

# Eerste uitwerkingsrichting kwaliteitszorgsysteem niveau 3+4

De student/cursist verwacht het volgende per opleidingsfase:

Fase 1: Oriënteren en aanmelden	Fase 2: Kennismaking en toelating	Fase 3: Start opleiding(sjaar)	Fase 4: Onderwijs	Fase 5: Stage	Fase 6: Begeleiding	Fase 7: Examinering en diplomering	Fase 8: Een leven lang ontwikkelen
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Voorlichtingsmateriaal met informatie over de inschrijfprocedure (hoe en waar schrijf ik in?), het opleidingsbeeld, de begeleidingsvorm en het beroepsbeeld/de vervolgmogelijkheden</li> <li>- Persoonlijk contact met de opleiders</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kennis te maken met opleiders, medecursisten, de opleidingsomgeving, het onderwijslandschap en afgestudeerden werkzaam in lijn van de opleiding</li> <li>- Een gebruiksvriendelijke inschrijfprocedure en aandacht voor zijn of haar persoonlijke situatie met betrekking tot het opleidingstraject</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Een startbijeenkomst waarin het programma en de kennismaking met medecursisten, docenten en experts centraal staan</li> <li>- Een duidelijke structuur van dagritmes, huiswerk, toetsen, plannings</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Een opleiding die aansluit op de beroepspraktijk met een bijdrage van inhoudelijke experts</li> <li>- Keuzes te maken die aansluiten bij eigen interesse en ontwikkeling</li> <li>- Begeleiding en coaching op het proces en eigen ontwikkeling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Theorie van de opleiding toe passen in een praktijksituatie waar hij/zij inhoudelijke feedback krijgt op de werkzaamheden en er mogelijkheden tot differentiëren zijn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deskundige docenten en praktijkbegeleiders die actieve begeleiding bieden bij het opgestelde ontwikkeltraject</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Een duidelijk en eenduidig toetsreglement, waar de beoordeling wordt gedaan door onafhankelijke beoordelaars. Met als uitkomst een praktijkrelevant diploma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Een actueel en zo praktisch mogelijk aanbod van bij- en nascholingen. Met duidelijke communicatie m.b.t. het aantal bijscholingen dat hij of zij moet volgen</li> </ul>

## De volgende beloften doen we de student/cursist per fase:

Fase 1: Oriënteren en aanmelden	Fase 2: Kennismaking en toelating	Fase 3: Start opleiding(sjaar)	Fase 4: Onderwijs	Fase 5: Stage	Fase 6: Begeleiding	Fase 7: Examinering en diplomering	Fase 8: Een leven lang ontwikkelen
<ul style="list-style-type: none"><li>- De informatie is eenduidig, overzichtelijk en toegankelijk</li><li>- Een maatwerktraject op basis van eigen talenten en ambities</li><li>- Bij onduidelijkheid kan een contactpersoon geraadpleegd worden</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Het tonen van een betrouwbaar en scherp beeld van de opleiding waarna een objectief oordeel wordt gegeven met betrekking tot de toelating</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Een kennismaking met medecursisten, docenten en experts en duidelijkheid over het verloop van de opleiding</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Een adequate voorbereiding voor een functie in het werkveld. Waar ruimte is voor maatwerk en begeleiding in de (persoonlijke) ontwikkeling</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Een stage waar zowel vanuit de opleiding als de praktijksituatie op basis van vastgestelde eisen begeleid en beoordeeld wordt. De stage zal onder begeleiding van een gecertificeerde praktijkbegeleider plaatsvinden</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Een praktijkbegeleider die de voortgang volgt op de stageplek en meehelpt in een adequate verdere ontwikkeling</li><li>- Een docent die deze taken op zich neemt binnen het onderwijs</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Een duidelijk examenprotocol en een objectieve beoordeling door gekwalificeerde examinatoren.</li><li>- Een mogelijkheid om in beroep te gaan bij de examencommissie</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Een jaarlijks relevant aanbod van bij- en nascholingen om als trainer-coach up-to-date te blijven</li></ul>

## Met de volgende acties realiseren we de beloftes per fase:

Fase 1: Oriënteren en aanmelden	Fase 2: Kennismaking en toelating	Fase 3: Start opleiding(sjaar)	Fase 4: Onderwijs	Fase 5: Stage	Fase 6: Begeleiding	Fase 7: Examinering en diplomering	Fase 8: Een leven lang ontwikkelen
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Een centraal loket zoals <a href="http://www.sportopleidingen.nl">www.sportopleidingen.nl</a> Mits dit mogelijk is i.v.m. verschillende doelgroepen</li> <li>- Een zoveel mogelijk (inter-)actieve informatievoorziening</li> <li>- Afstemming tussen opleidingspartners t.b.v. eenduidige informatie naar potentiële cursisten en studenten</li> <li>- Up-to-date informatie op de communicatiekanalen (bijv. website) die snel en tijdig te vinden is</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Een realistisch beeld van de opleiding geven en het geven van antwoord op al je vragen</li> <li>- Toetsen theoretisch en praktisch startniveau</li> <li>- Een persoonlijk plan op basis van het niveau</li> <li>- Duidelijke eisen en punten waar een aspirant cursist aan moet voldoen in de toelatingsprocedure</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Een (jaar) planning die bij de start van de opleiding gedeeld kan worden.</li> <li>- Een tijdige communicatie m.b.t. middelen die nodig zijn voor het traject (boeken, e-learning inlog etc.)</li> <li>- Leercoaches/docenten die planningen en afspraken nakomen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bijscholingen voor alle betrokkenen in de opleiding van de cursist</li> <li>- Opleiders die middels (recente) praktijkervaring de transfer naar de praktijk kunnen maken</li> <li>- Een monitoring van ontwikkelingen</li> <li>- Afwisseling van verschillende didactische werkvormen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Praktijkbegeleiders bij geaccrediteerde verenigingen/clubs faciliteren en opleiden/ bijscholen</li> <li>- (Live) voortgangsen eindgesprek</li> <li>- Stagecontracten</li> <li>- Een overzicht met stageplaatsen in de omgeving en duidelijke richtlijnen waaraan een (andere) stage moet voldoen</li> <li>- Praktijkbegeleiding met minimaal hetzelfde niveau als waarvoor wordt opgeleid</li> <li>- Een koppeling tussen theorie en praktijk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Periodieke individuele gesprekken (o.a. om mee te denken over maatwerk) - Gedegen afstemming tussen docent en praktijkbegeleider</li> <li>- Een praktijkbegeleider die je voortgang volgt op de stageplek en waar je gesprekken mee kan plannen. Docenten die je voortgang volgen rondom de opleidingsdagen en op dat moment bereikbaar zijn voor vragen. Beide weten wat er van de cursist verwacht wordt (op het gebied van opleidingstraject en eindproduct)</li> <li>- Deskundigheidsbevorderingstrajecten voor opleiders</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Summatief en formatief toetsen</li> <li>- Scheiding opleider en beoordelaar</li> <li>- Voldoende examinatoren op niveau</li> <li>- 4-ogen principe door twee onafhankelijke beoordelaars</li> <li>- Rubrics om inzichtelijk te maken welke competenties ook na de PvB nog ontwikkeld kunnen worden</li> <li>- Geen dubbele examinering: model waarbij je eveneens tussentijds kunt examineren</li> <li>- Duidelijk omschreven leeruitkomsten en inzicht in de voortgang, zodat duidelijk is wanneer je klaar bent voor toetsing - Heldere zak- en slaagregeling met duidelijkheid over herkansingsregeling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bestaande faciliteiten gebruiken (regionale opleidingscentra, CIOS-SB)</li> <li>- Verschillende expertises landelijk clusteren (niet overal alles aanbieden). Gebruik maken van beschikbare technologie (blended learning).</li> <li>- Helder aangeven wat mogelijk is</li> <li>- Een trainersnetwerk voor kennisdeling</li> <li>- Interdisciplinair en multi-level intervisiegroepen</li> <li>- Aanbod en informatie clusteren, zodat potentiële deelnemers op één plek kunnen vinden wat bij hen past. Topsport: Topsport topics, NL-Coach. Breedtesport: Academie voor Sportkader (NOC*NSF) - Individuele en persoonlijke loopbaancoaching of begeleiding.</li> </ul>

Met de volgende meetinstrumenten wordt per fase getoetst of er voldaan wordt aan de verwachtingen:

Fase 1: Oriënteren en aanmelden	Fase 2: Kennismaking en toelating	Fase 3: Start opleiding(sjaar)	Fase 4: Onderwijs	Fase 5: Stage	Fase 6: Begeleiding	Fase 7: Examinering en diplomering	Fase 8: Een leven lang ontwikkelen
<p>Kwantitatief:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een checklist</li> <li>- Data analyse</li> </ul> <p>Kwalitatief:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-(Tussentijdse) evaluatie met de deelnemers</li> <li>-Externe audit/review</li> <li>- In gesprek gaan met de afvallers om te achterhalen waarom zij afhaken</li> </ul>	<p>Kwantitatief:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluatie intake en introductie</li> <li>- Monitoren (van maatwerk) + analyseren afgestudeerden versus toelating.</li> </ul> <p>Kwalitatief:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Studieloopbaanbegeleider om verwachtingen te toetsen</li> </ul>	<p>Kwalitatief:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gesprekken, evaluatie, beoordelingen opleiding</li> <li>-Voortgangsgesprekken en feedback gesprekken cursisten- leercoach</li> </ul>	<p>Kwalitatief:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Evaluatiegesprekken (tussen opleiders en praktijk)</li> <li>- Reflectie deelnemers, experts en andere betrokkenen.</li> </ul> <p>Kwantitatief:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Enquêtes.</li> <li>-Toetsen praktische toepasbaarheid van de 'theorie'</li> </ul>	<p>Kwalitatief:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vragenlijst</li> </ul> <p>Kwantitatief:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoring accreditatie verenigingen/clubs/ sportorganisaties.</li> <li>Observatieonderzoek</li> <li>-Stagebezoek</li> </ul>	<p>Kwalitatief:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per periode de gestelde doelen evalueren.</li> </ul> <p>Kwantitatief:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Enquêtes, (Peer) review &amp; intervisie begeleiders</li> </ul>	<p>Kwalitatief:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Functieprofielen examinatoren (kwaliteit examinatoren)</li> <li>-Voortdurende 'oplijning cq afstemming' tussen leercoaches en PVB beoordelaren</li> <li>-(Interne) audits, steekproeven en (peer) review</li> </ul> <p>Observeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Steekproefsgewijs praktijkexamens filmen</li> </ul>	<p>Kwantitatief:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arbeidsmarktmonitor sport en bewegen</li> <li>- Signaleringssysteem van licentieverleningsaan-vragen</li> <li>-Alumni-volgsysteem</li> <li>-Enquêtes na iedere scholing</li> </ul>