkwaarde
TeamNL
€76,3 mln



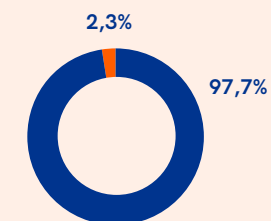
● Olympisch ● Paralympisch

• Totale bruto mediawaarde van € 76,3 miljoen.

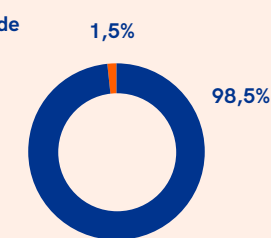
• Dit is echter niet de waarde van het logo van TeamNL, maar de bruto mediawaarde van alle televisie coverage, zoals live uitzendingen, rondom de Nederlandse atleten tijdens de Olympische- en Paralympische Spelen.

online

Aantal artikelen
TeamNL
12.753



Bruto mediawaarde
TeamNL
€4,3 mln



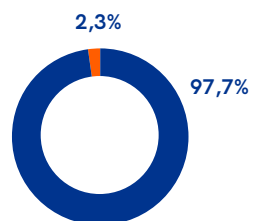
● Olympisch ● Paralympisch

• AD.nl leverde veruit de grootste bijdrage aan de totale online mediawaarde van TeamNL (44%) middels 2.842 artikelen.

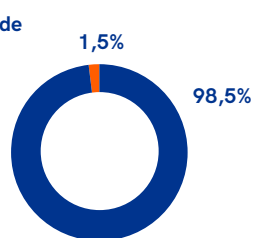
• Het waardeandaal van de Paralympische Winterspelen was het hoogst via NOS.nl (6%).

print

Aantal artikelen
TeamNL
1.091



Bruto mediawaarde
TeamNL
€10,8 mln



● Olympisch ● Paralympisch

• AD en Telegraaf zorgden gezamenlijk voor 61% van de totale printwaarde. Het gaat om 407 artikelen.

• De Telegraaf had ook het hoogste waardeandaal van de Paralympische Spelen met 3,1%.

7.3 Online content TeamNL

De doelstellingen voor NOC*NSF waren om de verhalen achter de prestaties van TeamNL te vertellen, het verhogen van social engagement en een relevante omgeving voor sponsors te creëren. De focus lag op het delen van exclusieve achter de schermen content om zo de fan zo dicht mogelijk bij de sporter en de Winterspelen te krijgen.

Zo zijn de social media kanalen onder andere ingezet om informatie te delen over het programma, de resultaten, de sporters en de bijzondere verhalen hierachter. Dankzij de formats 'Road to Beijing' en 'Inside Beijing', de medaille-alerts en talloze mooie verhalen zijn meer fans dan ooit tevoren bereikt en geïnspireerd. Ook op teamnl.org is statische informatie als het programma en een overzicht van de medailles en resultaten verrijkt met unieke informatie en feiten om de engagement een nog grotere boost te geven.

Cijfers TeamNL social media en website

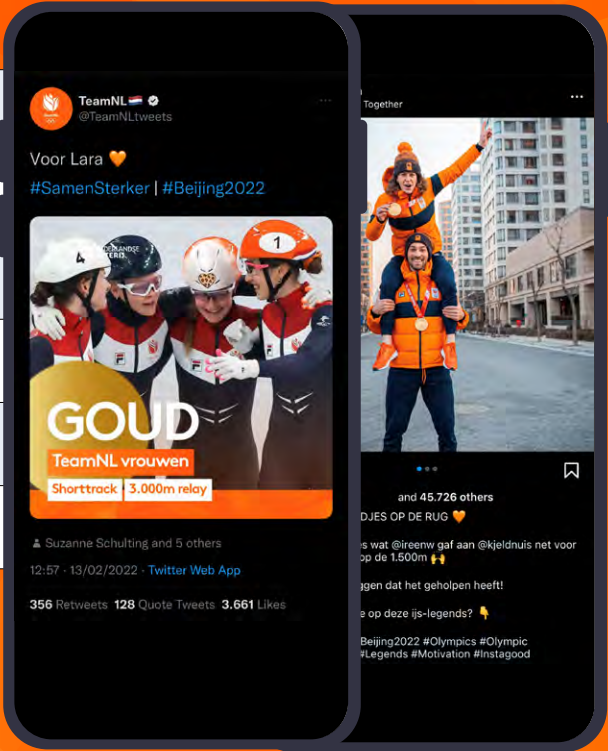
6.329.739	Paginaweergaven TeamNL.org
1.323.412	Gebruikers TeamNL.org
182.537.809	Organische impressies social media
125.5480	Aantal nieuwe volgers op social media
4.648.369	Engagements social media
19.675.083	Videoviews social media

(Cijfers zijn in de periode van 01-10-2021 t/m 31-03-2022)

Best bezochte pagina's TeamNL.org

25%	Toernooi pagina's
23%	Programma
14%	Programma OS
8%	Overzichtspagina OS
5%	Homepagina
4%	Teampagina's
4%	Sporterspagna's
3%	Medaillespiegel
2%	Toernooi Massastart
1%	Overzicht gekwalificeerden

(Cijfers zijn in de periode van 01-10-2021 t/m 31-03-2022)





8. Covid-19

De Winterspelen in Beijing vonden tijdens de covid-19-pandemie plaats. Dit zorgde voor een unieke situatie. Het resulteerde in strenge (preventieve) maatregelen, andere vieringen van medailles en een andere manier van samenzijn tijdens de Winterspelen.

8.1 Ervaringen sporters

Sporters waren over het algemeen tevreden over de informatievoorziening voorafgaand en tijdens de Winterspelen. De sporters waren tevreden over het reizen. Het merendeel van de sporters heeft alleen met algemene maatregelen te maken gehad en was hier overwegend tevreden over. Een groot deel van de sporters heeft aangegeven dat ze veel stress ervoeren door corona, er was angst voor een positieve coronatest.

8.2 Ervaringen coaches en begeleiders

Coaches en begeleiders waren over het algemeen tevreden over de informatievoorziening voorafgaand en tijdens de Winterspelen. De sporters en coaches/begeleiders waren overwegend tevreden over de algemene maatregelen en de vluchten. Ook deze groep ervoerde stress en men was bang voor een positieve coronatest. Er werd aangegeven dat de communicatie betreft covid-19 soms onduidelijk en reactief is geweest.

8.3 Conclusie en aanbevelingen covid-19

De manier van informatievoorziening, het reisbeleid en de maatregelen tijdens een volgende Winterspelen met covid-19 kunnen worden gecontinueerd. Wel moet in het vervolg samen met de sportpsycholoog een plan opgesteld worden om te leren omgaan met angsten. Dit zou helpen rondom de angst van beiden groepen op een positieve coronatest.

In het algemeen is het merendeel van de aanwezigen zowel tijdens de Olympische als de Paralympische Winterspelen goed omgegaan met de uitdagingen die deze bijzondere situatie met zich mee heeft gebracht.



9. Veilige setting

9.1 Gevoel van veiligheid

92% van de coaches/begeleiders en 85% van de sporters geven aan zich veilig te hebben gevoeld voorafgaand en tijdens de Winterspelen. Twee coaches/begeleiders hebben te kennen gegeven zich niet altijd veilig gevoeld te hebben. Mogelijk heeft bij een van hen het veiligheidsgevoel rondom covid-19 hiertoe geleid. Een aantal sporters en begeleiders heeft aangegeven bij een incident betrokken te zijn geweest. Dit was bekend bij NOC*NSF, hier is op geacteerd tijdens en na de Winterspelen. Wegens de vertrouwelijkheid van de inhoud, kan er niet op de details worden ingegaan.

9.2 Vertrouwenspersoon

Medewerkers binnen Team GO en het High Performance Team hebben aangegeven dat het voor het thema veiligheid belangrijk is om in de toekomst vooraf duidelijkheid te scheppen over ieders verantwoordelijkheid hierin. Dit zou ten goede komen aan het gevoel van veiligheid binnen beide projectteams. Voor sporters en coaches/begeleiders zou zo duidelijker zijn bij wie men voor welke kwestie terecht kan.

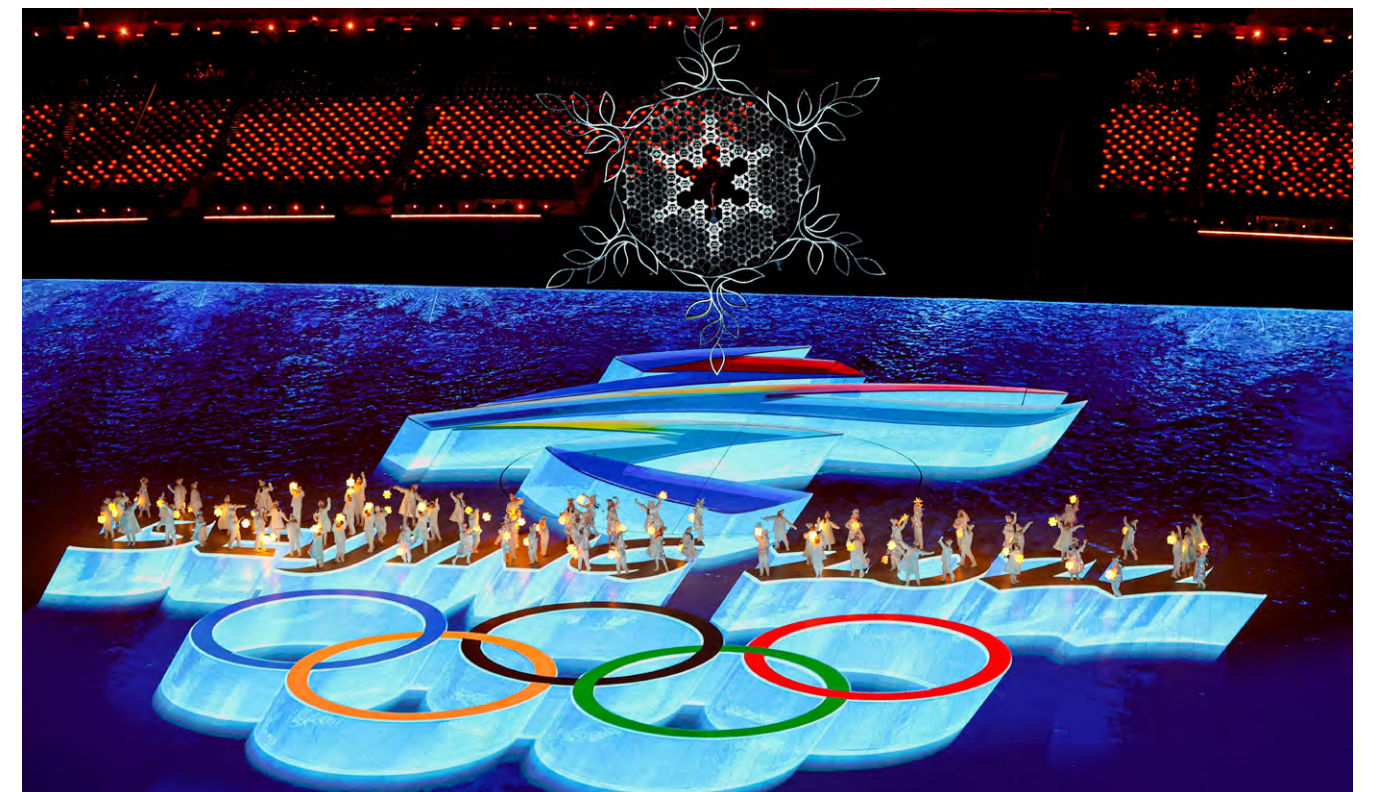
9.3 Conclusies en aanbevelingen

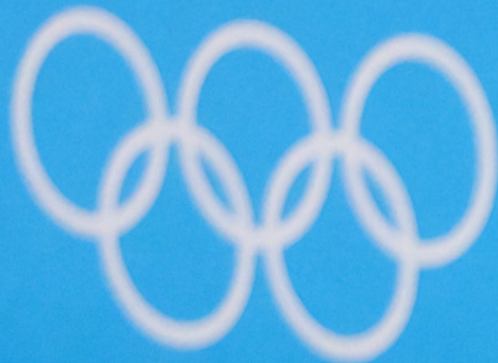
Sporters en coaches/begeleiders hebben over het algemeen een groot gevoel van veiligheid ervaren, ondanks dat sommigen incidenten hebben meegemaakt tijdens de Winterspelen. Hoewel men bekend was met de rol van een vertrouwenscontactpersoon, was voor ongeveer de helft niet duidelijk wie deze functie tijdens de uitzending vervulde. Afstemming vooraf had mogelijk in meer duidelijkheid geresulteerd in wie de vertrouwenscontactpersoon was. Daar moet in het vervolg meer aandacht aan worden geschonken.



10. Nazorg na de spelen

Zowel sporters als coaches/begeleiders zien graag een door NOC*NSF gefaciliteerde evaluatie met TeamNL (sporters en staf) ter afronding van de Spelen. Sporters hebben aangegeven dat ze ook behoefte hebben aan een andere vorm van nazorg zoals mentale steun. Sporters wisten na de Winterspelen niet altijd waar ze terecht konden. Bij volgende Winterspelen dient de route van nazorg beter ingeregeld te worden, inclusief de communicatie hierover richting sporters en coaches/begeleiders.





BEIJING 2022

11. Aanbevelingen

#1

Coaches/begeleiders moeten beter betrokken worden bij het (proces rond het) vaststellen van de prestatie-eisen en interne selectieprocedure. De technisch directeur van NOC*NSF moet zorgvuldig omgaan met diens discretionaire bevoegdheid en directe contacten met individuele sporters.

#2

In de toekomst moet duidelijker gecommuniceerd worden over de beschikbaarheid en de rol van een sportpsycholoog tijdens de Winterspelen. Ook vooraf naar de sporters en coaches/begeleiders. Daarnaast moet nagedacht worden over het aanstellen van een welfare officer naast de overkoepelende TeamNL psycholoog. Tijdig communiceren wie de vertrouwenspersoon tijdens de uitzending is en bij de sporters en coaches/begeleiders kenbaar maken hoe en waar zij deze kunnen bereiken tijdens de Winterspelen.

#3

Het is raadzaam om bij de volgende Winterspelen de zichtbaarheid van de technisch directeur en chef de mission zowel vooraf als tijdens de Winterspelen te vergroten en de rollen en verantwoordelijkheden die horen bij deze functies duidelijk te communiceren.

#4

Betreft voeding moet er een duidelijkere strategie opgesteld worden over hoe te handelen wanneer de voeding in het dorp onder de maat is. Ten aanzien van de kleding moet de uitvraag ook voor een volgende uitzending worden borgen. Dit in gezamenlijke verantwoordelijkheid met de betreffende bonden waar de kennis en ervaring op dit domein aanwezig is.

#5

Met betrekking tot de voorzieningen en huisvesting moet vooraf zowel voor de Olympische als Paralympische Winterspelen uitvraag gedaan worden bij sporters en coaches/ begeleiders betreft materiaal in de gym en andere voorzieningen. Staf van NOC*NSF dient met een duurzame kijk verschil te maken in 'need to haves' en 'nice to haves'.

#6

Staf in de sneeuwdorpen moet zich in de sneeuw kunnen verplaatsen (skiën).

#7

Na de Spelen een door NOC*NSF gefaciliteerde evaluatie met TeamNL (sporters en staf) ter afronding van de Spelen organiseren. Duidelijk nazorgplan inregelen met aspecten zoals mentale steun na de Spelen, en dit tijdig communiceren met sporters en coaches/begeleiders.

#8

De evaluatie moet binnen NOC*NSF tijdiger en prominenter in de agenda een positie krijgen bij iedere Spelen. Een eigenaar van de evaluatie vaststellen die vooraf aan de Spelen met team GO, Prestatiemanagement en het High Performance Team evaluatieonderwerpen opstelt.



