



# notitie

## Klachtenreglement NOC\*NSF

ter informatie

ter besluitvorming

ter bespreking

aan	Algemene Vergadering NOC*NSF
van	Bestuur NOC*NSF
betreft	Vaststelling Klachtenreglement NOC*NSF
datum	1 november 2021

### Gevraagd besluit

**Het Bestuur van NOC\*NSF vraagt de Algemene Vergadering het Klachtenreglement van NOC\*NSF overeenkomstig artikel 34 lid 3 van de statuten vast te stellen.**

### 1. Toelichting

- 1.1. Het Klachtenreglement NOC\*NSF is geüpdated. De volgende aanpassingen zijn doorgevoerd, welke zichtbaar zijn in het bijgevoegde document:
- Klachten met betrekking tot privacy / verwerking van persoonsgegevens is toegevoegd (art. 1 sub d);
  - Uitsluiting van klachten die via een andere (klachten)reglement kunnen worden gemeld, zoals via het Klachtenreglement Ongewenste Omgangsvormen en/of de Klokkenluidersregeling;
  - Bevoegdheid van de klachtenfunctionaris is toegevoegd (art. 3);
  - Voldoen aan vereisten AVG bij verslaglegging is toegevoegd (art. 4.11);
  - Bewaartermijn toegevoegd (art. 4.13);
  - Klachtenbehandeling (art. 5) uitgebreid met Bemiddeling;
  - Oordeel van de Klachtenfunctionaris toegelicht (art. 7.2 en 7.3);
  - Enkele beslissingen door Directie laten nemen (Algemeen en Zakelijk Directeur gezamenlijk), o.a. met betrekking tot verantwoordelijkheid uitvoering maatregelen, beslissingsbevoegdheid in gevallen waarin het reglement niet voorziet.

### 2. Klachtenreglement

Het Klachtenreglement met de daarin opgenomen wijzigingen is opgenomen als bijlage.

**Bezoekadres**  
Papendallaan 60, Arnhem

**Postadres**  
Postbus 302, 6800 AH Arnhem

**Telefoon**  
+31 (0)26 483 44 00

**Email**  
info@nocnsf.nl

**Web**  
nocnsf.nl

**Partners: Nederlandse Loterij • AD • Heineken • H2 • Rabobank**